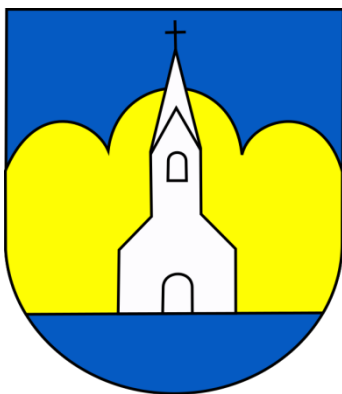


# Jakość, dostępność i efektywność usług publicznych w opinii mieszkańców Redy



Gdańsk, 31 lipca 2014

1

Lider: Gdański Obszar Metropolitalny  
ul. Długi Targ 39/40, 80-830 Gdańsk [www.metropoliagdansk.pl](http://www.metropoliagdansk.pl)

Partner: Polska Unia Mobilności Aktywnej;  
ul. Jana Heweliusza 29, 80-861 Gdańsk [www.mobilnosc.org](http://www.mobilnosc.org)

## Spis treści

1. WPROWADZENIE .....	4
2. METODOLOGIA BADANIA .....	4
3. ZAKRES TERYTORIALNY .....	5
4. OPIS BADANEJ POPULACJI .....	6
5. WYNIKI BADANIA: MIASTO REDA .....	8
5.1. OGÓLNE ODCZUCIA NA TEMAT SWOJEJ GMINY .....	8
5.2. ADMINISTRACJA .....	14
5.3. EDUKACJA.....	20
5.4. ZDROWIE.....	28
4.5. TRANSPORT .....	45
4.6. KULTURA .....	60
4.7. INFRASTRUKTURA KOMUNALNA.....	73
5. PODSUMOWANIE: MIASTO REDA .....	79
SPIS TABEL I WYKRESÓW.....	84

*Raport opracowany na zlecenie  
Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego  
przez Millward Brown S.A.*

## Spis stosowanych skrótów i oznaczeń

GOM – Gdański Obszar Metropolitalny

PUMA – Polska Unia Mobilności Aktywnej

Średnia – ponad wykresami prezentowanymi w raporcie często znajduje się wiersz ze średnimi wartościami – są to średnie wyniki uzyskane na danym wymiarze lub w danej podgrupie na danej skali (opisanej w legendzie każdego wykresu).

## 1. WPROWADZENIE

---

Badanie opinii publicznej dotyczące jakości, dostępności i efektywności usług publicznych zostało przeprowadzone w jednostkach samorządu terytorialnego, biorących udział w projekcie pn. Metropolitalna Platforma Wymiany Praktyk Samorządowych. Badanie jest elementem realizowanego przez Stowarzyszenie Gdański Obszar Metropolitalny (GOM), w partnerstwie z Polską Unią Mobilności Aktywnej (PUMA) projektu nr 52/JUP/2012 współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna”, zwanego dalej w skrócie „Platforma Praktyk”. Projekt zakłada m.in. wdrożenie jednolitego systemu monitoringu jakości usług publicznych, w ramach którego zostało przeprowadzone niniejsze badanie opinii publicznej.

Badanie zrealizowane zostało przez firmę Realizacja Sp. z o.o. we współpracy z instytutem Millward Brown.

## 2. METODOLOGIA BADANIA

---

W badaniu zastosowano próbę kwotowo – losową. W każdej z gmin proporcjonalnie do jej liczby ludności (uwzględniając celowe zaniżenie próby dla miasta Gdańska na rzecz mniejszych jednostek) wylosowano odpowiednią liczbę adresów startowych. Łącznie było ich 1040, a wiązka wywiadów przypisanych do każdego adresu wynosiła 5.

Ankieterzy poruszając się od wylosowanych punktów metodą *random route* (metodą ustalonej ścieżki) poszukiwali do badania respondentów według wskazanej na formularzu doboru kohorty demograficznej (wiek i płeć). Próba odzwierciedla strukturę demograficzną każdej z 39 gmin uczestniczących w badaniu.

Badanie przeprowadzono metodą bezpośrednich wywiadów wspomaganych komputerowo (CAPI) w domach respondentów. W badaniu wykonano łącznie 5200 wywiadów, z czego w Gdańsku przeprowadzono 1500 wywiadów, a 3700 w pozostałych gminach Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego.

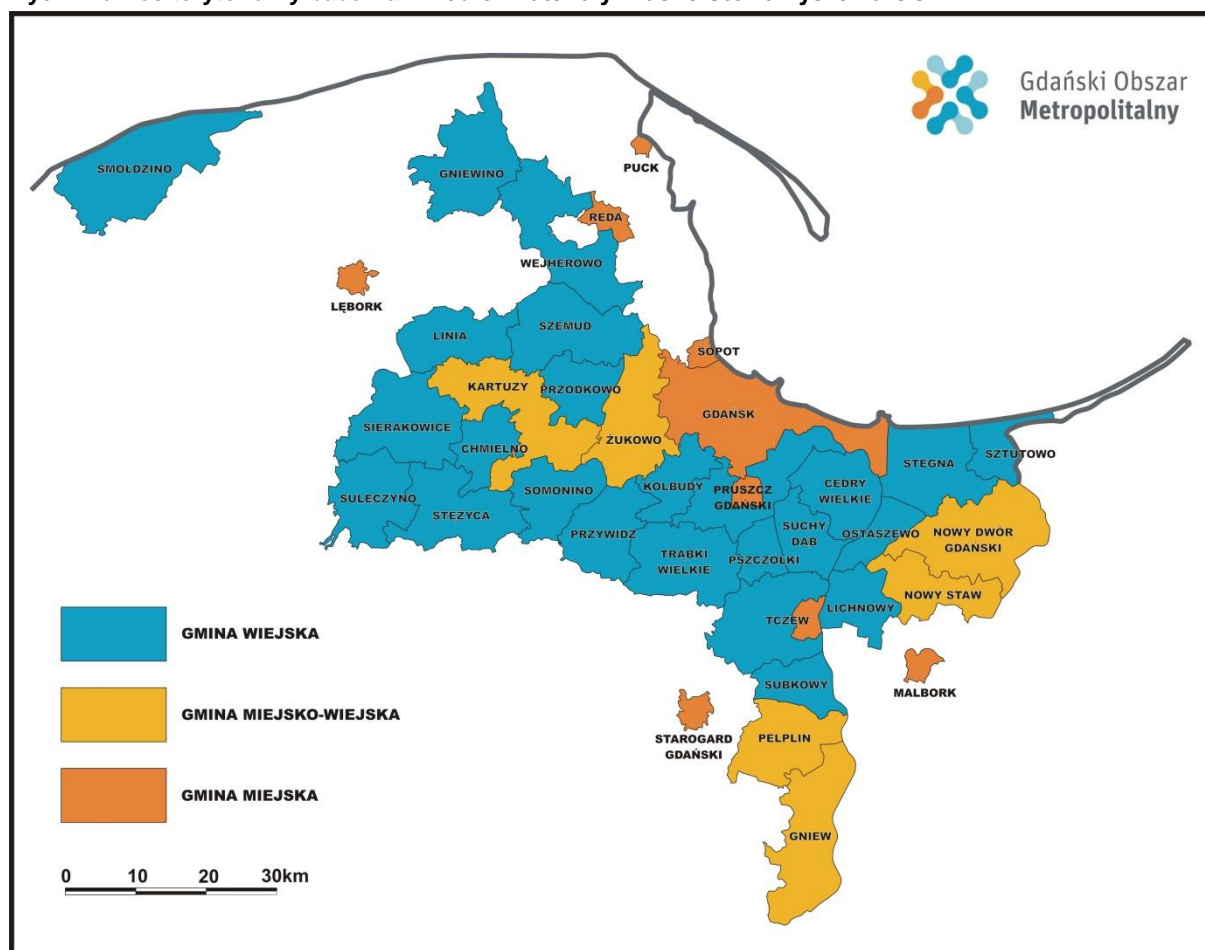
### 3. ZAKRES TERYTORIALNY

Zakres terytorialny badania obejmował 39 gmin, w tym 25 gmin wiejskich, 5 gmin miejsko-wiejskich oraz 9 gmin miejskich (łącznie 39 gmin).

Gminy objęte badaniem to:

- **gminy wiejskie:** Cedry Wielkie, Chmielno, Gniewino, Kolbudy, Lichnowy, Linia, Ostaszewo, Pruszcz Gdański, Przodkowo, Przywidz, Pszczółki, Sierakowice, Smoldzino, Somonino, Stegna, Stężyca, Subkowy, Suchy Dąb, Sulęczyno, Szemud, Sztutowo, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo
- **gminy miejsko-wiejskie:** Gniew, Kartuzy, Nowy Dwór Gdański, Nowy Staw, Pelplin, Żukowo
- **gminy miejskie:** Gdańsk, Lębork, Malbork, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Sopot, Starogard Gdański, Tczew

Ryc.1. Zakres terytorialny badania. Źródło: Materiały własne Stowarzyszenia GOM.



## 4. OPIS BADANEJ POPULACJI

W Redzie w badaniu wzięło udział 110 osób. W poniższej tabeli znajduje się zestawienie cech socjodemograficznych badanej populacji w mieście Reda, na tle innych gmin miejskich i ogółu badanej populacji mieszkańców GOM.

Tabela 1. Metryczka; Podstawa: wszyscy; dane w %

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>PŁEĆ</b>			
mężczyzna	49,1	47,9	48,7
kobieta	50,9	52,1	51,3
<b>WIEK (PRZEDZIAŁY)</b>			
18 - 24 lata	10,0	16,9	17,7
25 - 34 lata	28,2	19,2	19,1
35 - 44 lata	20,9	16,7	17,4
45 - 54 lata	15,5	13,0	14,1
55 - 64 lata	15,5	20,8	19,5
65 lat i więcej	10,0	13,3	12,2
<b>OD JAK DAWNA MIESZKA W TEJ GMINIE</b>			
3 miesiące - 1 rok	4,5	1,2	1,0
powyżej 1 roku - do 5 lat	10,9	6,3	5,9
powyżej 5 lat	62,7	19,4	21,0
od urodzenia	21,8	73,0	72,1
<b>WYKSZTAŁCENIE</b>			
podstawowe/zawodowe	33,6	23,6	28,3
średnie	43,6	66,0	62,0
wyższe	22,7	10,4	9,7
<b>SYTUACJA ZAWODOWA</b>			
pracownik najemny, zatrudniony w firmie, przedsiębiorstwie	51,8	59,0	56,9
własna działalność gospodarcza, właściciel firmy	4,5	4,0	4,2
własne gospodarstwo rolne	-	0,6	1,4
uczeń \ student	6,4	4,1	4,6

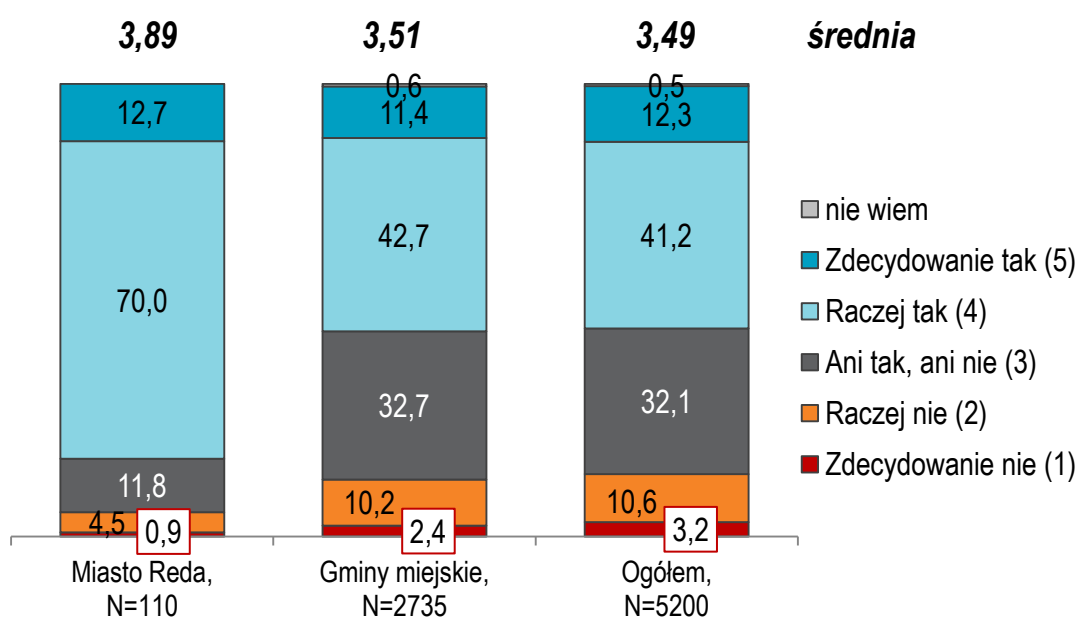
	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
bezrobotny(a)	8,2	7,5	8,4
emeryt	11,8	17,1	15,9
rencista	7,3	4,8	5,0
prowadzenie gospodarstwa domowego	10,9	3,2	4,0
<b>FORMA ZATRUDNIENIA</b>			
na umowę o pracę lub na kontrakt	48,2	39,6	38,8
na umowę-zlecenie lub umowę o dzieło	3,6	17,6	16,3
bez formalnej umowy	-	1,5	1,9
nie pracuje	48,2	41,0	43,1
<b>STAN CYWILNY</b>			
kawaler \ panna	25,5	29,4	28,2
żonaty \ zamężna \ w stałym związku	62,7	61,0	62,2
rozwódziona(a) \ w separacji	5,5	3,7	3,6
wdowiec \ wdowa	5,5	5,3	5,5
odmowa	0,9	0,6	0,5
<b>LICZBA OSÓB W GOSPODARSTWIE</b>			
1	11,8	12,2	10,9
2	22,7	33,2	30,9
3	23,6	36,5	34,9
4 i więcej	41,8	18,1	23,2
<b>SYTUACJA MATERIALNA</b>			
Mamy tyle pieniędzy, że nie musimy oszczędzać nawet na większe wydatki	2,7	1,5	1,4
Pieniądzy starcza na wszystkie wydatki, a część możemy odłożyć	28,2	14,6	14,6
Na co dzień pieniędzy starcza, ale nie stać nas na większe wydatki	51,8	70,1	69,7
Musimy odmawiać sobie wielu rzeczy, aby pieniędzy starczyło na życie	10,0	10,5	10,8
Pieniądzy nie starcza nam nawet na najpilniejsze potrzeby	1,8	1,6	1,8
odmowa	5,5	1,9	1,9
Podstawa, N=	110	2735	5200

## 5. WYNIKI BADANIA: MIASTO REDA

### 5.1. OGÓLNE ODCZUCIA NA TEMAT SWOJEJ GMINY

83% mieszkańców Redy interesuje się sprawami swojego miasta. Wśród ogółu badanych mieszkańców GOM, jak również w samych gminach miejskich odsetek ten nieznacznie przekracza połowę mieszkańców. Odsetek tych, którzy deklarują brak zainteresowania wynosi 5% i jest na niższym poziomie niż ten dla ogółu badanych (14%). Także wyraźnie mniej niż ogółem w Redzie jest osób, które nie potrafią określić, czy są zainteresowane, czy nie sprawami swojej gminy.

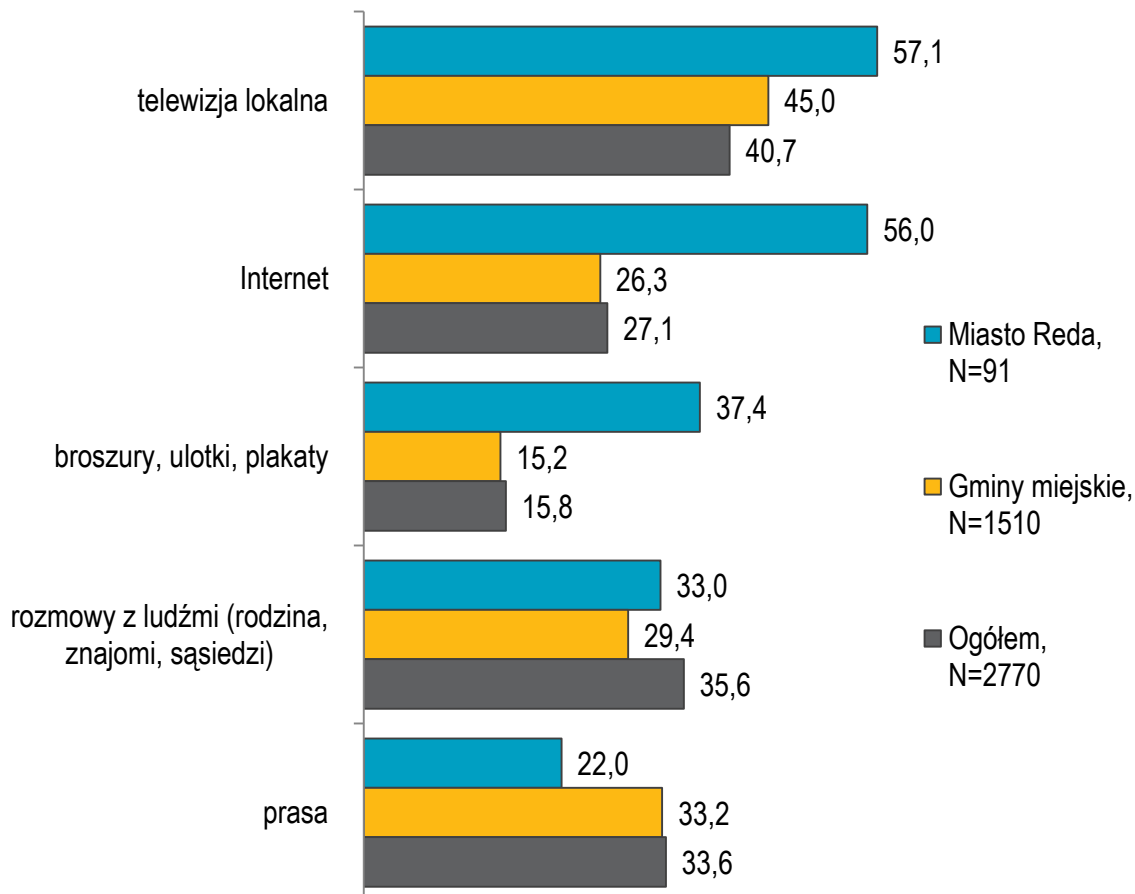
Wykres 1. Czy interesuje się Pan/i sprawami związanymi z Pana/i gminą? Podstawa: wszyscy; dane w %





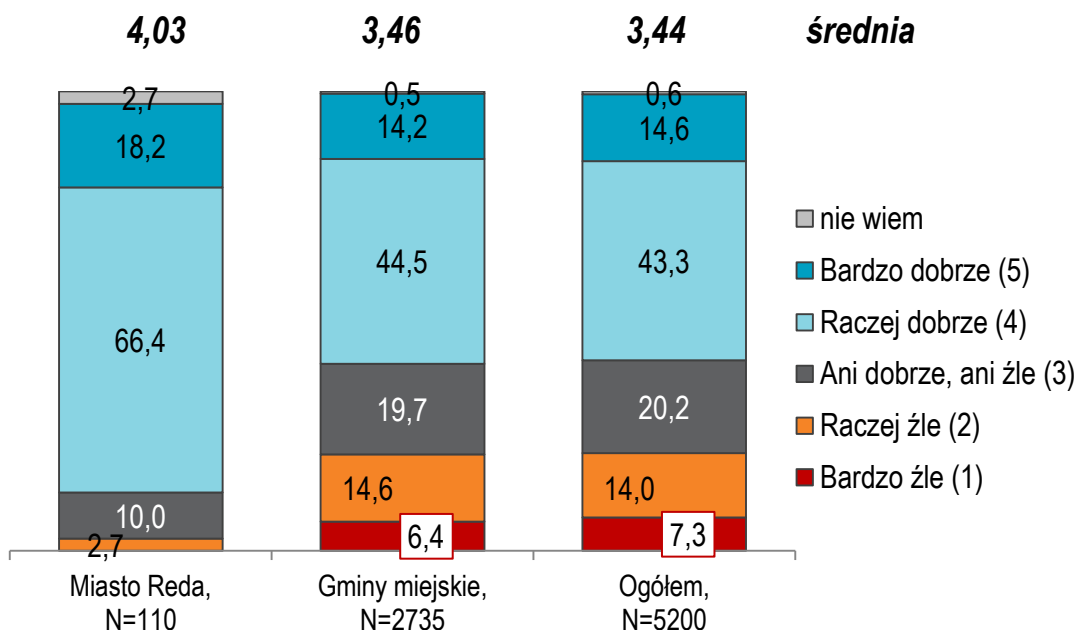
Wśród tych mieszkańców Redy, którzy deklarują zainteresowanie sprawami swojego miasta, większość czerpie informacje na ten temat z lokalnej telewizji oraz z internetu

**Wykres 2. Z których źródeł przede wszystkim czerpie Pan/i informacje o tym, co się dzieje w Pana/i gminie. Maksymalnie 3 odpowiedzi. ; ; Podstawa: Osoby, które raczej lub zdecydowanie interesują się sprawami swojej gminy/miasta; dane w %**



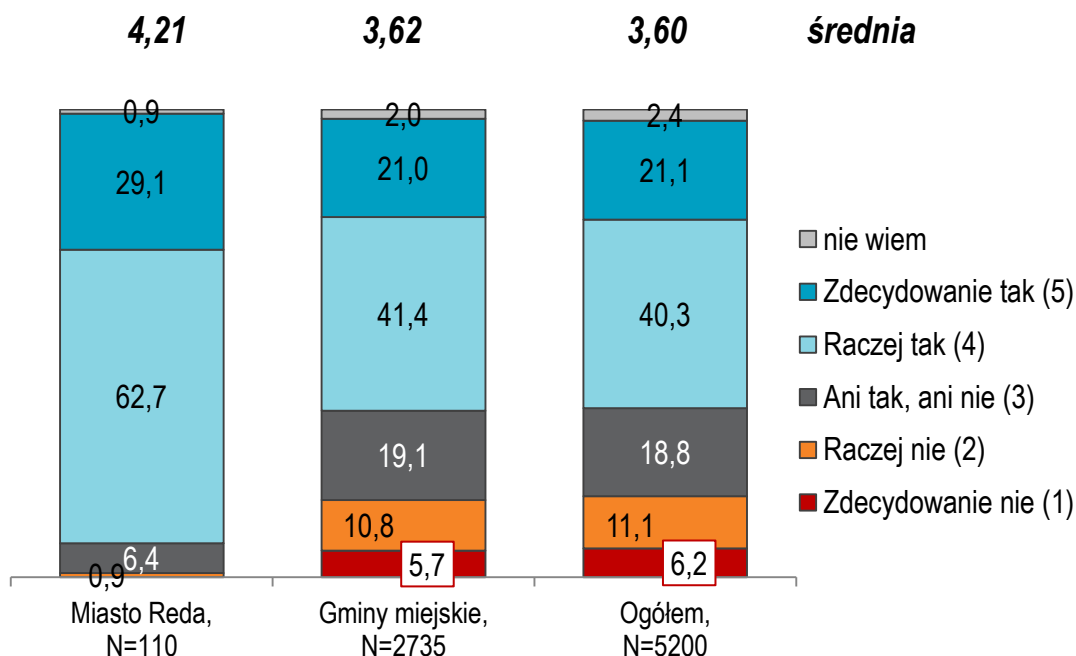
W porównaniu do ogółu badanych mieszkańców GOM oraz do mieszkańców gmin miejskich, w Redzie wyraźnie większy odsetek badanych deklaruje, że dobrze im się żyje w swoim mieście (85%).

Wykres 3. Jak żyje się obecnie mieszkańcom Pana/i gminy? Podstawa: wszyscy; dane w %



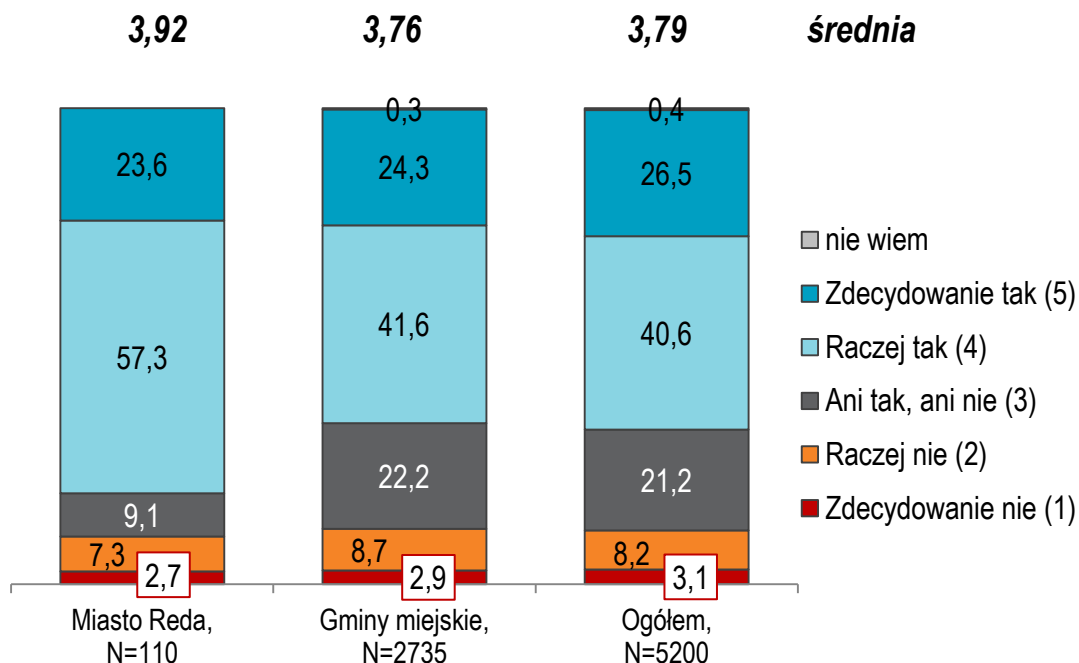
Także sami mieszkańcy przyznają, że odczuwają poprawę w warunkach życia w swoim mieście na przestrzeni ostatnich 5 lat. 92% zgadza się z tym, że obecnie żyje się w Redzie lepiej niż 5 lat temu. Z kolei odsetek tych, zdaniem których obecnie żyje się gorzej to tylko 1% i jest niższy niż średni dla ogółu badanych (17%).

Wykres 4. Czy w Pana/i gminie żyje się obecnie lepiej niż 5 lat temu? ; Podstawa: wszyscy; dane w %



Większość mieszkańców Redy czuje się związanych ze swoim miastem (81%). Odsetek ten w gminach miejskich jest niższy i sięga 66%. W Redzie tylko 10% mieszkańców przyznaje, że nie jest związanych ze swoją gminą, a co dziesiąty nie ma zdania.

Wykres 5. Czy czuje się Pan/i związany/a ze swoją gminą? ; Podstawa: wszyscy; dane w %



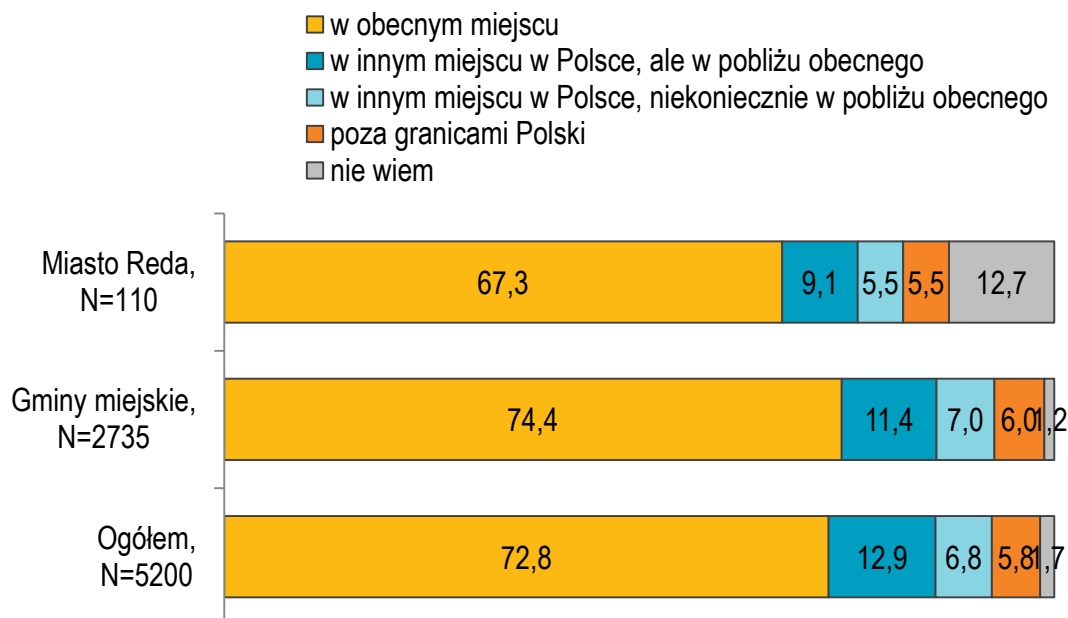
Wskaźnik tożsamości lokalnej mieszkańców liczony jako średnia ocena z pytania o związek emocjonalny ze swoją gminą/miastem wyniósł dla Redy 3,9, co jest wynikiem na poziomie średniej dla gmin miejskich (3,8) czy dla ogółu mieszkańców GOM – 3,8.

Tabela 5. Wskaźnik: Tożsamość lokalna mieszkańców

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Tożsamość lokalna mieszkańców	3,9	3,8	3,8

Mając możliwość wyboru miejsca zamieszkania, prawie 3/4 mieszkańców Redy chciałaby mieszkać w swoim mieście. W innych gminach odsetek ten także przekraczał 70%. Niemal co dziesiąty mieszkaniec Redy chciałby mieszkać w innym miejscu w Polsce, ale w pobliżu obecnego, a 10% – niekoniecznie w pobliżu obecnego miejsca zamieszkania w Polsce lub za granicą.

**Wykres 6. Czy mając możliwość wyboru miejsca zamieszkania wołał(a)by Pan(i) mieszkać właśnie w swojej gminie, czy może gdzieś indziej? Podstawa: wszyscy; dane w %**

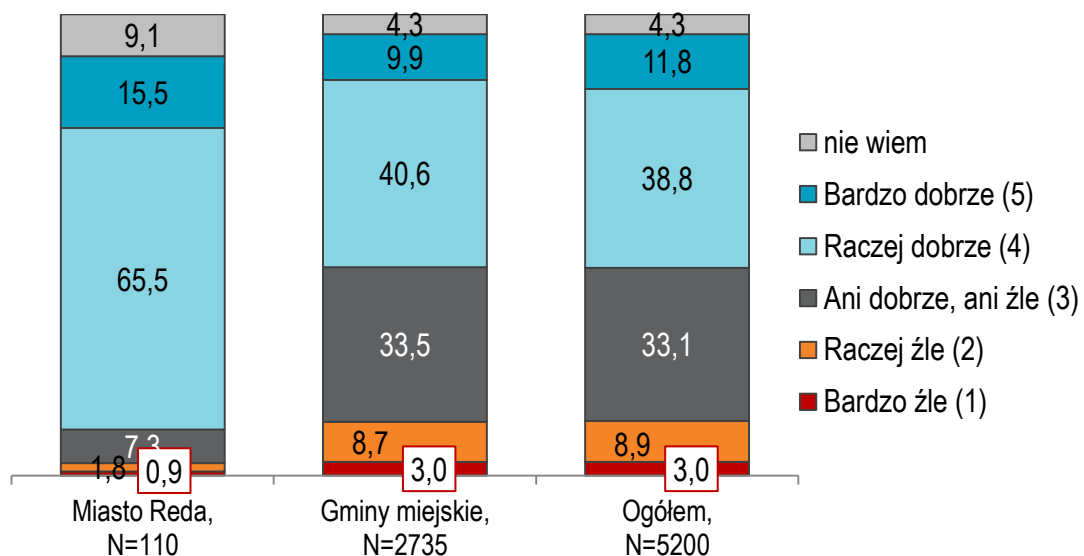


## 5.2. ADMINISTRACJA

W części dotyczącej administracji pytaliśmy mieszkańców o to, jak oceniają władze swojej gminy lub miasta, czy się interesują ich działalnością oraz czy odwiedzają strony internetowe swojego urzędu.

W Redzie ocena działalności burmistrza jest wysoka na tle innych gmin miejskich i ogółu gmin w GOM. 7% ocenia burmistrza neutralnie, pozytywne oceny przyznaje aż 81% mieszkańców, a na najwyższym poziomie burmistrza swojego miasta ocenia 16% mieszkańców, podczas gdy średnio w gminach miejskich jest to 10%, a w ogóle badanych gmin – 12%.

Wykres 7. Jak ocenia Pan/i działalność burmistrza Pana/i miasta? ; Podstawa: wszyscy; dane w %



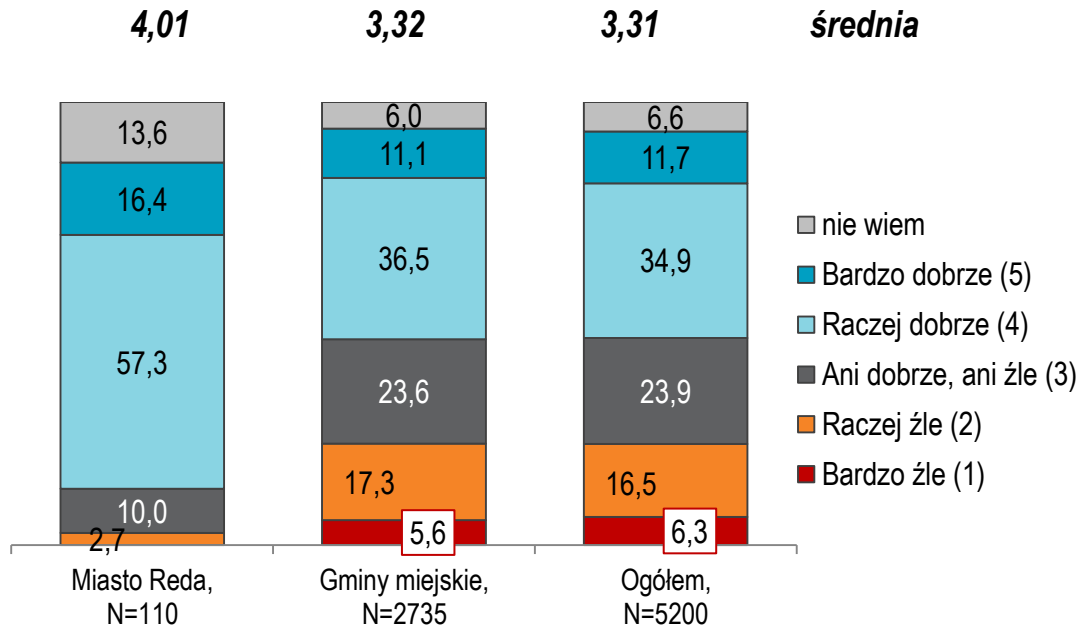
Wskaźnik oceny działalności wójta został wyliczony jako średnia ocena z powyższego pytania. Wskaźnik przyjmuje więc wartości od 1 do 5 i im wyższa wartość, tym lepsza ocena władza danej gminy. Dla Redy wyniósł on 4,0, co jest wyraźnie wyżej niż dla innych gmin miejskich w regionie.

Tabela 7. Wskaźnik: Ocena działalności burmistrza

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena działalności Wójta/Burmistrza/Prezydenta	4,0	3,5	3,5

Ocena Rady Miasta jest także wysoka – tylko 3% ocenia ją raczej lub bardzo źle, podczas gdy odsetek ten w gminach miejskich oraz ogółem w GOM wynosił średnio 23%. Oceny pozytywne przyznaje działalności rady miasta aż 74% badanych.

Wykres 8. A jak ocenia Pan/i działalność rady miasta? ; Podstawa: wszyscy; dane w %



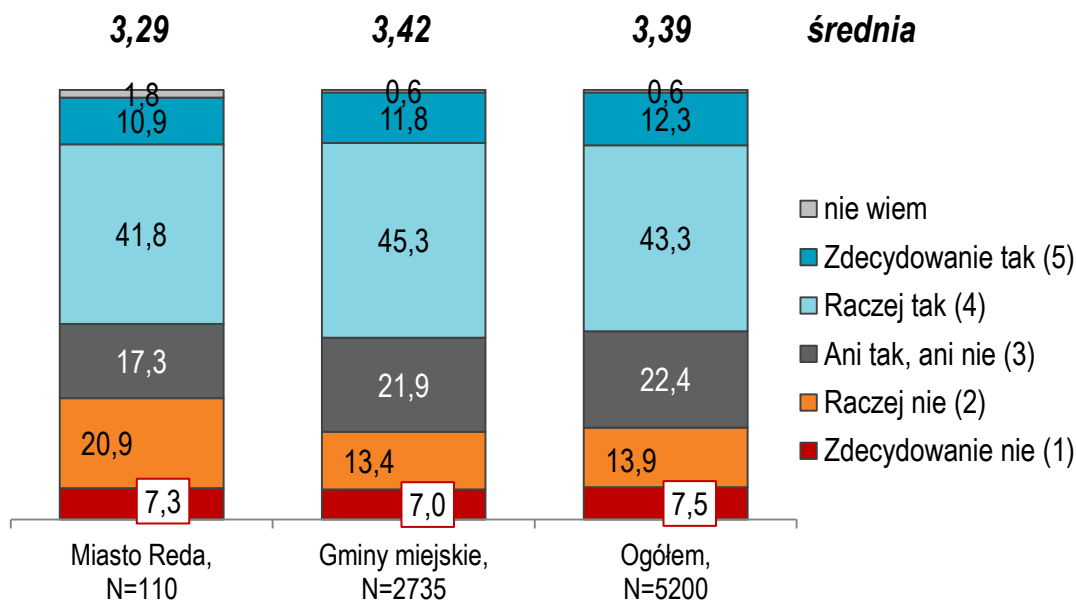
W analogiczny sposób, jak wskaźnik oceny działalności wóldarza, wyliczony został wskaźnik oceny działalności rady miasta. Dla Redy wskaźnik ten wyniósł 4,0 i był wyraźnie wyższy niż średni wskaźnik oceny rady miasta dla wszystkich gmin miejskich.

Tabela 8. Ocena działalności rady miasta / rady gminy

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena działalności rady miastarady gminy	4,0	3,3	3,3

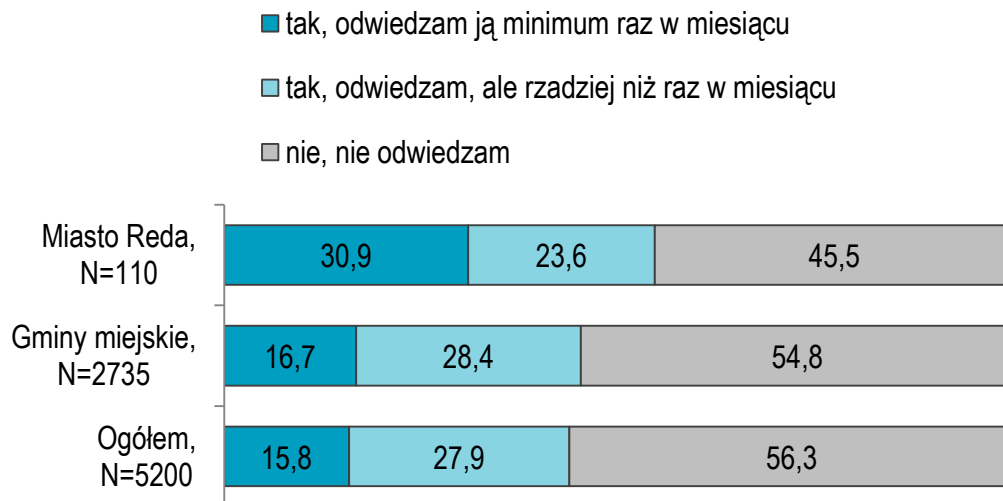
Osoby interesujące się działalnością władz miasta stanowią ponad połowę mieszkańców. Wyniki te pozostają na poziomie średnich w regionie.

Wykres 9. Czy interesuje się Pan/i działalnością władz i rady gminy? ; Podstawa: wszyscy; dane w %



Stronę internetową urzędu gminy odwiedza więcej osób (54%) niż średnio w gminach miejskich (45%) czy ogółem w GOM (44%). 31% mieszkańców Redy odwiedza stronę swojego urzędu regularnie.

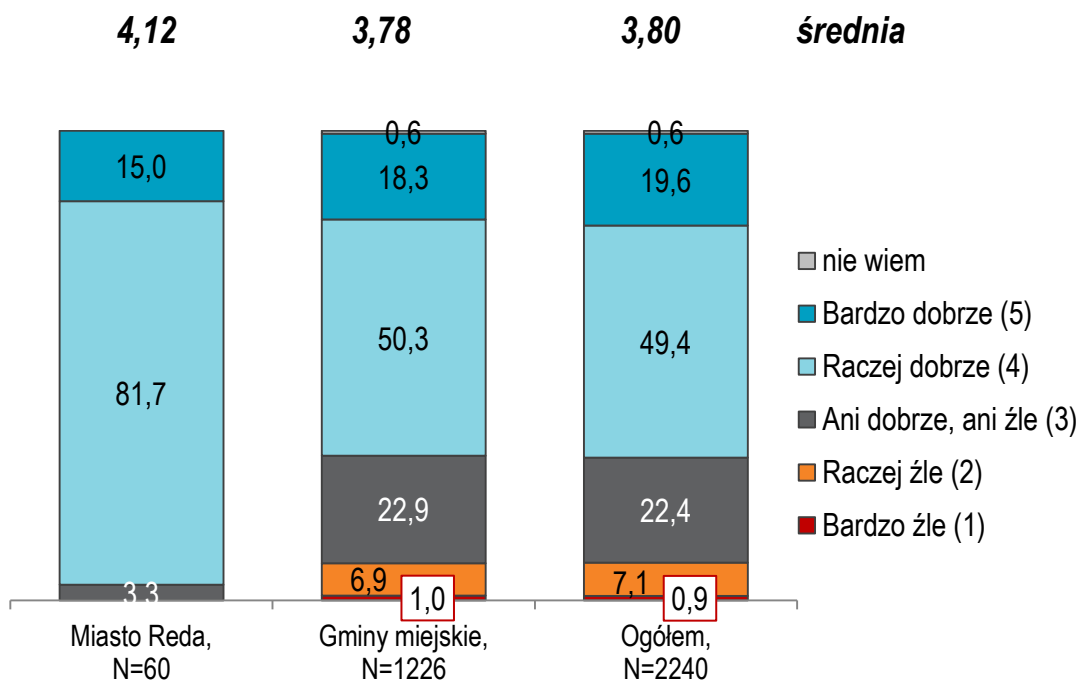
Wykres 10. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy odwiedzał/a Pan/i stronę internetową Pana/i urzędu gminy? ; Podstawa: wszyscy; dane w %





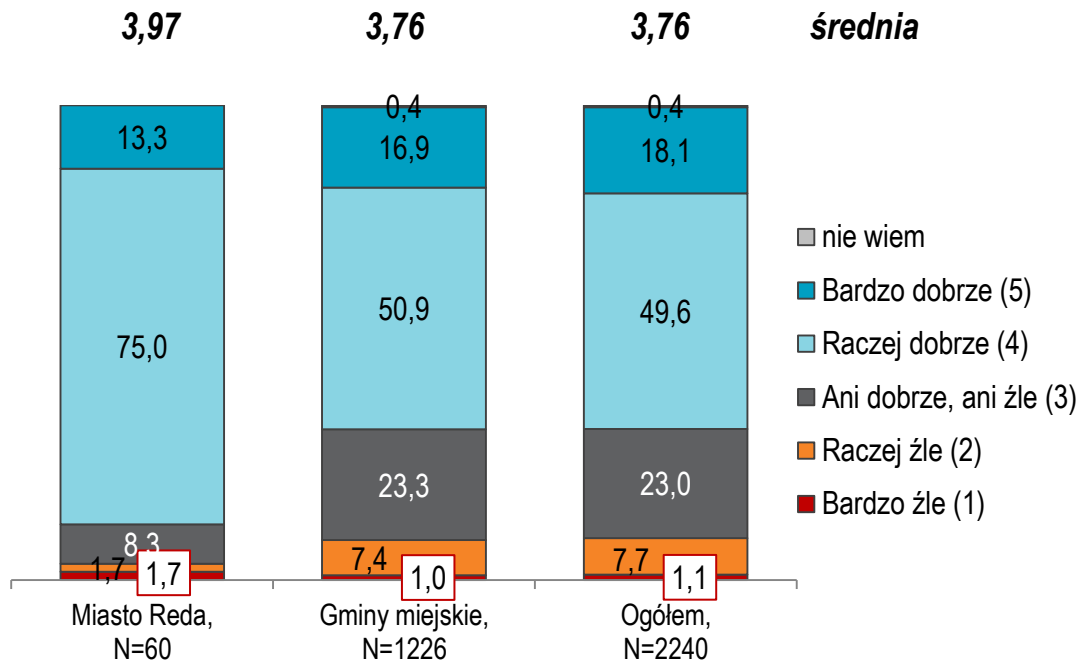
Ocena strony pod kątem jej przejrzystości, możliwości pozyskania potrzebnych informacji i funkcjonalności wypadła bardzo dobrze. Jej przejrzystość oceniona została pozytywnie przez prawie wszystkich odwiedzających (97%)

Wykres 11a. Jak ocenia Pan/i tę stronę pod kątem przejrzystości? ; Podstawa: Osoby, które odwiedzają stronę urzędu gminy; dane w %



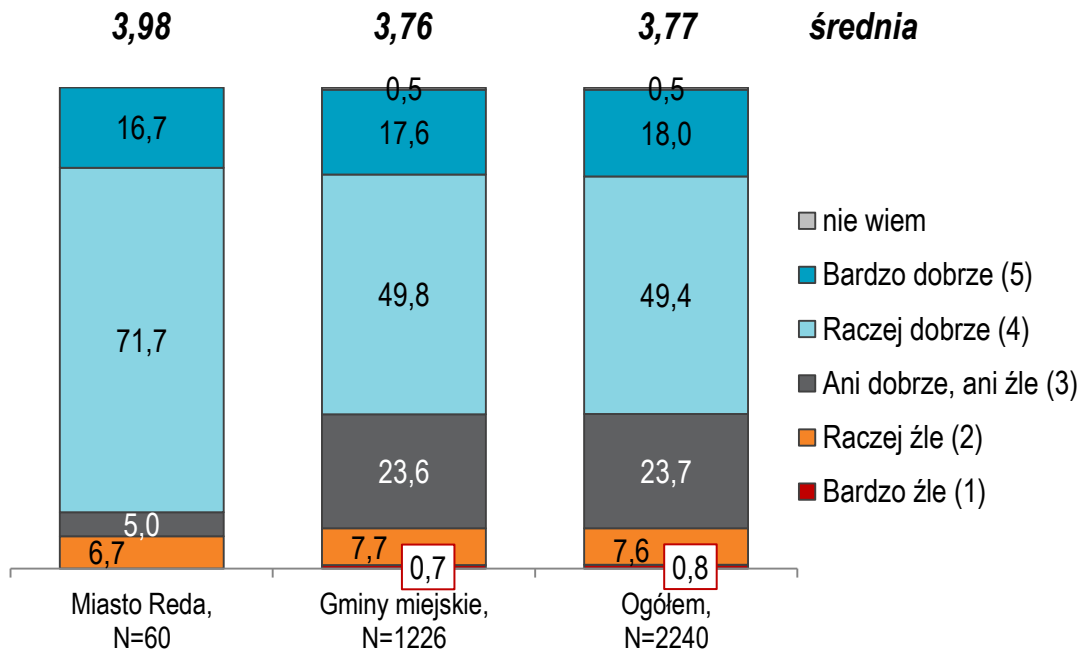
Odnosnie łatwości pozyskania niezbędnych informacji także znaczący odsetek badanych oceniło ją pozytywnie (88%).

Wykres 11b. Jak ocenia Pan/i tę stronę pod kątem możliwości pozyskania niezbędnych informacji?  
Podstawa: Osoby, które odwiedzają stronę urzędu gminy; dane w %



Także funkcjonalność oceniona została bardzo dobrze (ponad 80% ocen pozytywnych).

Wykres 11c. Jak ocenia Pan/i tę stronę pod kątem funkcjonalności? Podstawa: Osoby, które odwiedzają stronę urzędu gminy; dane w %



Na podstawie pytań o ocenę strony skonstruowany został wskaźnik – Ocena strony internetowej urzędu, stanowiący uśredniony wynik dla trzech ocenianych parametrów: przejrzystości, łatwości znalezienia potrzebnych informacji, funkcjonalności. Dla Redy wskaźnik osiągnął wartość 4,0.

Tabela 11. Ocena strony internetowej urzędu

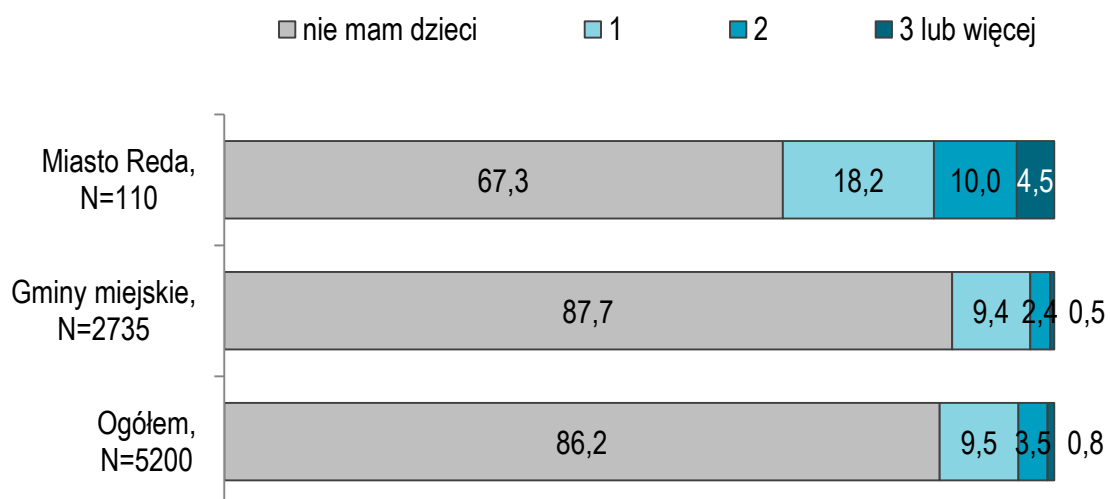
	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena strony internetowej	4,0	3,8	3,8

### 5.3. EDUKACJA

W części dotyczącej edukacji zapytaliśmy mieszkańców posiadających dzieci w wieku szkolnym o to, gdzie się uczą ich dzieci i jak rodzice oceniają te szkoły.

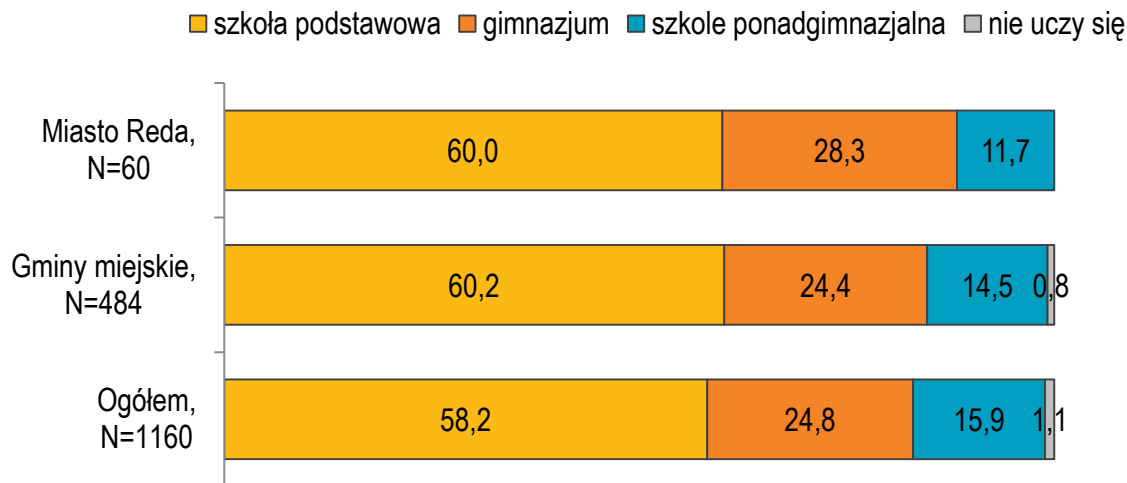
Wśród mieszkańców Redy 33% posiada dzieci w wieku szkolnym, co jest odsetkiem wyraźnie wyższym niż ten odnotowany dla ogółu gmin miejskich i całego badanego obszaru GOM.

**Wykres 12. Czy ma Pan/i dzieci w wieku szkolnym (od szkoły podstawowej do ponadgimnazjalnej)? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



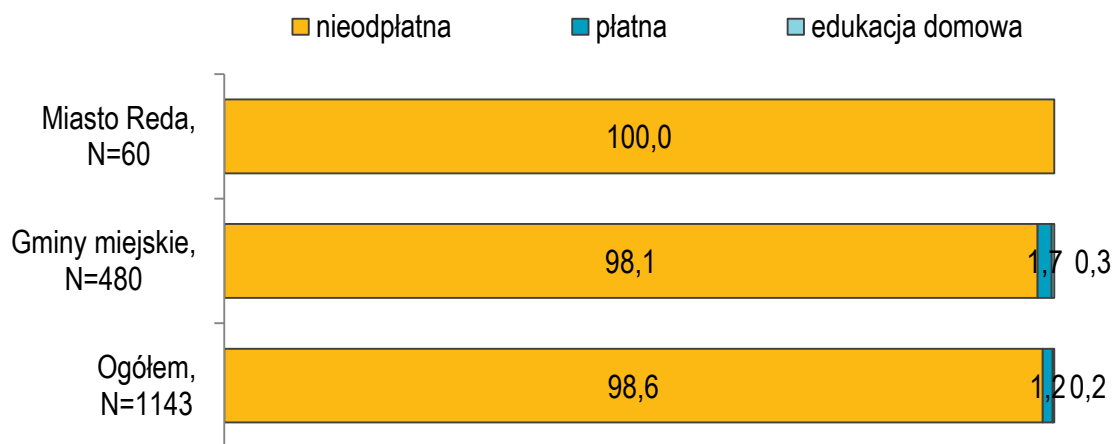
Większość dzieci w wieku szkolnym w Redzie uczy się w szkołach podstawowych lub w gimnazjum.

**Wykres 13. Gdzie obecnie uczy się Pana/i dziecko? Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w %**



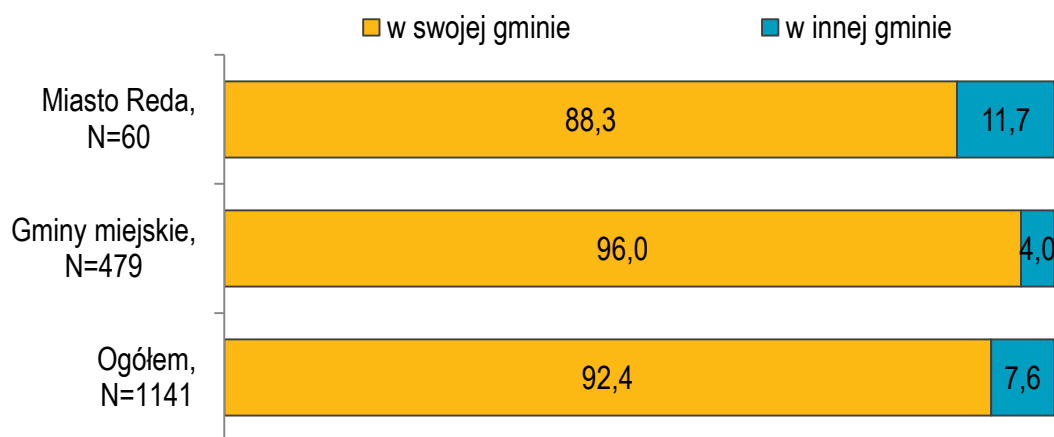
Wszystkie dzieci uczęszczały do szkół publicznych.

**Wykres 14. Czy jest to szkoła, w której dziecko uczy się nieodpłatnie / rodzice opłacają czesne / czy dziecko jest objęte edukacją domową? Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w %**



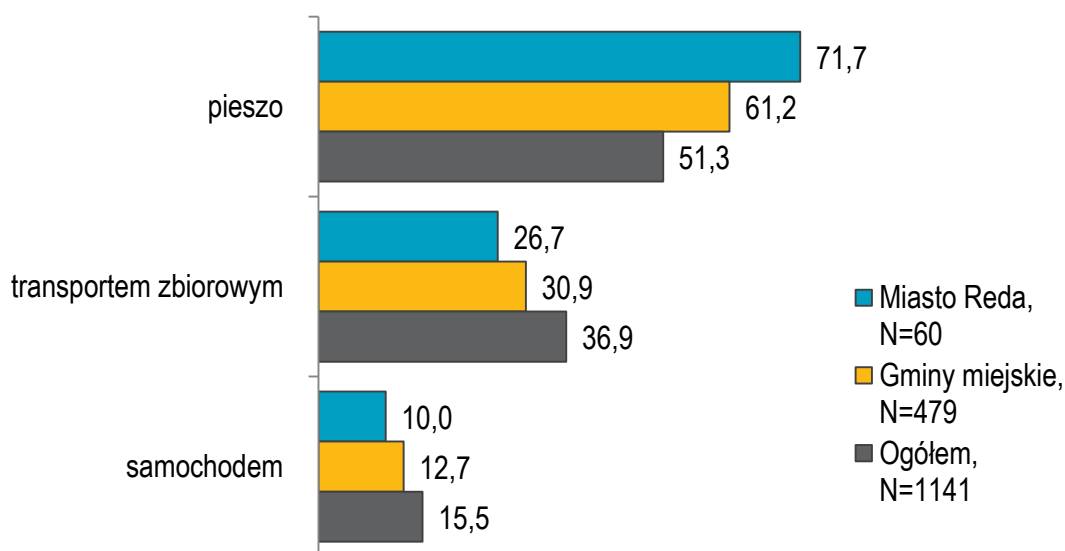
W przypadku Redy większość dzieci uczy się w swojej gminie.

**Wykres 15. Czy dziecko uczy się w gminie zamieszkania czy w innej gminie? ; Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w %**



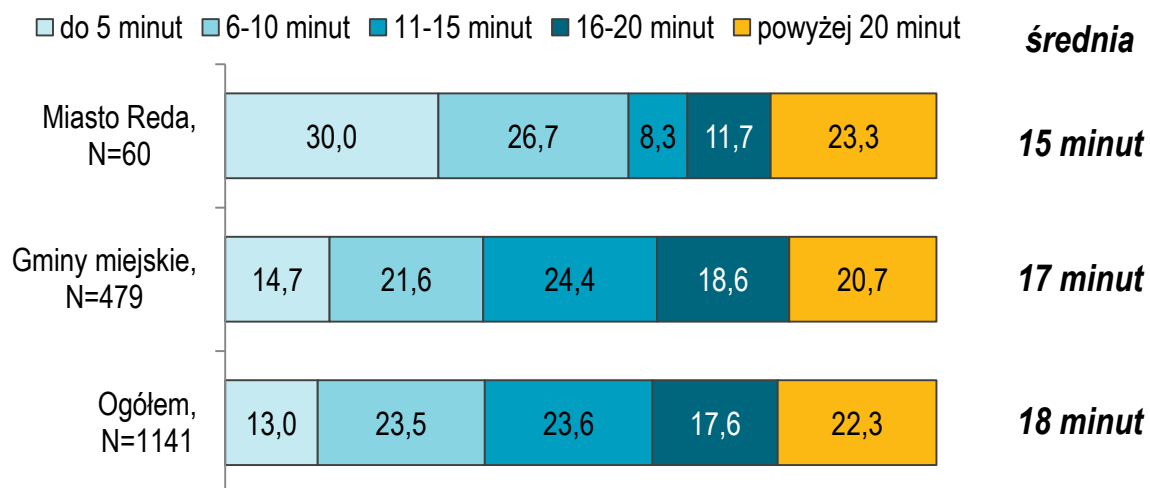
Ogółem dzieci w Redzie najczęściej docierają do szkoły pieszo.

**Wykres 18. W jaki sposób Pana/i dziecko dociera do szkoły najczęściej? Maksymalnie dwie odpowiedzi. Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w %**



Średni czas dotarcia dzieci w Redzie do szkoły to 15 minut. Większości zajmuje to poniżej 20 minut.

**Wykres 19. Ile czasu średnio zajmuje Pana/i dziecku dotarcie do szkoły? Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w %**



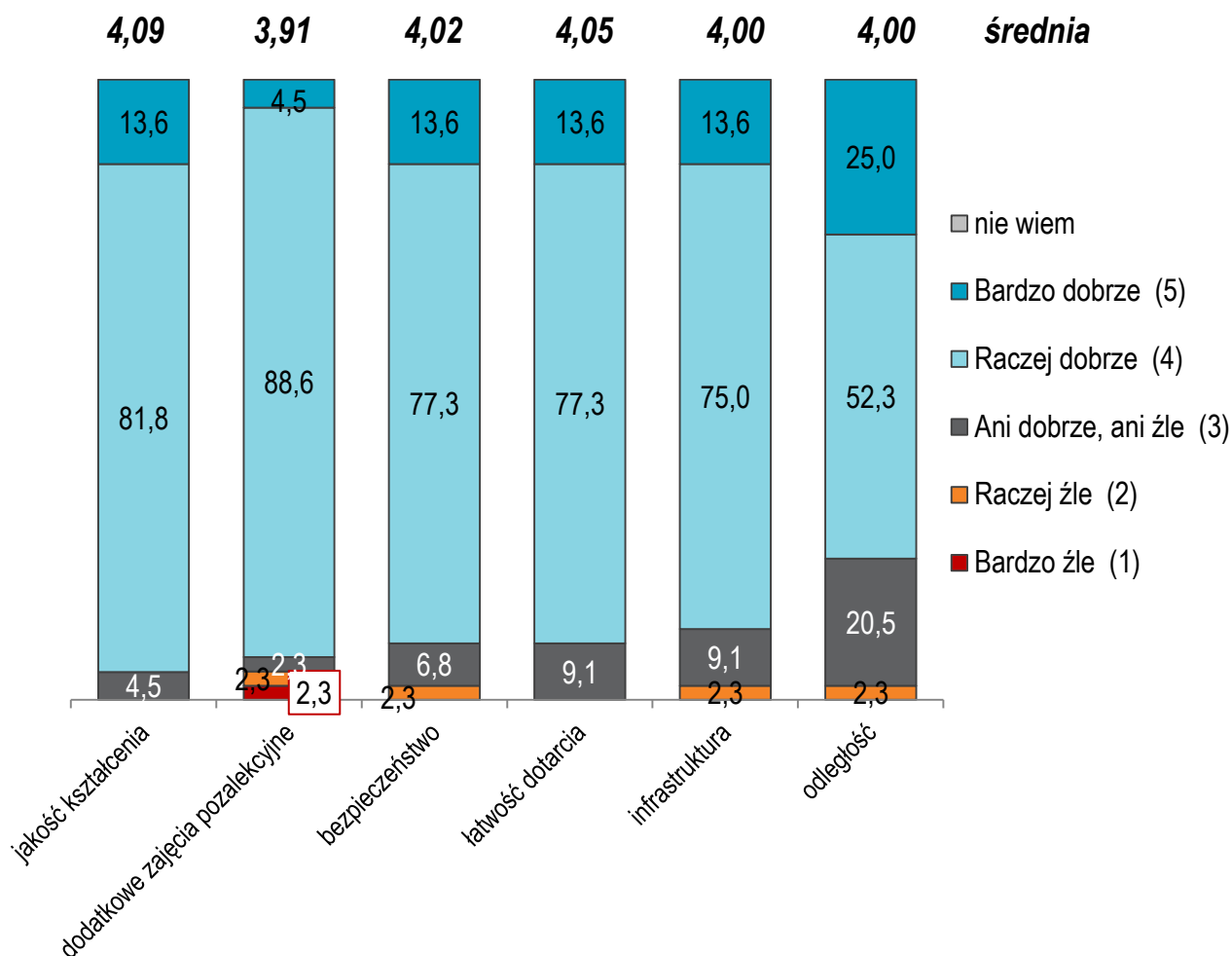
Wskaźniki przeciętnego czasu dojazdu do szkoły w zależności od poziomu edukacji.

**Tabela 19. Wskaźnik: Przeciętny czas dojazdu (w minutach)**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Przeciętny czas dojazdu ucznia do szkoły podstawowej	15	14	14
Przeciętny czas dojazdu ucznia do gimnazjum	10	18	18
Przeciętny czas dojazdu ucznia do szkoły ponadgimnazjalnej	29	28	30

Szkoły, w których uczą się dzieci w Redzie ocenione zostały bardzo pozytywnie.

Wykres 20. Jak ocenia Pan/i poniższe elementy w odniesieniu do szkoły, w której uczy się Pana/i dziecko? Wyniki dla danej gminy; Podstawa: Rodzice dzieci uczęszczających do danej szkoły, N=44; dane w %





W przypadku niemal wszystkich aspektów oceny szkół odsetek ocen pozytywnych (raczej i bardzo dobrych) w Redzie był znacznie wyższy niż średnio w gminach miejskich, niższy z kolei był odsetek ocen bardzo dobrych. Średnie oceny poszczególnych aspektów oferty edukacyjnej w gminie pozostają na poziomie średnich odnotowanych dla ogółu badanych gmin miejskich i całego GOM.

Tabela 20a. Jak ocenia Pan/i poniższe elementy w odniesieniu do szkoły, w której uczy się Pana/i dziecko? Podstawa: Rodzice dzieci uczęszczających do danej szkoły; dane w %

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>JAKOŚĆ KSZTAŁCENIA</b>			
bardzo dobrze (5)	13,6	25,4	31,1
bardzo i raczej dobrze (4+5)	95,5	73,4	75,5
średnia	4,1	3,9	4,0
<b>BEZPIECZEŃSTWO</b>			
bardzo dobrze (5)	13,6	24,6	31,8
bardzo i raczej dobrze (4+5)	90,9	72,0	77,1
średnia	4,0	3,9	4,0
<b>INFRASTRUKTURA</b>			
bardzo dobrze (5)	13,6	22,0	27,3
bardzo i raczej dobrze (4+5)	88,6	69,2	73,6
średnia	4,0	3,8	3,9
<b>DODATKOWE ZAJĘCIA POZALEKCYJNE</b>			
bardzo dobrze (5)	4,5	21,1	25,7
bardzo i raczej dobrze (4+5)	93,2	70,4	71,4
średnia	3,9	3,8	3,9
<b>ODLEGŁOŚĆ</b>			
bardzo dobrze (5)	25,0	31,4	32,1
bardzo i raczej dobrze (4+5)	77,3	74,3	75,9
średnia	4,0	4,0	4,0
<b>ŁATWOŚĆ DOTARCIA</b>			
bardzo dobrze (5)	13,6	32,5	36,2
bardzo i raczej dobrze (4+5)	90,9	77,6	80,2
średnia	4,1	4,0	4,1
Podstawa, N=	44	411	947

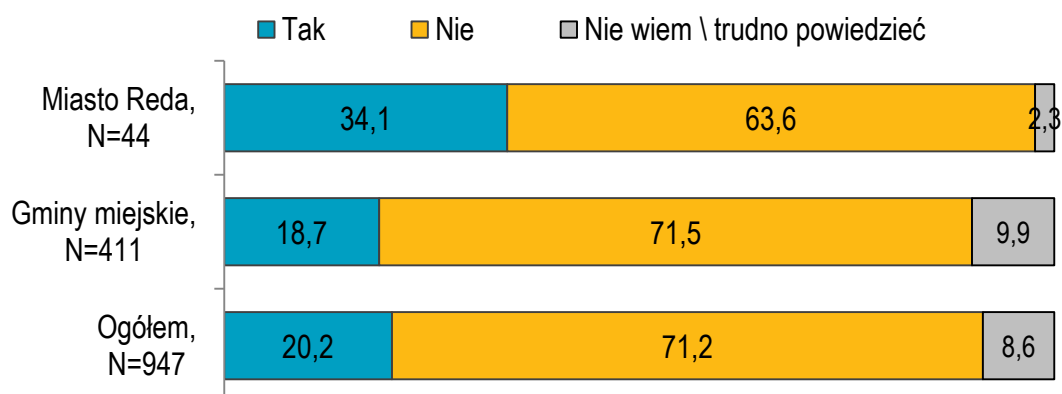
Na podstawie pytań o ocenę szkół skonstruowane zostały wskaźniki oceny jakości kształcenia na poszczególnych etapach edukacji.

Tabela 20b. Wskaźniki jakości edukacji oraz lokalizacji

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena jakości kształcenia w szkołach podstawowych	96,2%	78,1%	77,9%
Ocena jakości kształcenia w gimnazjach	91,7%	73,4%	74,3%
Ocena jakości kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych	100,0%	62,0%	75,6%
Ocena jakości infrastruktury i wyposażenia szkół	88,6%	71,6%	75,9%
Ocena dostępności dodatkowych zajęć pozaszkolnych	93,2%	72,6%	73,9%
Ocena poziomu bezpieczeństwa w szkołach podstawowych	92,3%	74,7%	78,8%
Ocena poziomu bezpieczeństwa w gimnazjach	83,3%	74,1%	77,9%
Ocena poziomu bezpieczeństwa w szkołach ponadgimnazjalnych	100,0%	71,4%	79,4%
Ocena lokalizacji (odległość i łatwość dojazdu)	90,9%	78,0%	80,5%

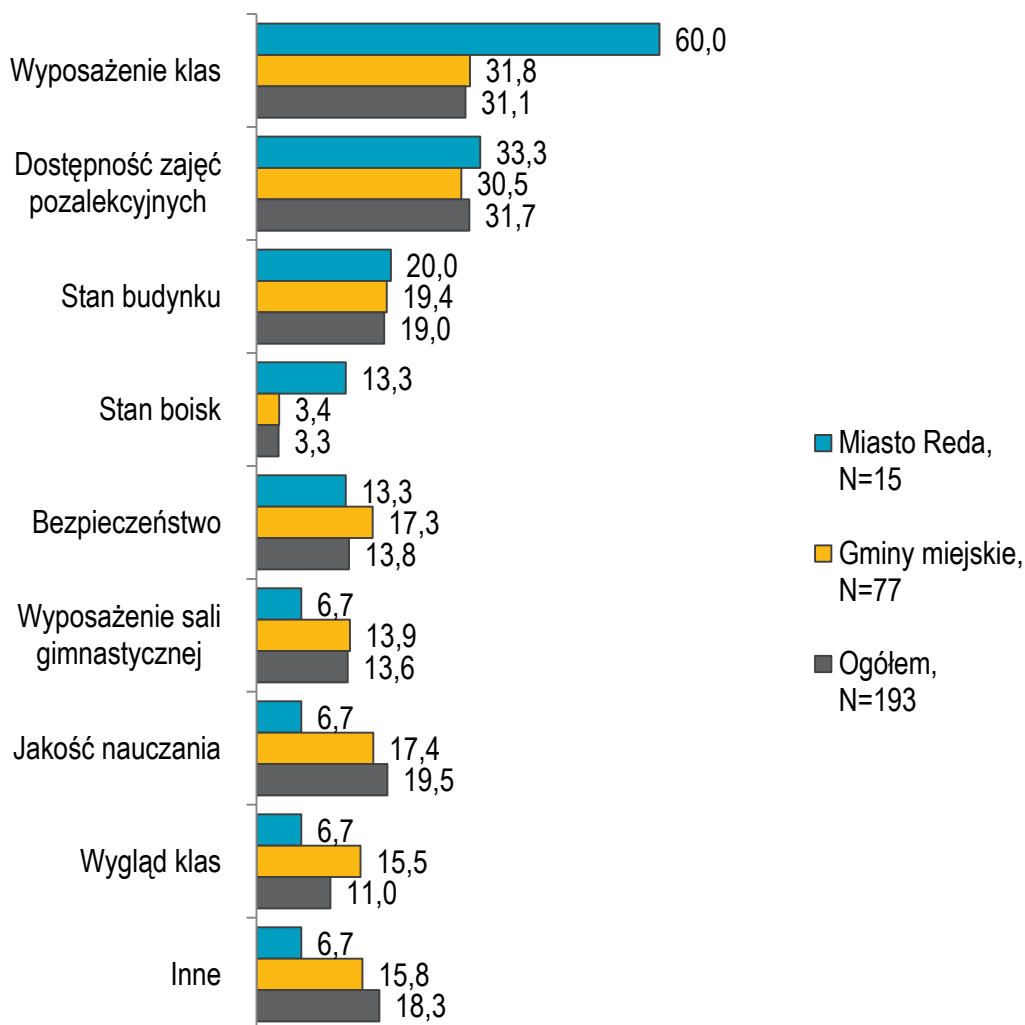
W przypadku Redy jedna trzecia rodziców posiadających dzieci w poszczególnych szkołach przyznało, że w szkole przydałyby się zmiany.

Wykres 20. Czy Pana/i zdaniem w szkole potrzebne są jakieś zmiany? Podstawa: Rodzice dzieci uczęszczających do danej szkoły; dane w %



Najczęściej wymienianymi propozycjami zmian były poprawa wyposażenia klas oraz większa dostępność zajęć pozalekcyjnych. Ze względu jednak na bardzo niską podstawę procentowania (15 osób) należy z dużą ostrożnością analizować te wyniki.

**Wykres 21. Co, Pana/i zdaniem, wymaga poprawy w szkole, w której uczy się Pana/i dziecko? Jeśli takich rzeczy jest więcej, proszę wymienić 3 główne. Podstawa: Rodzice dzieci uczęszczających do danej szkoły, którzy uważają, że w szkole potrzebne są zmiany; dane w %**

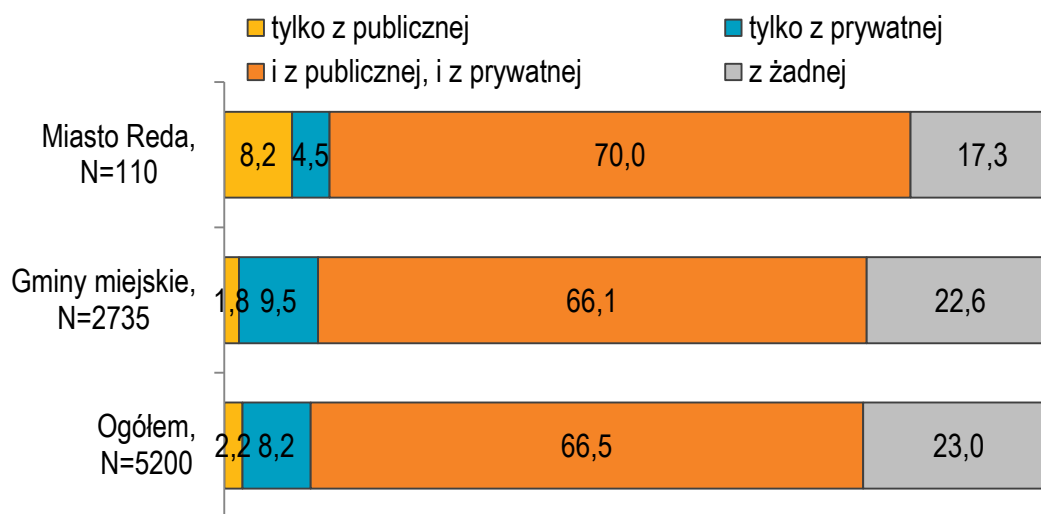


## 5.4. ZDROWIE

W części dotyczącej zdrowia zapytaliśmy mieszkańców o korzystanie z opieki zdrowotnej w swojej gminie oraz w innych gminach, a także o to, jak ją oceniają i co wymaga poprawy.

Większość mieszkańców Redy korzystała w ostatnim roku zarówno z publicznej, jak i prywatnej opieki zdrowotnej (70%), co było wynikiem na poziomie średniej dla ogółu badanych gmin miejskich (66%) i dla wszystkich badanych gmin z obszaru GOM (67%). Wyższy z kolei był odsetek osób, które korzystały tylko z publicznej opieki zdrowotnej (8% w porównaniu do 2% w gminach wiejskich i ogółem w GOM).

**Wykres 22. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał/a Pan/i z publicznej, (nieodpłatnej) lub prywatnej (płatnej) opieki zdrowotnej? Podstawa: wszyscy; dane w %**



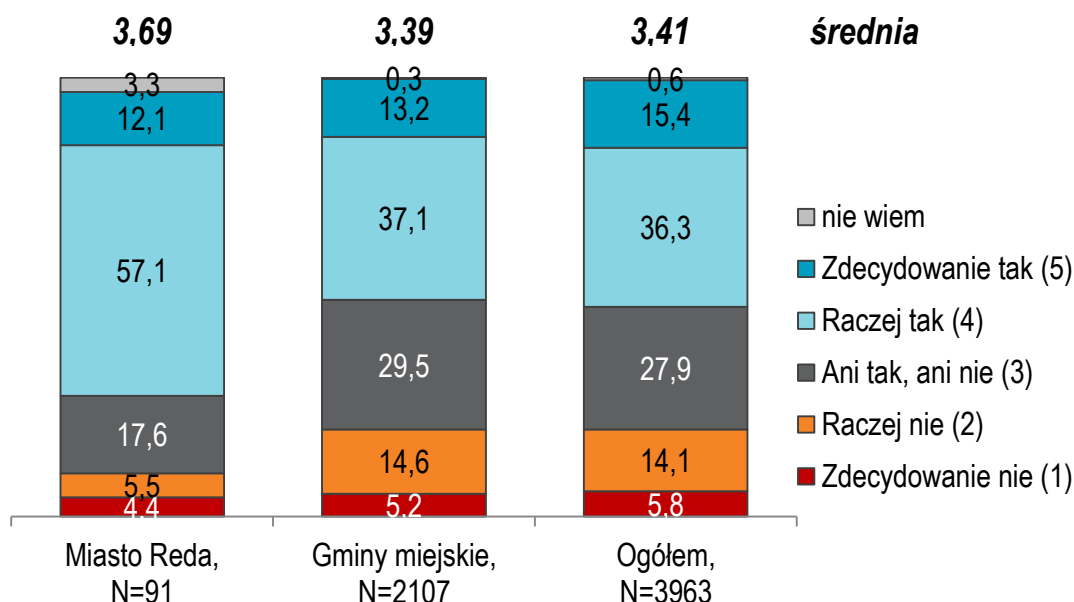
Wskaźnik Odsetek mieszkańców korzystających z prywatnych usług medycznych wyliczony został jako odsetek respondentów korzystających z odpłatnej lub obu form opieki lekarskiej w łącznej liczbie badanych. Odpowiedzi "nie korzystam z opieki lekarskiej" nie były brane pod uwagę. I tak wskaźnik ten dla Redy wyniósł 90,1 i był nieco niższy niż średnio w regionie.

**Tabela 22. Wskaźnik: Odsetek mieszkańców korzystających z prywatnych usług medycznych**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>Odsetek mieszkańców korzystających z prywatnej służby zdrowia</b>	90,1%	97,7%	97,1%

Wśród mieszkańców Redy korzystających z opieki medycznej w ciągu ostatniego roku 69% jest zadowolonych z poziomu opieki zdrowotnej w swoim mieście. Dla porównania w gminach miejskich odsetek ten średnio wyniósł 50%, a ogółem na obszarze GOM – 52%.

**Wykres 23. Czy ogólnie jest Pan/i zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Pana/i gminie? Podstawa: Osoby korzystające ze służby zdrowia: dane w %**



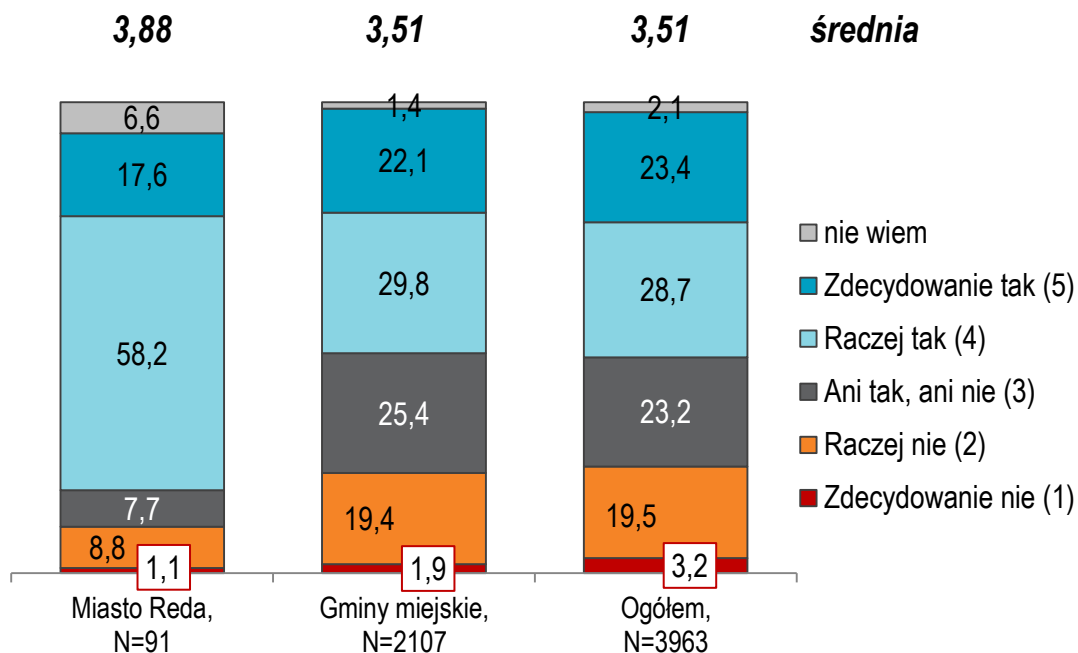
Wskaźnik Zadowolenia z systemu ochrony zdrowia został wyliczony jako udział respondentów oceniających zadowolenie z systemu ochrony zdrowia na co najmniej 4 (czyli raczej lub zdecydowanie tak) w łącznej liczbie oceniających w skali od 1 do 5. Odpowiedzi "nie wiem/trudno powiedzieć" nie były brane pod uwagę. Dla miasta Reda wskaźnik ten wyniósł 71,6 – był więc wyższy niż średnia dla gmin miejskich i dla wszystkich gmin objętych badaniem.

**Tabela 23. Wskaźnik: Ocena zadowolenia z systemu ochrony zdrowia**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena zadowolenia z systemu ochrony zdrowia	71,6%	50,5%	51,9%

Mimo stosunkowo wyższego poziomu zadowolenia z usług medycznych w mieście, więcej mieszkańców Redy, niż średnio w gminach miejskich jest zdania, że w mieście są potrzebne zmiany w organizacji służby zdrowia (76% w porównaniu do 52% dla gmin miejskich i 51% dla ogółu gmin).

**Wykres 24. Czy Pana/i zdaniem jest potrzeba zmian w organizacji opieki zdrowotnej w Pana/i gminie?**  
Podstawa: Podstawa: osoby korzystające ze służby zdrowia w ciągu ostatnich 12 miesięcy; dane w %



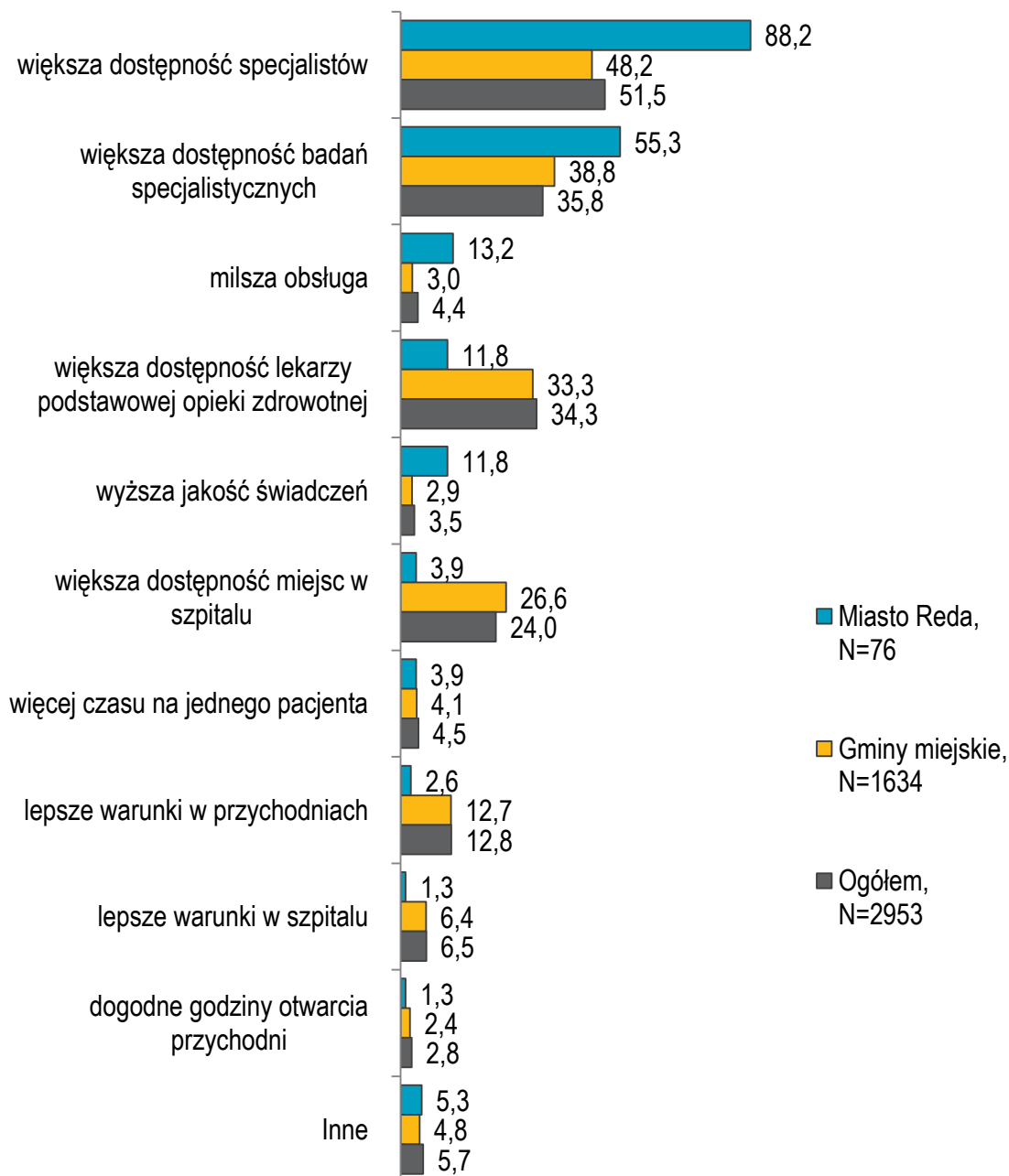
Wskaźnik oceny potrzeby zmian systemu ochrony zdrowia został wyliczony jako udział respondentów, którzy wybrali odpowiedź 5 (czyli: zdecydowanie jest potrzeba wprowadzenia zmian w organizacji opieki zdrowotnej w gminie) w łącznej liczbie oceniających. W Redzie wskaźnik ten wyniósł 18,8 – co było wynikiem zbliżonym do średniej w gminach miejskich i wszystkich badanych gminach.

**Tabela 24. Wskaźnik: Ocena potrzeby zmian systemu ochrony zdrowia**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena potrzeby zmian systemu ochrony zdrowia	18,8%	22,4%	23,9%

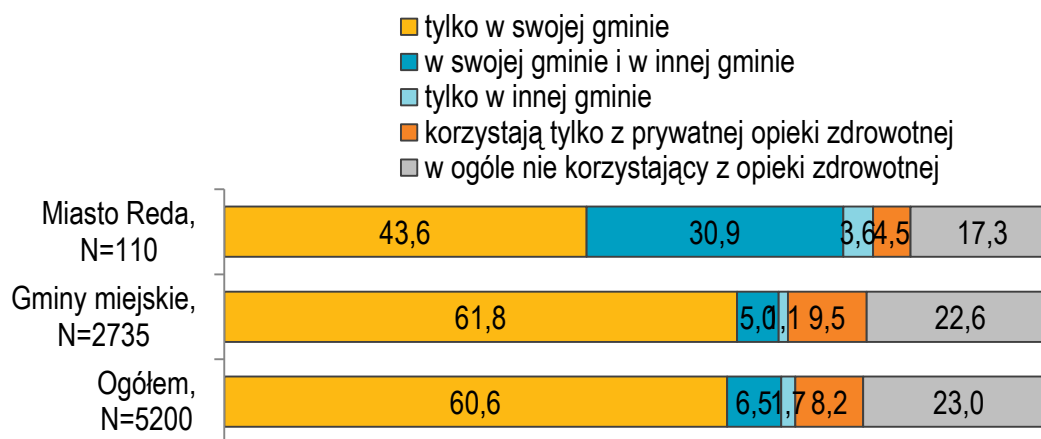
Wśród osób dostrzegających potrzebę zmian najczęściej pojawiającymi się głosami była potrzeba zwiększenia dostępności lekarzy specjalistów oraz badań specjalistycznych, a także miłsza obsługa i zwiększenie dostępności lekarzy podstawowej opieki medycznej.

**Wykres 25. Jakie zmiany są potrzebne w organizacji opieki zdrowia w Pana/i gminie? Maksymalnie 3 odpowiedzi. Podstawa: osoby oczekujące zmian w systemie zdrowia; dane w %**



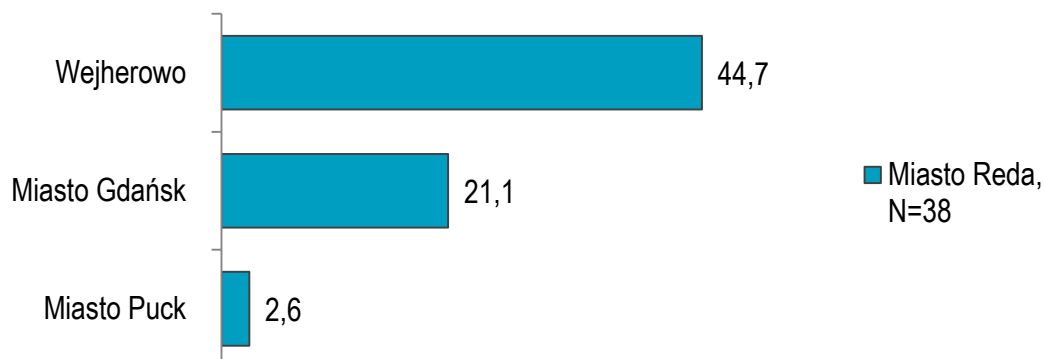
Tylko 44% mieszkańców Redy korzystało z publicznej opieki medycznej tylko w swojej gminie, jedna trzecia - zarówno w swojej, jak w innej gminie, a 4% - wyłącznie w innej gminie. Odsetek korzystających tylko w swojej gminie był wyraźnie niższy na tle innych gmin miejskich, gdzie wyniósł ponad 60%.

**Wykres 26. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał/a Pan/i z publicznej, (nieodpłatnej) opieki zdrowotnej w swojej lub w innej gminie? Podstawa: wszyscy; dane w %**



Spośród 38 osób, które zadeklarowały korzystanie z publicznej opieki zdrowotnej w innej gminie, 45% z nich korzystało z niej w Wejherowie.

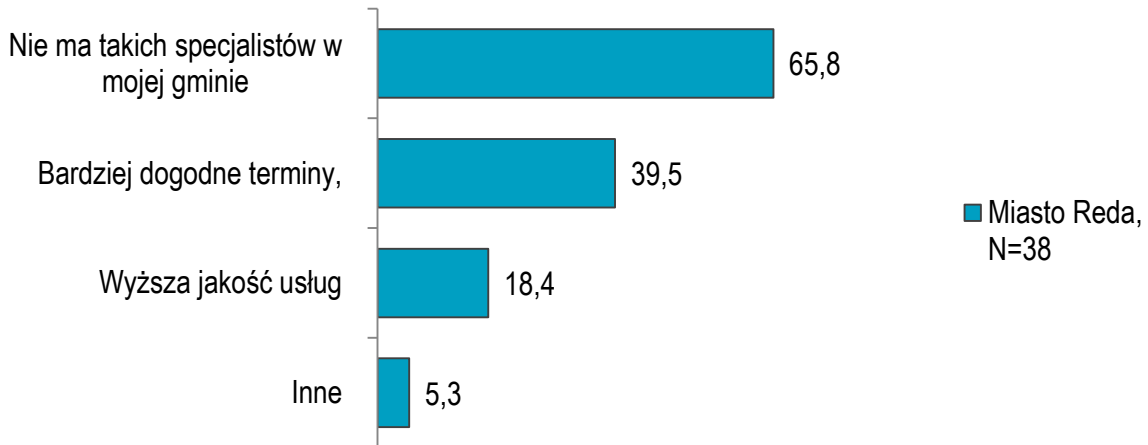
**Wykres 27. W jakiej innej gminie korzystał/a Pan/i z opieki zdrowotnej? Podstawa: osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w innej gminie; dane w %**





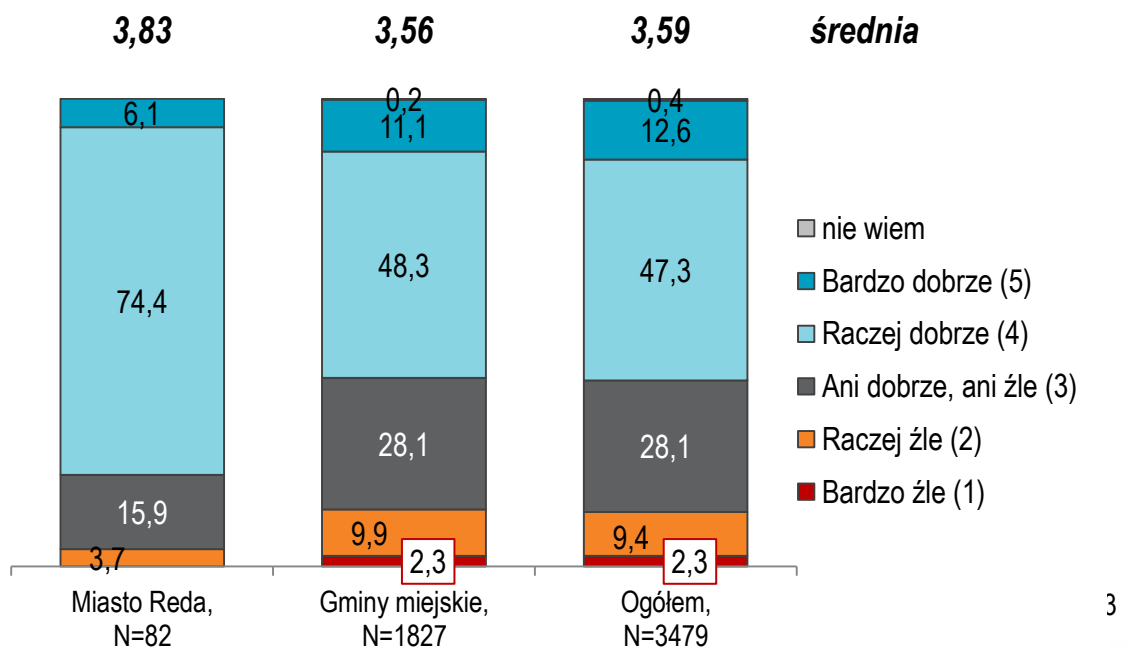
Powody, dla których te osoby korzystały z pomocy medycznej poza Redą to brak odpowiednich specjalistów w mieście, bardziej dogodne terminy oraz wyższa jakość usług.

**Wykres 28. Z jakich powodów korzystał/a Pan/i z publicznej opieki zdrowotnej poza swoją gminą? Jeśli takich powodów jest więcej, proszę wskazać główne 3. Podstawa: osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w innej gminie; dane w %**



Jakość infrastruktury w przychodniach w Redzie oceniona została przez osoby korzystające z publicznej opieki zdrowotnej w swojej gminie na bardzo dobrym poziomie – lepszym od średniego poziomu dla ogółu gmin miejskich i całego GOM. Sporadycznie pojawiały się negatywne opinie na temat infrastruktury – rozumianej jako wyposażenie w sprzęt oraz stan budynku swojej przychodni.

**Wykres 29. Jak ogólnie ocenia Pan/i jakość infrastruktury (wyposażenie w sprzęt, stan budynku) w przychodniach, z których najczęściej Pan/i korzysta w Pana/i gminie? Podstawa: Osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w swojej gminie; dane w %**



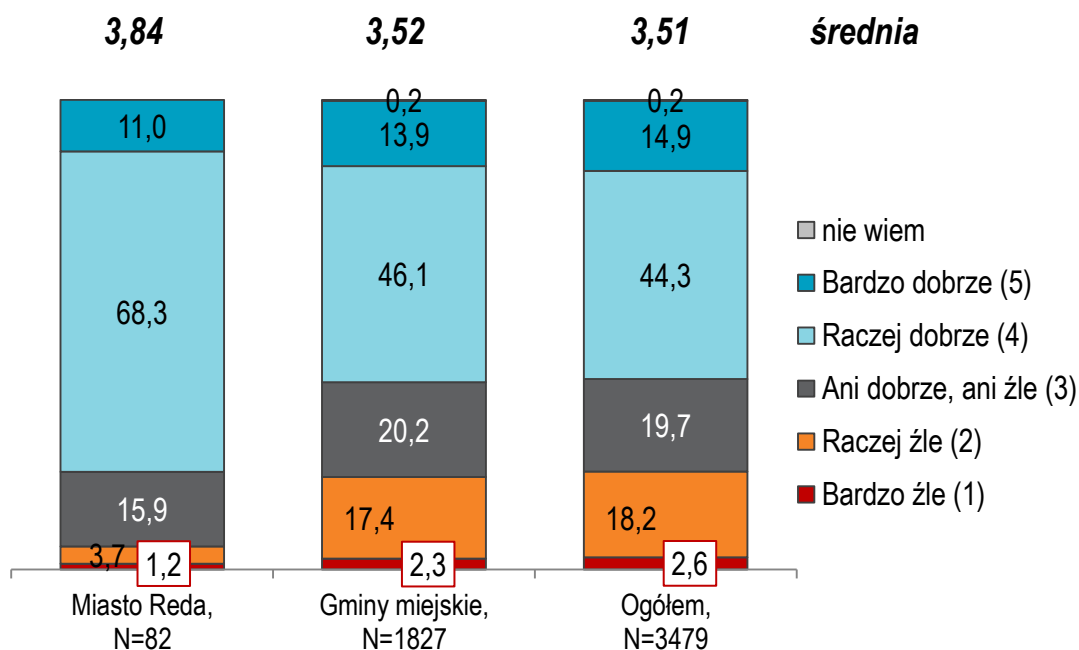
Wskaźnik Ocena jakości infrastruktury w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej wyliczony został jako udział respondentów oceniających jakość infrastruktury w podstawowej opiece zdrowotnej na co najmniej 4 w łącznej liczbie oceniających w skali od 1 do 5. Odpowiedzi "trudno powiedzieć" nie były brane pod uwagę. Wskaźnik ten dla Redy wyniósł 80,5% – był więc powyżej średniego poziomu dla gmin miejskich i ogółu GOM.

Tabela 29. Wskaźnik: Ocena jakości infrastruktury w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena jakości infrastruktury w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej	80,5%	59,6%	60,2%

Także wyraźnie lepiej oceniona została jakość funkcjonowania przychodni publicznych w Redzie – na tle innych gmin miejskich i całego GOM. Odsetek ocen raczej i bardzo dobrych wyniósł tutaj 79% podczas gdy średnia wynosiła 60%. Osoby niezadowolone z funkcjonowania swojej przychodni – dostępności, obsługi i godzin otwarcia – stanowiły jedynie 5% w grupie mieszkańców korzystających z takich przychodni. Ogółem w gminach miejskich było to ok. 20%.

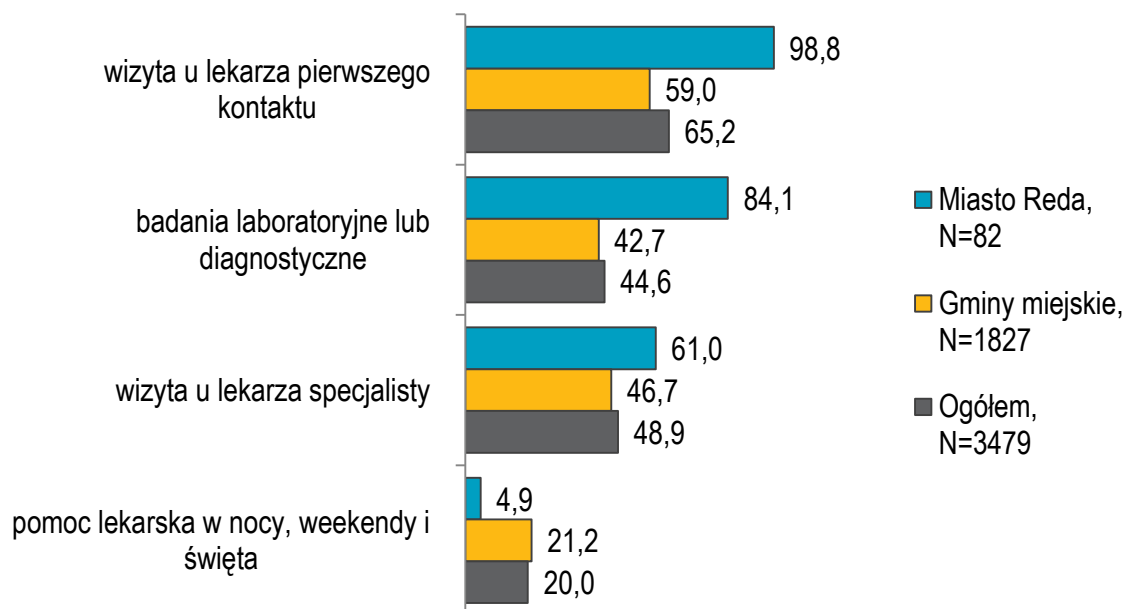
Wykres 30. Jak ocenia Pan/i jakość funkcjonowania przychodni publicznej (nieodpłatnej), z której Pan/i najczęściej korzysta w Pana/i gminie – rozumianą jako dostępność, obsługę, godziny otwarcia? Podstawa: Osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w swojej gminie; dane w %



4

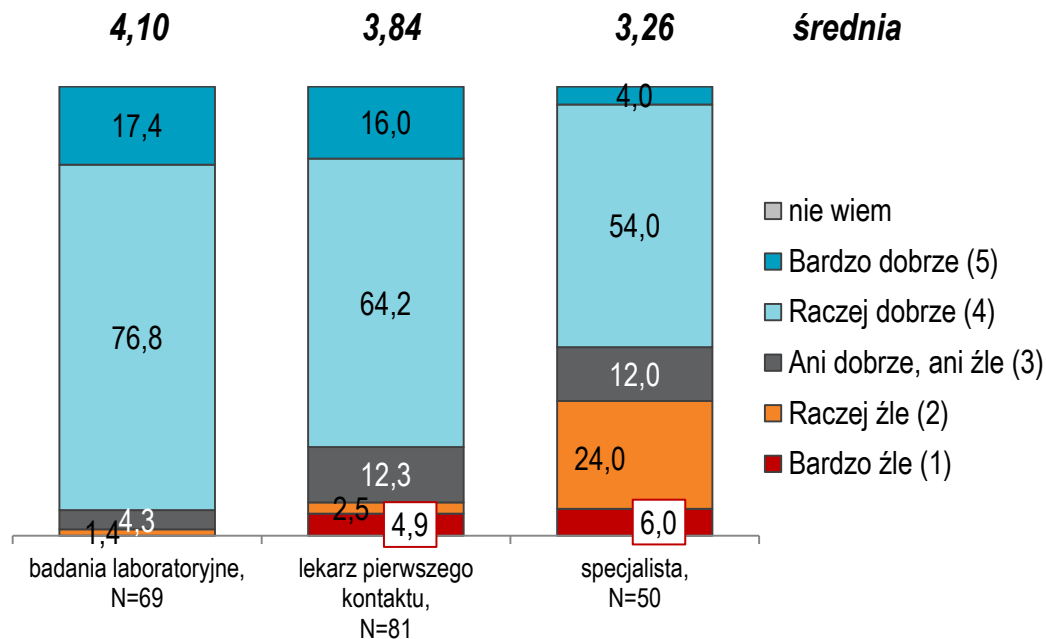
Wśród osób korzystających z publicznej służby zdrowia w Redzie zdecydowana większość korzystała w ciągu ostatniego roku z podstawowej opieki medycznej (99%), nieco ponad 3/4 z badań laboratoryjnych (84%), a 61% z opieki specjalisty.

**Wykres 31. Odczytam teraz różne rodzaje świadczeń. Proszę powiedzieć, czy korzystał/a z nich Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy w ramach publicznej służby zdrowia w swojej gminie? ; Podstawa: Osoby korzystające z publicznej opieki zdrowotnej w swojej gminie; dane w %**



Wśród poszczególnych usług świadczonych w ramach publicznej służby zdrowia, najlepiej mieszkańcy Redy korzystający z tych usług oceniają dostępność badań laboratoryjnych oraz lekarza POZ. Dostępność opieki specjalistów oraz opieki zdrowotnej w nocy ocenione zostały nieco gorzej.

Wykres 32. Jak ocenia Pan/I dostępność (t.j. możliwość umówienia się na wizytę, czas oczekiwania, odległość od placówki) poniższych usług medycznych w ramach publicznej (nieodpłatnej) opieki zdrowotnej w Pana gminie? Wyniki dla danej gminy; Podstawa: Osoby korzystające z poszczególnych usług w ramach publicznej służby zdrowia, dane w %



Wyniki oceny poszczególnych usług świadczonych w ramach publicznej opieki zdrowotnej w Redzie pozostają na wyższym poziomie w porównaniu ze średnimi wynikami dla innych gmin miejskich i ogółem GOM.

Tabela 32a. Jak ocenia Pan/I dostępność (t.j. możliwość umówienia się na wizytę, czas oczekiwania, odległość od placówki) poniższych usług medycznych w ramach publicznej (nieodpłatnej) opieki zdrowotnej w Pana gminie/mieście?; Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: Osoby korzystające z poszczególnych usług w ramach publicznej służby zdrowia; dane w %

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>LEKARZ PIERWSZEGO KONTAKTU, N=</b>	<b>81</b>	<b>1126</b>	<b>2439</b>
bardzo dobrze (5)	16,0	12,9	16,6
bardzo i raczej dobrze (4+5)	80,2	51,6	53,8
średnia	3,8	3,3	3,4
<b>SPECJALISTA, N=</b>	<b>50</b>	<b>889</b>	<b>1752</b>
bardzo dobrze (5)	4,0	10,1	11,8
bardzo i raczej dobrze (4+5)	58,0	40,2	40,4
średnia	3,3	3,0	3,0
<b>BADANIA LABORATORYJNE, N=</b>	<b>69</b>	<b>818</b>	<b>1628</b>
bardzo dobrze (5)	17,4	17,6	21,3
bardzo i raczej dobrze (4+5)	94,2	68,2	68,8
średnia	4,1	3,7	3,8

Wskaźniki oceny możliwości uzyskania poszczególnych usług w ramach publicznej opieki medycznej zostały wyliczone jako udział respondentów oceniających możliwość uzyskania poszczególnych usług na co najmniej 4 w łącznej liczbie oceniających w skali od 1 do 5 – osób, które korzystały w ciągu ostatnich 12 miesięcy z danej usługi. Odpowiedzi "trudno powiedzieć" nie były brane pod uwagę. Wskaźnik przyjmuje wartości od 0 do 100, im wyższy tym dostęp do poszczególnych usług medycznych jest lepszy.

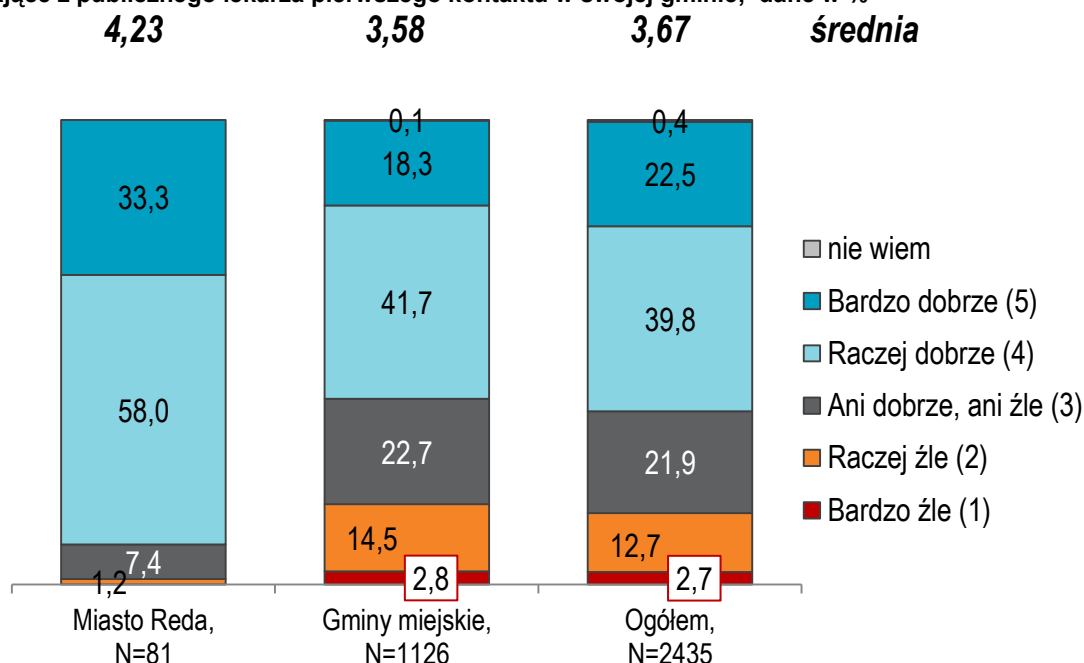
Dla Miasta Reda wskaźnik jest relatywnie najwyższy w zakresie badań laboratoryjnych (94,2) oraz opieki lekarza POZ (80,3). Wskaźniki dostępności specjalistycznej opieki lekarskiej oraz opieki w nocy były nieco niższe.

Tabela 32b. Wskaźniki oceny możliwości uzyskania usług w ramach publicznej opieki

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena możliwości uzyskania wizyty w przychodni (podstawowa opieka)	80,3%	51,7%	53,9%
Ocena możliwości uzyskania wizyty u specjalisty w ramach publicznej opieki zdrowotnej	58,0%	40,3%	40,5%
Ocena możliwości wykonania badań laboratoryjnych i diagnostycznych w ramach publicznej opieki zdrowotnej	94,2%	68,6%	69,1%

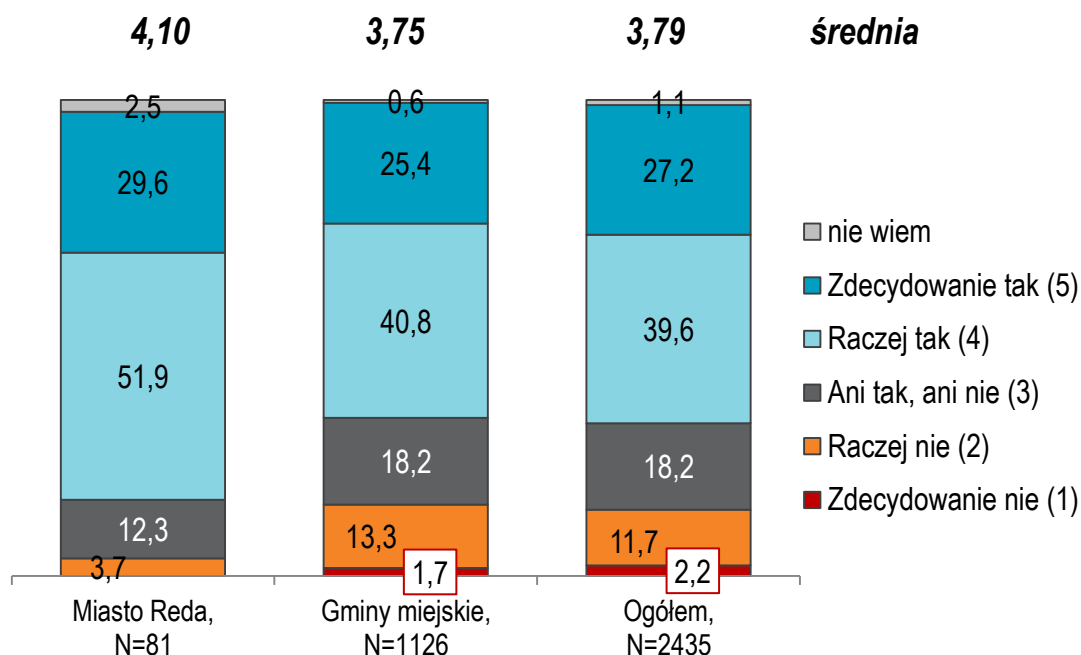
Jakość pracy lekarza pierwszego kontaktu w Redzie oceniona została na poziomie dobrym lub bardzo dobrym przez wyraźnie większy odsetek badanych, niż średnio dla badanych gmin miejskich oraz ogółu badanych gmin – 91%. Także wyraźnie więcej pacjentów w Redzie przyznało swojemu lekarzowi najwyższą ocenę – było to 33%, podczas gdy średnio 18% pacjentów w gminach miejskich oceniało na tym poziomie swojego lekarza pierwszego kontaktu.

Wykres 33. Jak ocenia Pan/i jakość pracy lekarza pierwszego kontaktu (rozumianą jako podejście do pacjenta, trafność diagnozy i leczenia) w ramach publicznej służby zdrowia? ; Podstawa: Osoby korzystające z publicznego lekarza pierwszego kontaktu w swojej gminie; dane w %



Także wyraźnie więcej pacjentów w Redzie, niż średnio w gminach miejskich, deklaruje zaufanie do swojego lekarza pierwszego kontaktu. Spośród osób korzystających z podstawowej opieki medycznej w swoim mieście, swojego lekarza zaufaniem darzy 82%. W gminach miejskich odsetek ten wyniósł średnio 66%, a ogółem na obszarze GOM – 67%.

**Wykres 34. Czy ma Pan/i zaufanie do swojego lekarza pierwszego kontaktu? Podstawa: Osoby korzystające z publicznego lekarza pierwszego kontaktu w swojej gminie; dane w %**



Wskaźniki oceny zaufania oraz jakości pracy lekarza pierwszego kontaktu wyliczone zostały jako udział osób oceniających jakość pracy oraz zaufanie do swojego lekarza pierwszego kontaktu na poziomie dobrym lub bardzo dobrym w sumie ocen przyznanych w danej gminie.

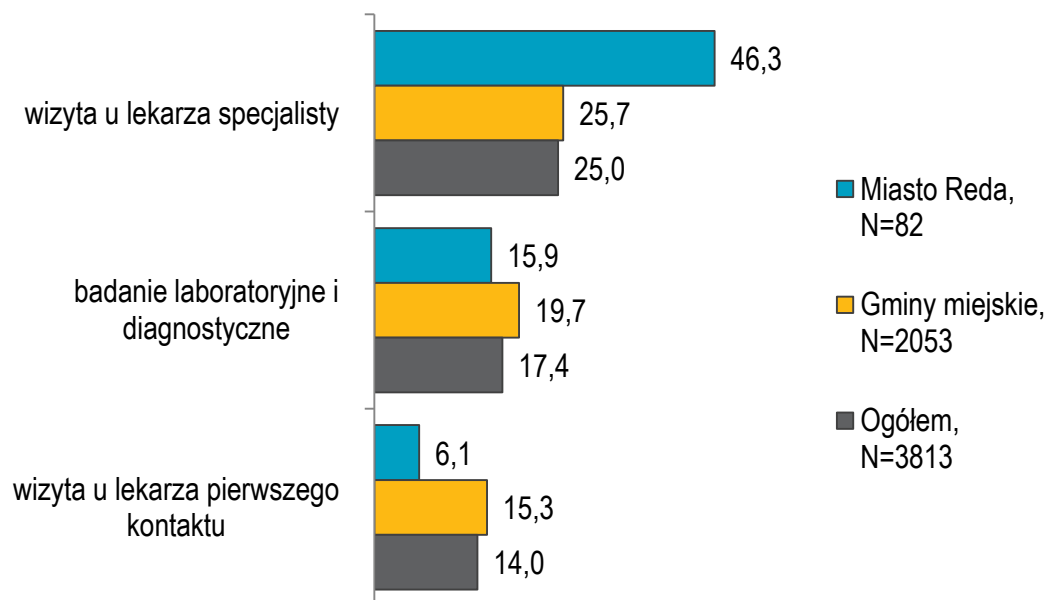
Wskaźnik zaufania do lekarza pierwszego kontaktu w Redzie (83,5) jest wyraźnie wyższy zarówno od średniej dla gmin miejskich jak i dla ogółu. Także wskaźnik oceny jakości pracy lekarza pierwszego kontaktu w Redzie pozostaje na wyraźnie wyższym poziomie.

**Tabela 34. Wskaźniki: Ocena zaufania do lekarza pierwszego kontaktu oraz Ocena jakości pracy lekarzy pierwszego kontaktu**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena zaufania do lekarza pierwszego kontaktu	83,5%	66,6%	67,6%
Ocena jakości pracy lekarzy pierwszego kontaktu	91,4%	60,0%	62,5%

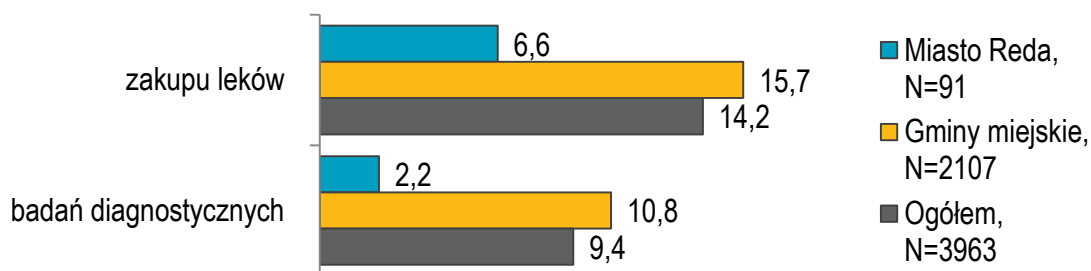
Blisko połowa osób, które korzystały z prywatnej opieki medycznej w ciągu ostatniego roku, szukały w swojej gminie pomocy u prywatnych lekarzy specjalistów.

**Wykres 35. Czy korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy z prywatnej (odpłatnej) służby zdrowia w swojej gminie w zakresie poszczególnych usług medycznych? Podstawa: Osoby korzystające z prywatnej służby zdrowia niezależnie, czy w swojej gminie, czy w innej; dane w %**



Znikomy odsetek mieszkańców Redy korzystających z opieki medycznej rezygnuje z powodów finansowych z zakupu leków (7%) lub badań diagnostycznych (2%).

**Wykres 36. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się Panu/i zrezygnować z powodów finansowych z zakupu przepisanych przez lekarza leków / wykonania zaleconych przez lekarza badań diagnostycznych? Podstawa: wszyscy; dane w %**



Wskaźnik odsetka mieszkańców rezygnujących z zakupu leków w Redzie (6,6) jest na poziomie wyraźnie niższym niż średni poziom dla ogółu badanych gmin (14,2). Także odsetek mieszkańców rezygnujących z wykonania badań diagnostycznych pozostaje na znacznie niższym poziomie niż średnia.

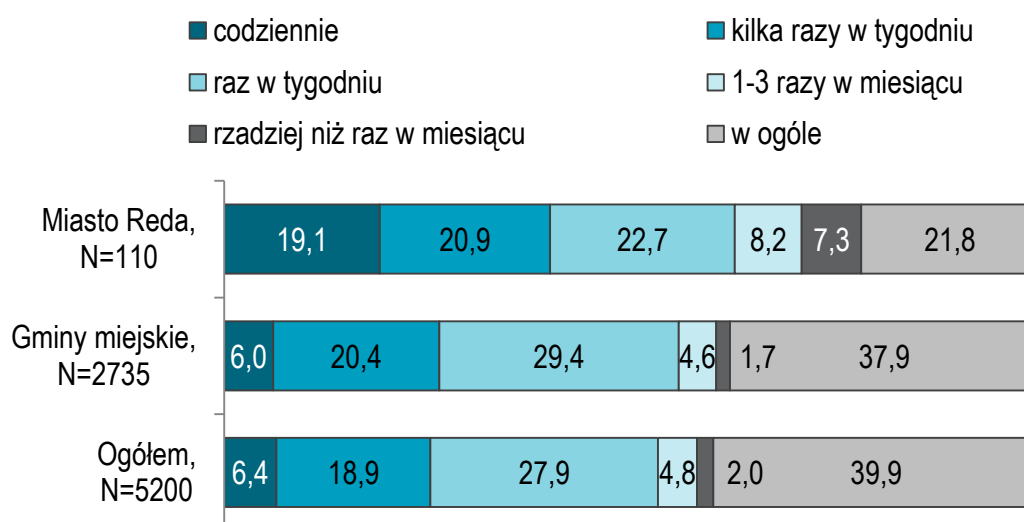


Tabela 36. Wskaźniki dotyczące odsetka mieszkańców rezygnujących z zakupu leków i wykonania badań diagnostycznych (z powodów finansowych)

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Odsetek mieszkańców rezygnujących z zakupu leków	6,6%	15,7%	14,2%
Odsetek mieszkańców rezygnujących z wykonania badań diagnostycznych	2,2%	10,8%	9,4%

Tylko 22% mieszkańców Redy w ogóle nie uprawia żadnego sportu, nawet sporadycznie. Wśród ogółu gmin miejskich i wszystkich mieszkańców GOM odsetek ten wynosi ok. 40%. Regularnie min. raz w tygodniu aktywność fizyczną podejmuje 63% mieszkańców gminy.

Wykres 37. Jak często uprawia Pan/i jakiś sport lub ćwiczenia fizyczne, gimnastykę? Podstawa: wszyscy; dane w %



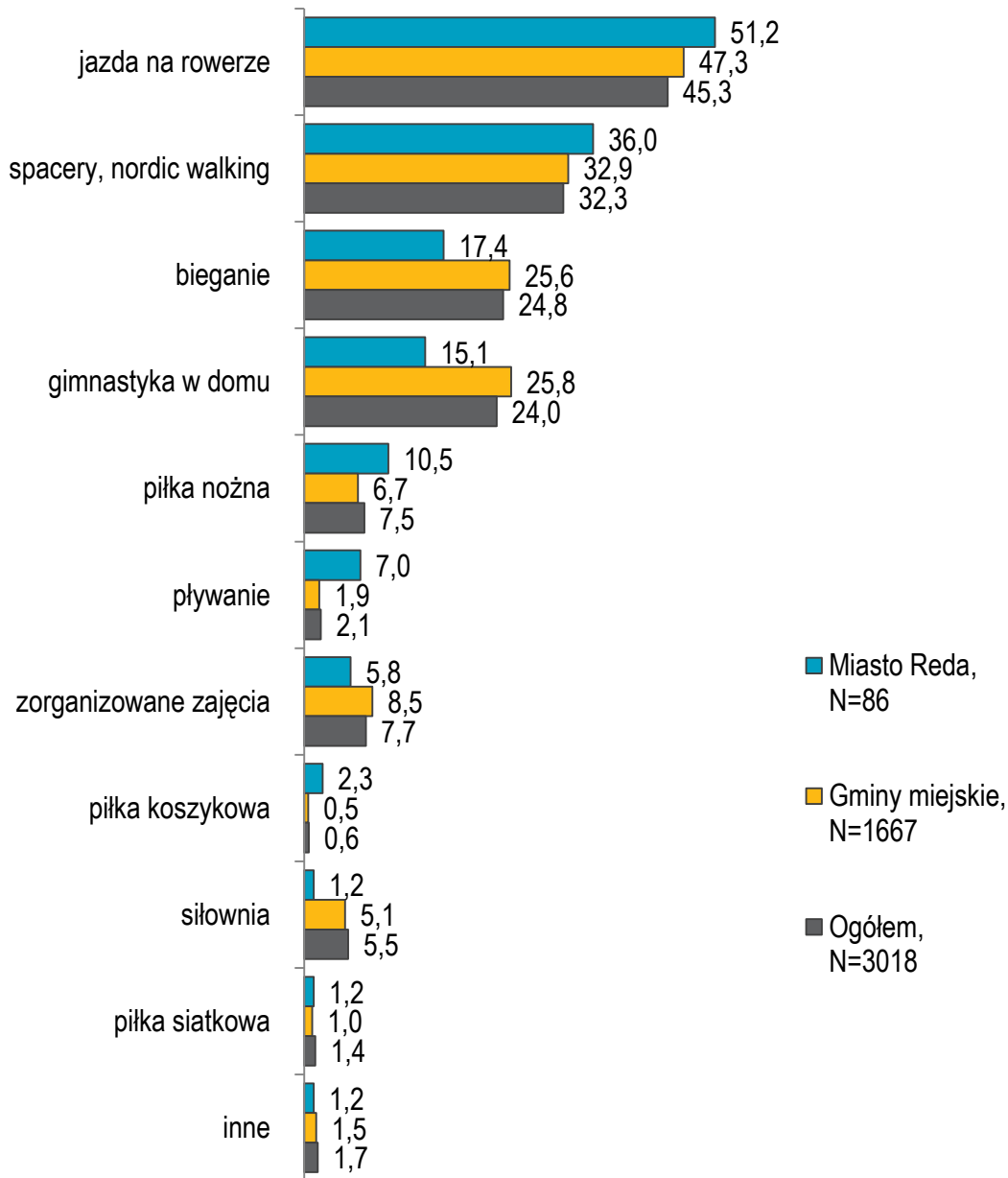
Wskaźnik poziomu aktywności fizycznej wyliczony został jako odsetek mieszkańców podejmujących regularną (min. raz w tygodniu) aktywność fizyczną. Dla ogółu mieszkańców GOM wyniósł on 53%, a w Redzie wyniósł 63%.

Tabela 37a. Wskaźnik: Poziom aktywności fizycznej mieszkańców

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Poziom aktywności fizycznej mieszkańców	62,7%	55,8%	53,2%

Wśród osób uprawiających jakikolwiek sport chociaż sporadycznie, najczęściej podejmowanym rodzajem aktywności fizycznej są jazda na rowerze, spacer i nordic walking, a następnie bieganie i gimnastyka w domu.

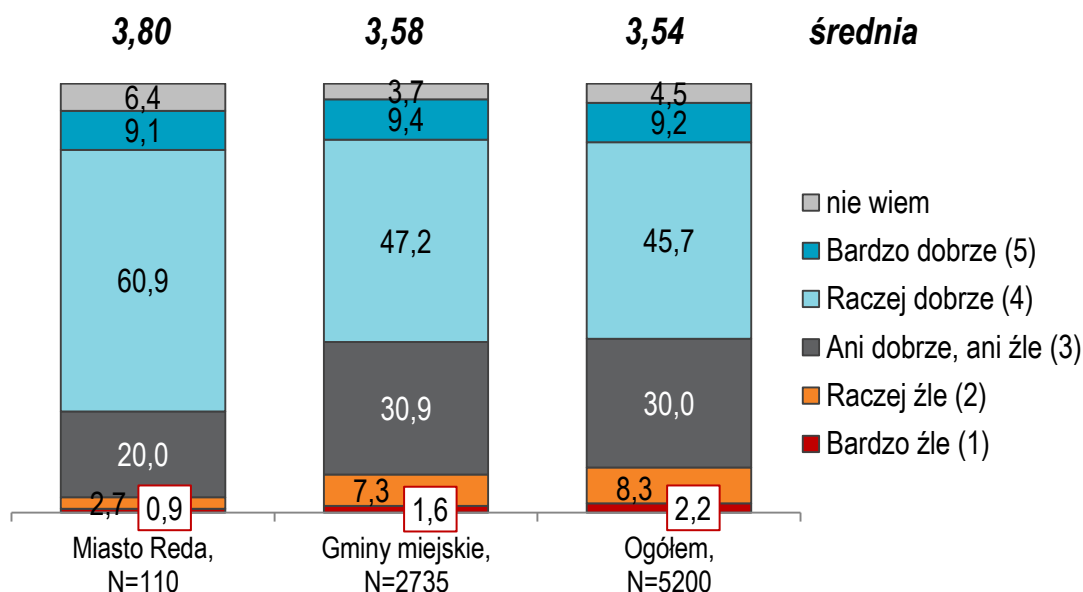
Wykres 38. Jaki sport lub ćwiczenia fizyczne Pan/i uprawia? Maksymalnie 3 odpowiedzi;  
Podstawa: osoby, które uprawiają jakikolwiek sport; dane w %, pytanie otwarte



Ocena infrastruktury rekreacyjno-sportowej w Redzie jest stosunkowo wysoka – w porównaniu ze średnią dla gmin miejskich i dla ogółu GOM. 70% mieszkańców ocenia ją dobrze lub bardzo dobrze – podczas gdy średnio jest to 57%. 20% mieszkańców nie ocenia tej infrastruktury ani dobrze, ani źle, a odpowiedzi negatywne występują w śladowych ilościach.

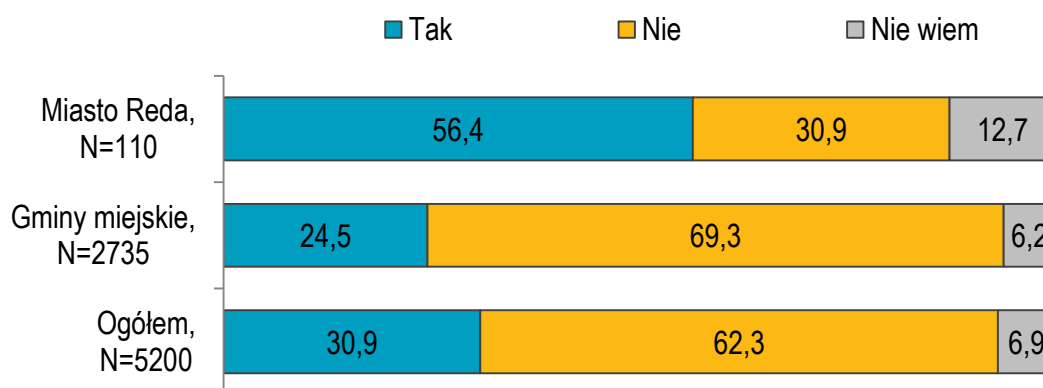
42

Wykres 39. Jak ocenia Pan/i infrastrukturę rekreacyjno-sportową w Pana/i gminie/mieście? Podstawa: wszyscy; dane w %



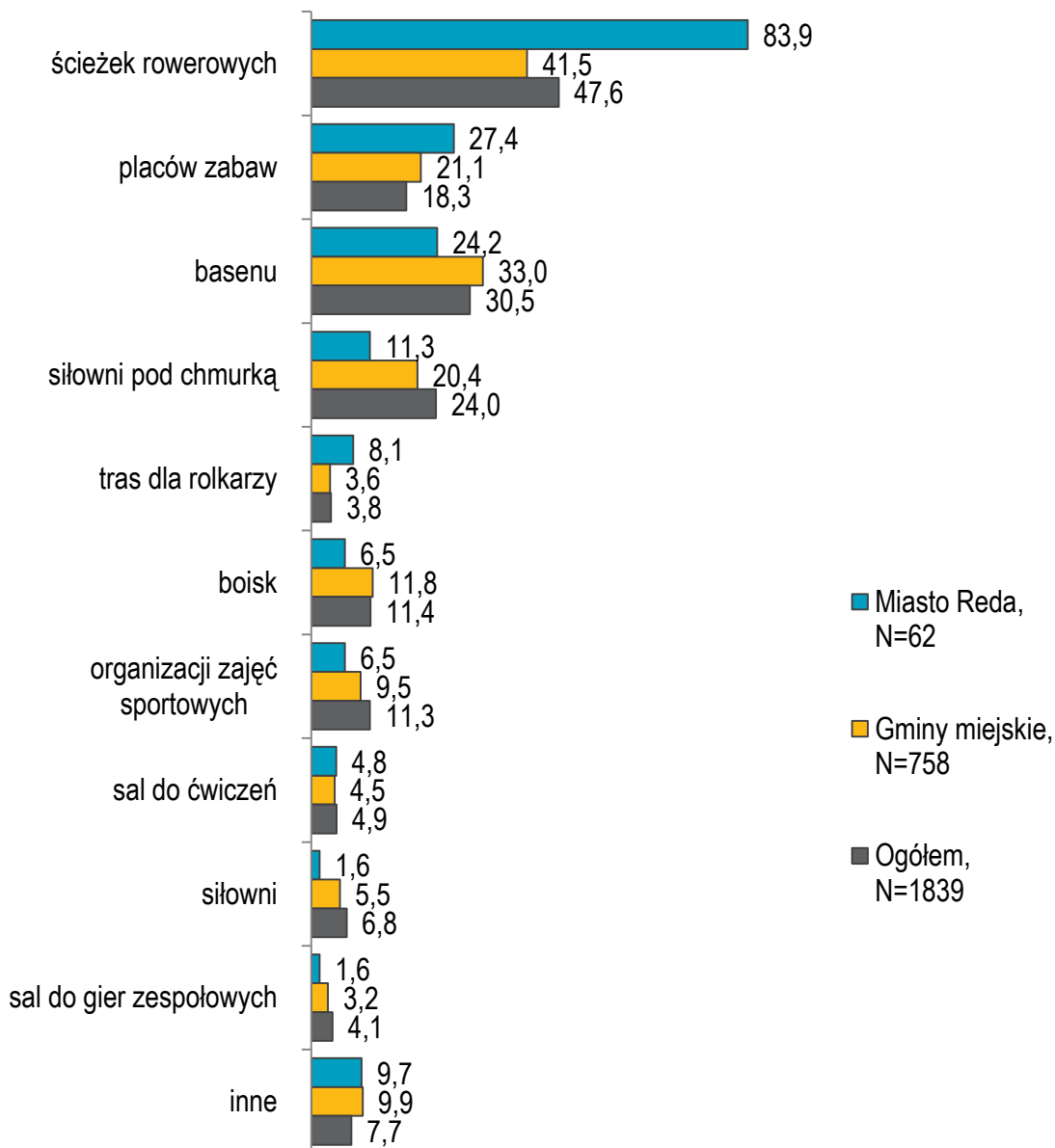
Ponad połowa mieszkańców Redy przyznaje, że brakuje im czegoś w ofercie rekreacyjno-sportowej miasta.

Wykres 40. Czy Pana/i zdaniem czegoś brakuje w ofercie rekreacyjno-sportowej w Pana/i gminie? Podstawa: wszyscy; dane w %



Najczęściej wymienianymi brakującymi elementami infrastruktury były ścieżki rowerowe.

**Wykres 41. Czego Pana/i zdaniem, najbardziej brakuje w ofercie rekreacyjno-sportowej w Pana/i gminie? Maksymalnie 3 odpowiedzi; Podstawa: osoby, którym brakuje czegoś w ofercie rekreacyjno-sportowej; dane w %, pytanie otwarte**

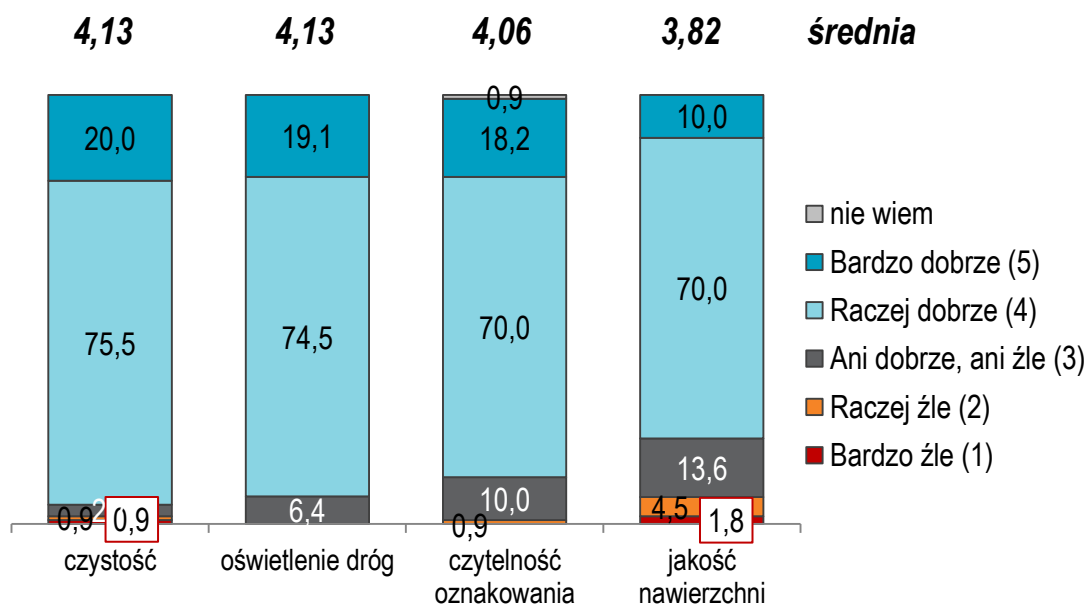


## 4.5. TRANSPORT

W części dotyczącej transportu zapytaliśmy mieszkańców z jednej strony o ocenę dróg i ciągów pieszych, a z drugiej o transport zbiorowy.

Mieszkańcy Redy bardzo dobrze oceniają drogi w swoim mieście pod względem wszystkich badanych aspektów.

**Wykres 42. Jak ocenia Pan/i drogi w swojej gminie pod względem jakości nawierzchni, czytelności oznakowania, oświetlenia dróg, czystości ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



Wszystkie badane aspekty infrastruktury drogowej ocenione zostały wyraźnie lepiej niż średnio w gminach miejskich oraz na całym badanym obszarze GOM.

Tabela 42b. Jak ocenia Pan/i drogi w swojej gminie pod względem jakości nawierzchni, czytelności oznakowania, oświetlenia dróg, czystości? Podstawa: wszyscy; dane w %

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>JAKOŚĆ NAWIERZCHNI</b>			
bardzo dobrze (5)	10,0	10,6	10,7
bardzo i raczej dobrze (4+5)	80,0	49,3	46,4
średnia	3,8	3,3	3,2
<b>CZYTELNOŚĆ OZNAKOWANIA</b>			
bardzo dobrze (5)	18,2	13,5	15,4
bardzo i raczej dobrze (4+5)	88,2	61,2	62,4
średnia	4,1	3,6	3,6
<b>OŚWIETLENIE DRÓG</b>			
bardzo dobrze (5)	19,1	14,7	15,3
bardzo i raczej dobrze (4+5)	93,6	63,7	61,3
średnia	4,1	3,6	3,6
<b>CZYSTOŚĆ</b>			
bardzo dobrze (5)	20,0	12,7	14,2
bardzo i raczej dobrze (4+5)	95,5	59,2	60,3
średnia	4,1	3,5	3,6
Podstawa, N=	110	2735	5200

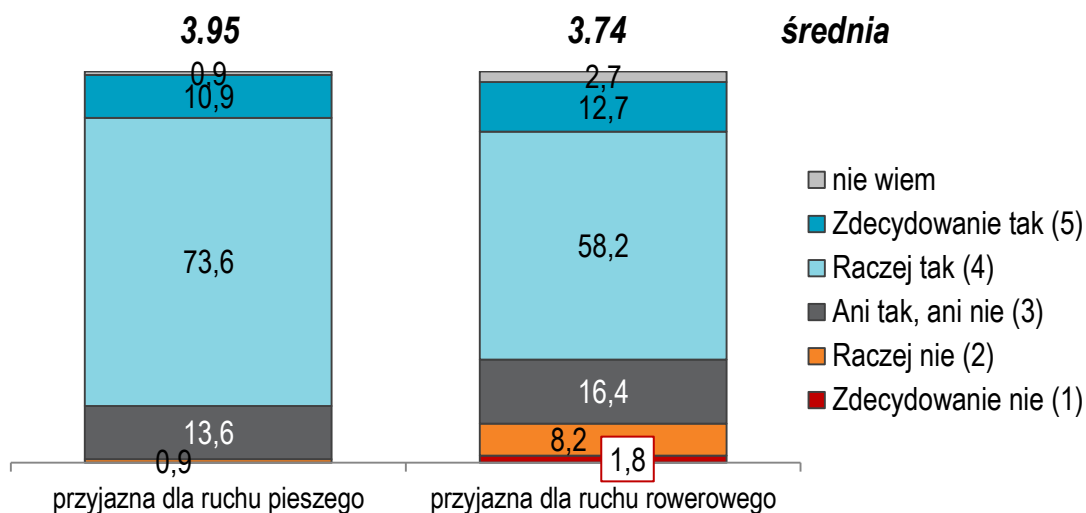
Wskaźniki dotyczące dróg w gminie wyliczone zostały jako średnie ocen jakości nawierzchni, czytelności oznakowania, oświetlenia oraz czystości.

Tabela 42b. Wskaźniki dotyczące dróg w gminie

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>Jakość nawierzchni dróg w gminie</b>	3,8	3,3	3,2
<b>Czytelność oznakowania dróg w gminie</b>	4,1	3,6	3,6
<b>Ocena oświetlenia dróg w centrum gminy</b>	4,1	3,6	3,6
<b>Ocena czystości dróg w gminie</b>	4,1	3,5	3,6

Miasto Reda zostało ocenione przez mieszkańców jako ogólnie przyjazne dla pieszych i rowerzystów.

**Wykres 43. Czy Pana/i gmina jest przyjazna dla ruchu pieszego / ruchu rowerowego? Podstawa: wszyscy; dane w %**



Średnio w gminach miejskich i we wszystkich badanych gminach GOM, odsetek osób, które uważają swoją gminę za przyjazną dla ruchu pieszego wynosił niewiele ponad 50%, w Redzie było to aż 85% mieszkańców. Pod względem przyjazności dla ruchu rowerowego wyniki dla Redy są także na wyraźnie wyższym poziomie niż średni wynik dla gmin miejskich i dla ogółu w GOM.

Tabela 43a. Czy Pana/i gmina jest przyjazna dla ruchu pieszego / ruchu rowerowego? Podstawa: wszyscy; dane w %

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>PRZYJAZNA DLA RUCHU PIESZEGO</b>			
zdecydowanie tak (5)	10,9	11,2	11,5
raczej, zdecydowanie tak (4+5)	84,5	56,1	53,2
średnia	4,0	3,5	3,4
<b>PRZYJAZNA DLA RUCHU ROWEROWEGO</b>			
zdecydowanie tak (5)	12,7	10,8	10,4
raczej, zdecydowanie tak (4+5)	70,9	48,6	44,1
średnia	3,7	3,3	3,2
Podstawa, N=	110	2735	5200

Wskaźniki dotyczące przyjazności gminy dla ruchu pieszego i rowerowego wyliczone zostały jako średnie odpowiedzi na pytania na skali 1-5.

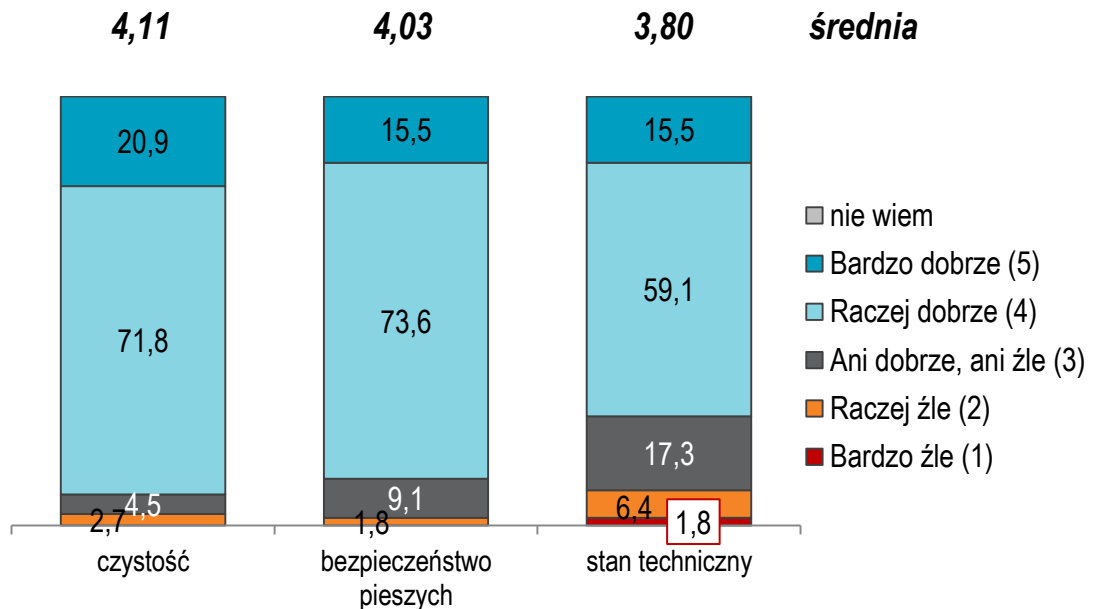
Tabela 43b. Wskaźniki: przyjazność dla ruchu pieszego i rowerowego

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Przyjazność dla ruchu pieszego w gminie	4,0	3,5	3,4
Przyjazność dla ruchu rowerowego w gminie	3,7	3,3	3,2



Chodniki i ciągi piesze w Redzie ocenione zostały także bardzo dobrze. Najlepiej ocenione zostały pod kątem czystości – prawie wszyscy mieszkańcy ocenili je jako bardzo lub raczej czyste (93%), oraz bezpieczeństwa pieszych (89% pozytywnych odpowiedzi). Stan techniczny chodników oceniony został także wysoko, aczkolwiek nieco gorzej niż pozostałe elementy (75% ocen pozytywnych).

**Wykres 44. Jak ocenia Pan/i chodniki i inne ciągi piesze pod względem czystości, bezpieczeństwa i stanu technicznego?; Podstawa: wszyscy; dane w %**



Wskaźnik jakości powiązań pieszych w gminie wyliczony został jako średnia ocen na trzech powyższych wymiarach dotyczących chodników i innych ciągów pieszych. Wskaźnik przyjmuje wartości od 1 do 5 i im wyższy, tym wyższa ocena jakości powiązań w danym rodzaju gminy. W Redzie osiągnął on wartość 4,0 i był wyższy niż dla ogółu gmin miejskich i ogółu gmin uczestniczących w badaniu.

**Tabela 44. Wskaźnik: Jakość powiązań pieszych**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Jakość powiązań pieszych w gminie	4,0	3,6	3,6

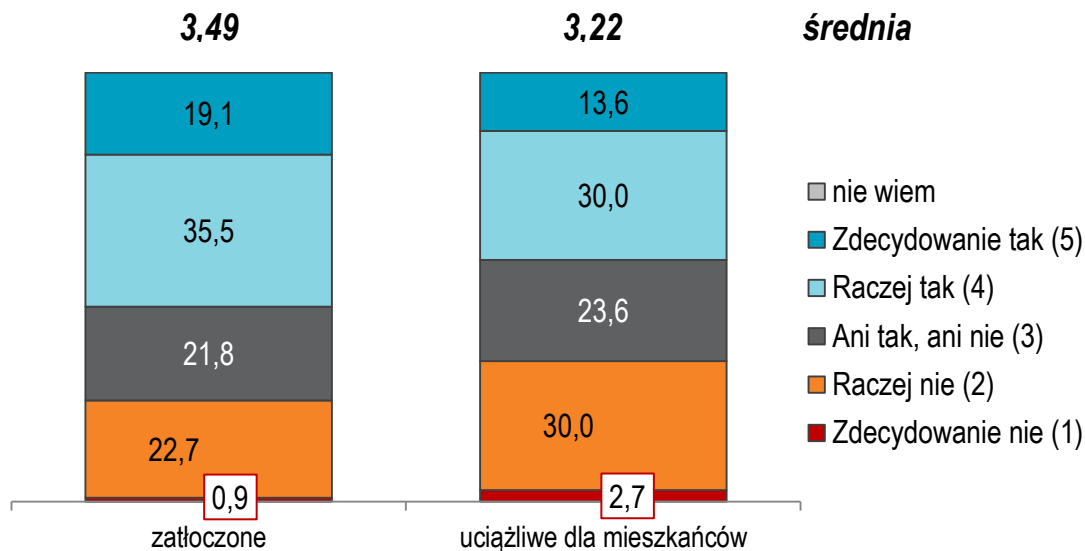
Na wszystkich ocenianych wymiarach odsetek osób przyznających wysokie lub bardzo wysokie oceny chodnikom i ciągom pieszym w Redzie był wyższy niż średni wynik dla gmin miejskich oraz dla ogółu gmin uczestniczących w badaniu.

**Tabela 44b. Mając na myśli chodniki i inne ciągi piesze w Pana/i gminie/mieście, jak ocenia Pan/i ich czystość, stan techniczny, bezpieczeństwo pieszych? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w %**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>STAN TECHNICZNY</b>			
bardzo dobrze (5)	<b>15,5</b>	15,7	15,5
bardzo i raczej dobrze (4+5)	<b>74,5</b>	53,3	52,1
średnia	<b>3,8</b>	3,5	3,4
<b>CZYSTOŚĆ</b>			
bardzo dobrze (5)	<b>20,9</b>	17,4	17,6
bardzo i raczej dobrze (4+5)	<b>92,7</b>	62,8	63,1
średnia	<b>4,1</b>	3,7	3,7
<b>BEZPIECZEŃSTWO PIESZYCH</b>			
bardzo dobrze (5)	<b>15,5</b>	16,3	16,0
bardzo i raczej dobrze (4+5)	<b>89,1</b>	58,6	56,8
średnia	<b>4,0</b>	3,6	3,5
<i>Podstawa, N=</i>	<b>110</b>	2735	5200

Tylko 44% mieszkańców Redy ocenia drogi w mieście jako zatłoczone, a 55% jako uciążliwe dla mieszkańców pod względem hałasu i emitowanych zanieczyszczeń powietrza.

**Wykres 45. Czy drogi w Pana/i gminie są zatłoczone? Czy drogi w Pana/i gminie są uciążliwe dla mieszkańców pod względem hałasu i zanieczyszczenia powietrza (spalin)? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



Na wymiarze zatłoczenia wynik dla Redy jest wyższy od średniego wyniku dla gmin miejskich i ogółu gmin w GOM, jednak uciążliwość oceniono w nieco lepiej niż średnio..

**Tabela 45a. Czy drogi w Pana/i gminie są zatłoczone? Czy drogi w Pana/i gminie są uciążliwe dla mieszkańców pod względem hałasu i zanieczyszczenia powietrza (spalin)? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>ZATŁOCZONE</b>			
zdecydowanie tak (5)	19,1	11,3	12,1
raczej, zdecydowanie tak (4+5)	54,5	44,4	42,8
średnia	3,5	3,3	3,2
<b>UCIĄŻLIWE DLA MIESZKAŃCÓW</b>			
zdecydowanie tak (5)	13,6	11,2	11,7
raczej, zdecydowanie tak (4+5)	43,6	47,2	45,0
średnia	3,2	3,4	3,3
Podstawa, N=	110	2735	5200

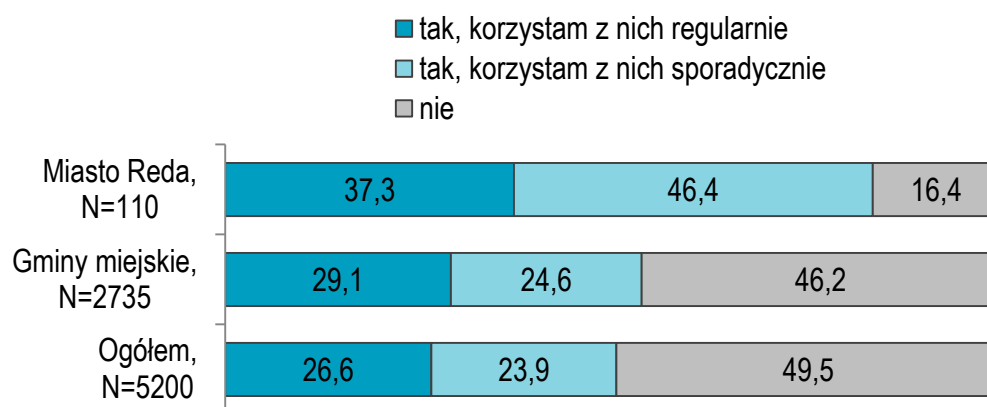
Wskaźniki uciążliwości i stopnia zatłoczenia dróg w mieście wyliczone zostały jako średnia ocena na powyższe pytania. Im wyższy wskaźnik, tym wyższy stopień zatłoczenia i uciążliwość dróg dla mieszkańców gminy.

Tabela 45b. Wskaźniki: ocena uciążliwości dróg oraz stopień zatłoczenia

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena uciążliwości dróg w miejscu zamieszkania	3,2	3,4	3,3
Stopień zatłoczenia dróg w gminie	3,5	3,3	3,2

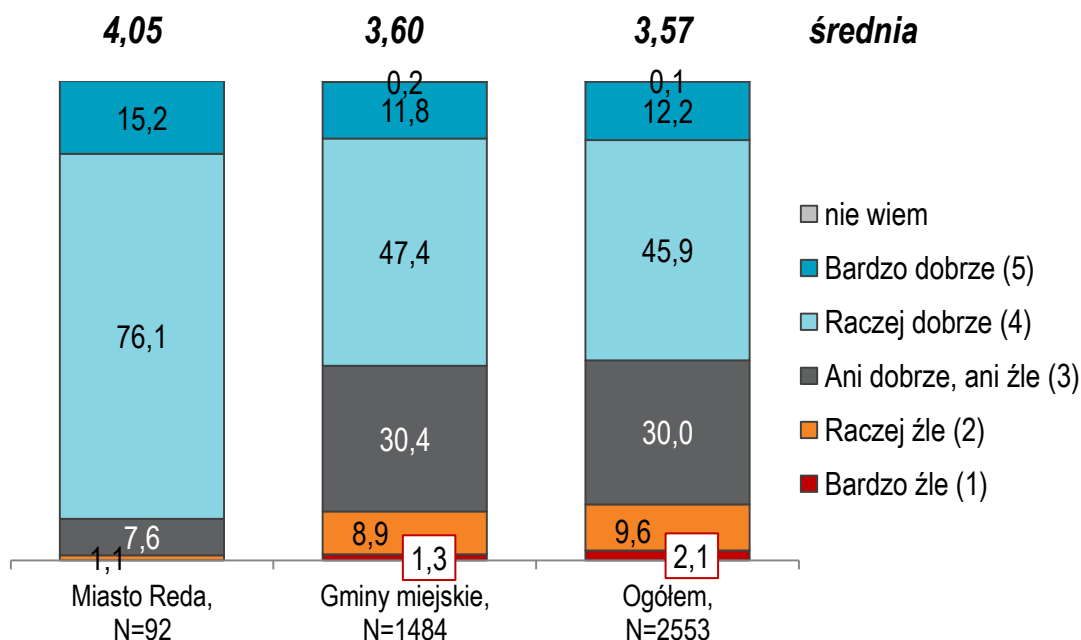
Większość mieszkańców Redy korzystała w ciągu ostatniego roku ze środków transportu publicznego w swoim mieście – 37% korzysta z nich regularnie, a prawie połowa – sporadycznie.

Wykres 46. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał/a Pan/i ze środków transportu publicznego w Pana/i gminie? ; Podstawa: wszyscy; dane w %



Wśród osób korzystających ze środków transportu publicznego w mieście większość dobrze ocenia jego funkcjonowanie. Ponad 90% przyznaje oceny raczej lub bardzo dobre, podczas gdy ogółem w gminach miejskich odsetek ten wyniósł 59%.

**Wykres 48. Jak ogólnie ocenia Pan/i funkcjonowanie transportu zbiorowego w Pana/i gminie/mieście? ; Podstawa: osoby korzystające z transportu zbiorowego przynajmniej sporadycznie; dane w %**



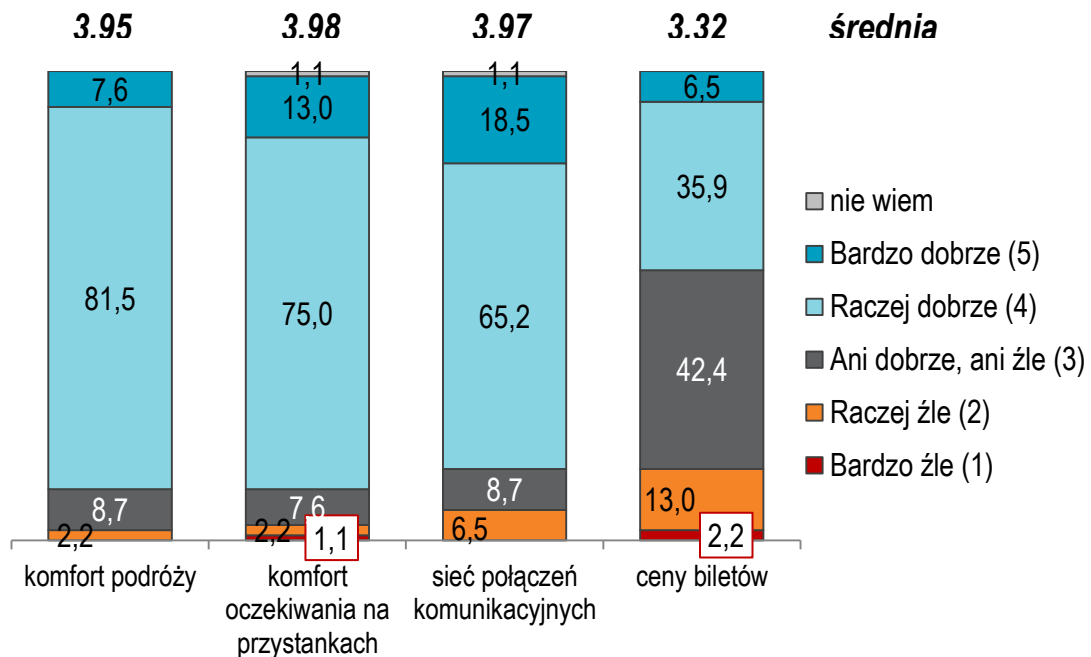
Wskaźnik ogólnej oceny komunikacji publicznej został wyliczony jako średnia ocena na pytanie o ogólną ocenę funkcjonowania komunikacji publicznej. Wskaźnik przyjmuje więc wartości od 1 do 5, im wyższa wartość wskaźnika, tym wyższa ocena ogólna komunikacji publicznej. Wskaźnik ten dla Redy wyniósł 4,1 i był wyższy niż średni wskaźnik dla gmin miejskich oraz dla ogółu gmin biorących udział w badaniu.

**Tabela 48a. Wskaźnik: Ogólna ocena komunikacji publicznej**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ogólna ocena komunikacji publicznej	4,1	3,6	3,6

Wśród ocenianych elementów komunikacji publicznej w Redzie, najlepiej ocenione zostały sieć połączeń komunikacyjnych, komfort oczekiwania na przystankach oraz komfort samej podróży, najłebiej zaś – ceny biletów.

**Wykres 49. A jak ocenia Pan/i transport publiczny w Pana/i gminie pod względem różnych cech? Wyniki dla danej gminy; Podstawa: osoby korzystające z transportu zbiorowego przynajmniej sporadycznie; dane w %**



Wskaźniki szczegółowej oceny komunikacji publicznej wyliczone zostały jako średnie oceny ocenianych wymiarów komunikacji publicznej. Wskaźnik przyjmuje wartości od 1 do 5 i im wyższa jego wartość, tym wyższy komfort podróży, oczekiwania na przystankach oraz sieć połączeń.

**Tabela 49. Wskaźniki szczegółowej oceny komunikacji publicznej**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Komfort podróży komunikacją publiczną	4,0	3,6	3,6
Komfort oczekiwania na pojazd komunikacji publicznej	4,0	3,6	3,5
Sieć połączeń komunikacji publicznej	4,0	3,6	3,5

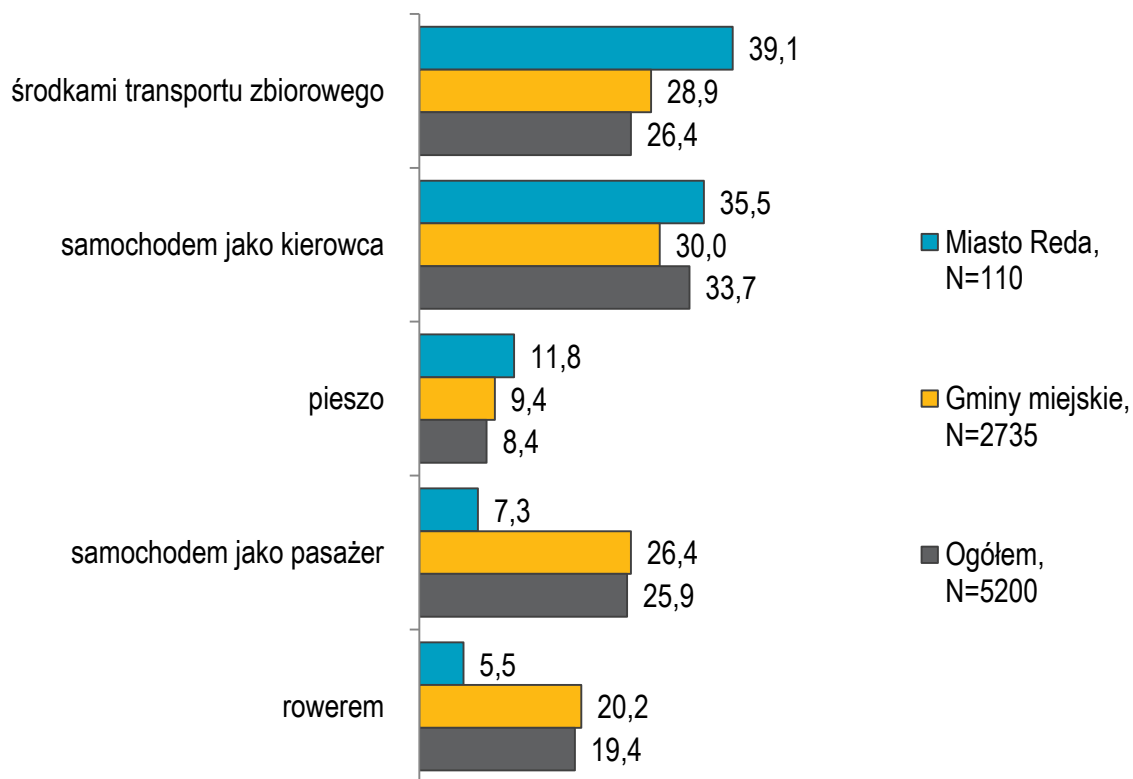
O ile sieć połączeń komunikacyjnych, komfort oczekiwania na przystankach czy komfort podróży ocenione zostały na wyższym poziomie niż średni wynik dla innych gmin miejskich i dla ogółu gmin uczestniczących w badaniu, o tyle ceny biletów oceniono już na zbliżonym do średniej poziomie.

**Tabela 49b. A jak ocenia Pan/i transport publiczny w Pana/i gminie/mieście pod względem...: Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: osoby korzystające z transportu zbiorowego przynajmniej sporadycznie; dane w %**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>KOMFORT PODRÓŻY</b>			
bardzo dobrze (5)	7,6	13,0	13,6
bardzo i raczej dobrze (4+5)	89,1	61,3	59,9
średnia	4,0	3,6	3,6
<b>KOMFORT OCZEKIWANIA NA PRZYSTANKACH</b>			
bardzo dobrze (5)	13,0	15,8	14,8
bardzo i raczej dobrze (4+5)	88,0	58,6	57,9
średnia	4,0	3,6	3,5
<b>CENY BILETÓW</b>			
bardzo dobrze (5)	6,5	13,6	12,8
bardzo i raczej dobrze (4+5)	42,4	45,9	44,6
średnia	3,3	3,3	3,3
<b>SIEĆ POŁĄCZEŃ KOMUNIKACYJNYCH</b>			
bardzo dobrze (5)	18,5	14,9	15,2
bardzo i raczej dobrze (4+5)	83,7	60,7	58,6
średnia	4,0	3,6	3,5
<i>Podstawa, N=</i>	<b>92</b>	1484	2553

Mieszkańcy Redy najczęściej docierają do pracy lub innego miejsca codziennej aktywności środkami transportu zbiorowego lub samochodem jako kierowca.

**Wykres 50. W jaki sposób najczęściej dociera Pan/i do pracy, szkoły lub innego miejsca codziennej aktywności? Maksymalnie 2 odpowiedzi ; Podstawa: wszyscy; dane w %**





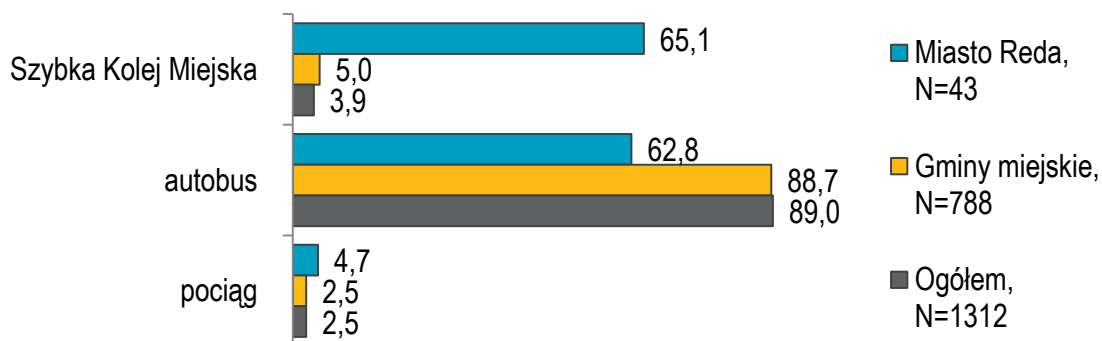
Wskaźniki udziału poszczególnych środków transportu zostały wyliczone jako udział podróżujących danymi środkiem do pracy, szkoły lub innego miejsca codziennej aktywności w ogóle mieszkańców. Udział transportu zbiorowego jest wyraźnie wyższy niż w przypadku gmin miejskich i ogółu gmin GOM, natomiast udział transportu rowerowego – wyraźnie niższy.

Tabela 50. Wskaźniki udziału poszczególnych środków transportu

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Udział transportu publicznego w codziennych podróżach	39,1%	28,9%	26,4%
Udział transportu indywidualnego zmotoryzowanego w codziennych podróżach	40,9%	54,3%	57,4%
Udział transportu rowerowego w codziennych podróżach	5,5%	20,3%	19,4%
Poruszanie się pieszo w codziennych podróżach	11,8%	9,5%	8,4%

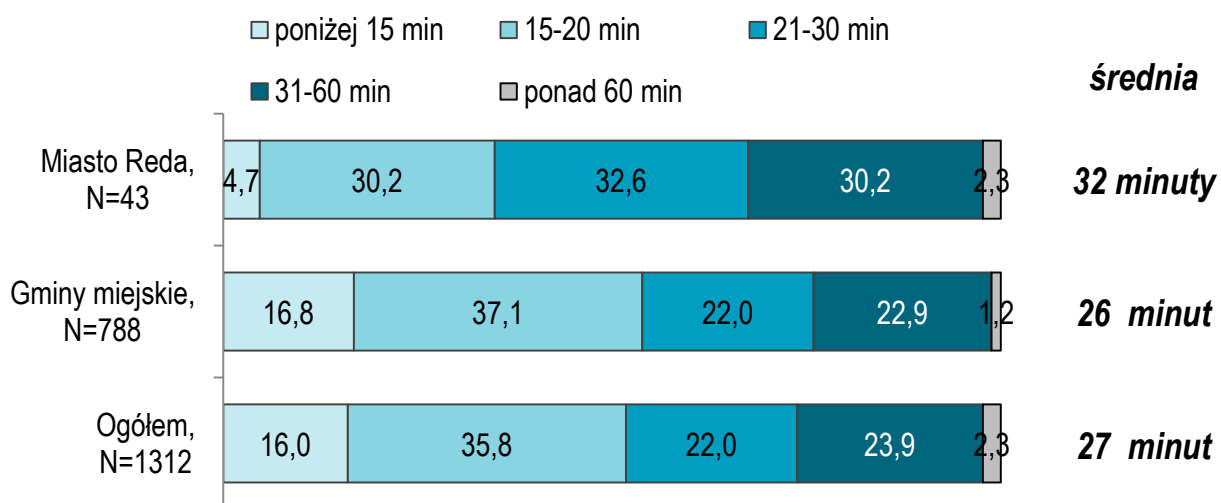
Środkami transportu zbiorowego wykorzystywanymi przez mieszkańców Redy do dojeżdżania do pracy lub innego miejsca codziennej aktywności są przede wszystkim szybka kolej miejska oraz autobus.

Wykres 51. Z jakich środków transportu zbiorowego korzysta Pan/i najczęściej dojeżdżając do pracy, szkoły lub innego miejsca codziennej aktywności? Maksymalnie 2 główne środki transportu; Podstawa: osoby dojeżdżające do pracy środkami transportu zbiorowego; dane w %



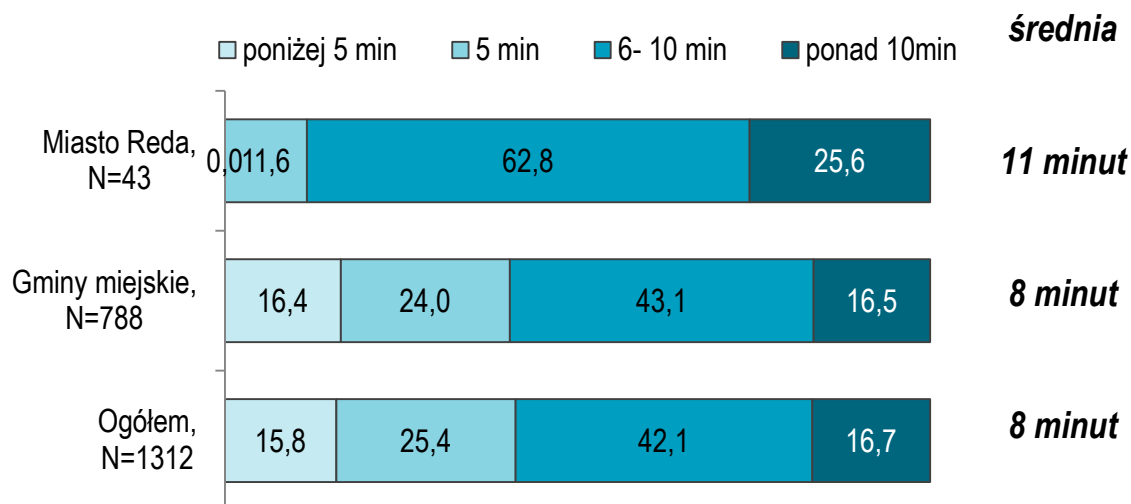
Średni czas dotarcia do pracy w Redzie to 32 minuty.

**Wykres 52. Ile czasu zajmuje Panu/i najczęściej dotarcie środkami transportu zbiorowego do tego miejsca? (łącznie czas podróży) Podstawa: osoby dojeżdżające do pracy środkami transportu zbiorowego; dane w %**



Natomiast średni czas dojścia do przystanku wynosi 11 minut.

**Wykres 53. Ile czasu zajmuje Panu/i dojście do przystanku transportu publicznego, z którego korzysta Pan/i najczęściej? ; Podstawa: osoby dojeżdżające do pracy środkami transportu zbiorowego; dane w %**



Wskaźniki czasu podróży typu dom-praca transportem zbiorowym oraz dojazdu do przystanku komunikacji miejskiej to średnie czasy w minutach.

Tabela 53. Wskaźniki czasu podróży oraz dojazdu do przystanku (w minutach)

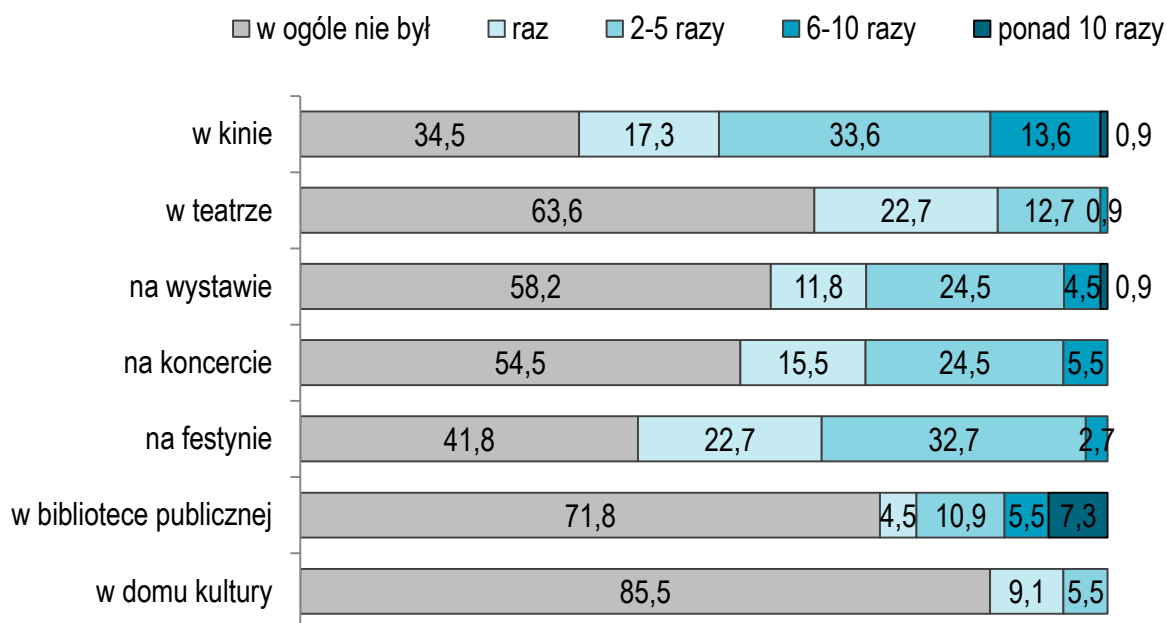
	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Czas podróży typu dom-praca transportem zbiorowym	32	26	27
Czas dojazdu do przystanku komunikacji publicznej	11	8	8

## 4.6. KULTURA

W części dotyczącej kultury zapytaliśmy mieszkańców o ocenę oferty kulturalnej w ich gminie, o ofertę wydarzeń organizowanych w gminie, a także o ocenę placówek kultury dostępnych w ich gminie.

Większość mieszkańców Redy minimum raz w ciągu ostatniego roku była w kinie lub na festynie, około 40% było w teatrze, na wystawie lub na koncercie. Pozostałe formy uczestnictwa w kulturze były wyraźnie mniej popularne – mniej niż 30% badanych korzystało z nich w ciągu ostatniego roku.

**Wykres 54a. Ile razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był/a Pan/i niezależnie od tego, czy w swojej gminie, czy poza korzystał/a Pan/i z poszczególnych usług kulturalnych?; Podstawa: wszyscy; dane w %**



Odsetek osób chodzących do kina, na festyny oraz koncerty w Redzie jest na podobnym poziomie jak ogółem w gminach miejskich i ogółem na terenie GOM. Z pozostałych form uczestnictwa w kulturze mieszkańcy Redy korzystają jednak rzadziej, niż średnio w innych gminach miejskich i średnio na obszarze całego GOM.

**Tabela 54a. Ile razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był/a Pan/i niezależnie od tego, czy w swojej gminie, czy poza korzystał/a Pan/i z poszczególnych usług kulturalnych? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w %**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>W KINIE</b>			
odsetek korzystających ogółem	65,5	69,5	65,8
średnia	2,6	2,3	2,1
<b>W TEATRZE</b>			
odsetek korzystających ogółem	36,4	50,6	45,2
średnia	0,8	1,3	1,1
<b>NA WYSTAWIE</b>			
odsetek korzystających ogółem	41,8	53,5	47,7
średnia	1,5	1,7	1,4
<b>NA KONCERCIE</b>			
odsetek korzystających ogółem	45,5	53,9	50,1
średnia	1,5	1,5	1,4
<b>NA FESTYNIE</b>			
odsetek korzystających ogółem	58,2	58,1	57,8
średnia	1,6	1,6	1,6
<b>W BIBLIOTECE PUBLICZNEJ</b>			
odsetek korzystających ogółem	28,2	45,2	41,8
średnia	1,7	1,5	1,4
<b>W DOMU KULTURY</b>			
odsetek korzystających ogółem	14,5	42,6	39,7
średnia	0,3	1,2	1,1
<i>Podstawa, N=</i>	<b>110</b>	2735	5200

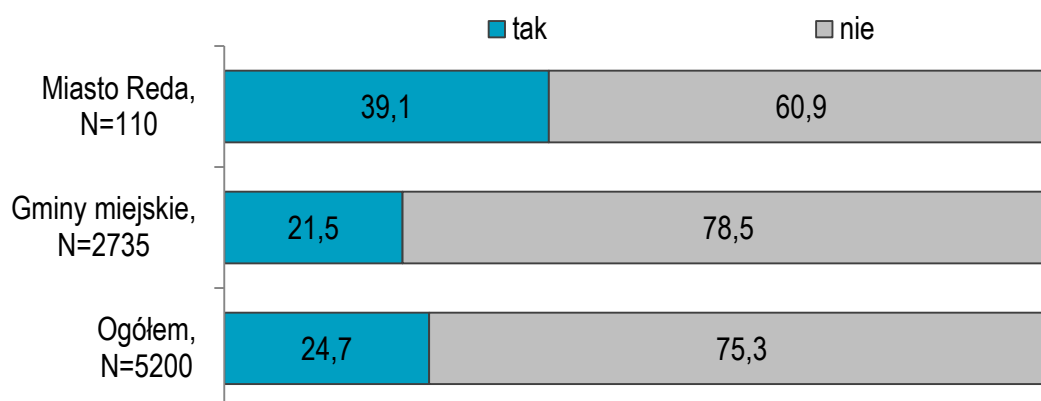
Wskaźnik Uczestnictwa w kulturze został wyliczony jako średnia liczba indywidualnych wyjść kulturalnych respondentów w miesiącu. Pod uwagę brane były wyjścia do kina, teatru, do galerii, muzeum, na wystawę, a także na koncerty, festyny i imprezy plenerowe. Na jednego mieszkańca GOM przypada rocznie średnio 7,6 takich wyjść – w gminach miejskich jest to ponad 8 wyjść, a w gminach miejsko-wiejskich 5,5.

Tabela 54b. Wskaźnik: Uczestnictwo w kulturze

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Częstotliwość wyjść kulturalnych	7,8	8,4	7,6

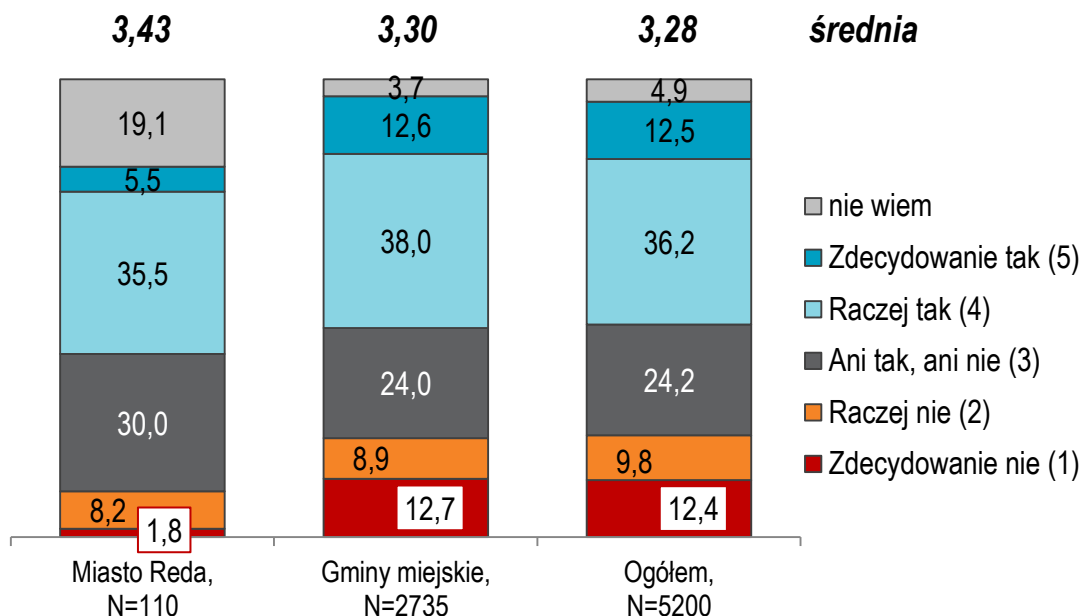
39% mieszkańców w Redzie uczestniczyło w ciągu ostatniego roku w wydarzeniach kulturalnych organizowanych w ich mieście.

Wykres 54b. Czy uczestniczył/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy w wydarzeniach kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy / miasta? Podstawa: wszyscy; dane w %



41% mieszkańców Redy jest zadowolonych z oferty kulturalnej w ich mieście. Odsetek ten jest nieznacznie niższy niż średni wynik dla gmin miejskich.

**Wykres 55. Czy jest Pan/i zadowolony/a z oferty kulturalnej w Pana/i gminie? Podstawa: wszyscy; dane w %**



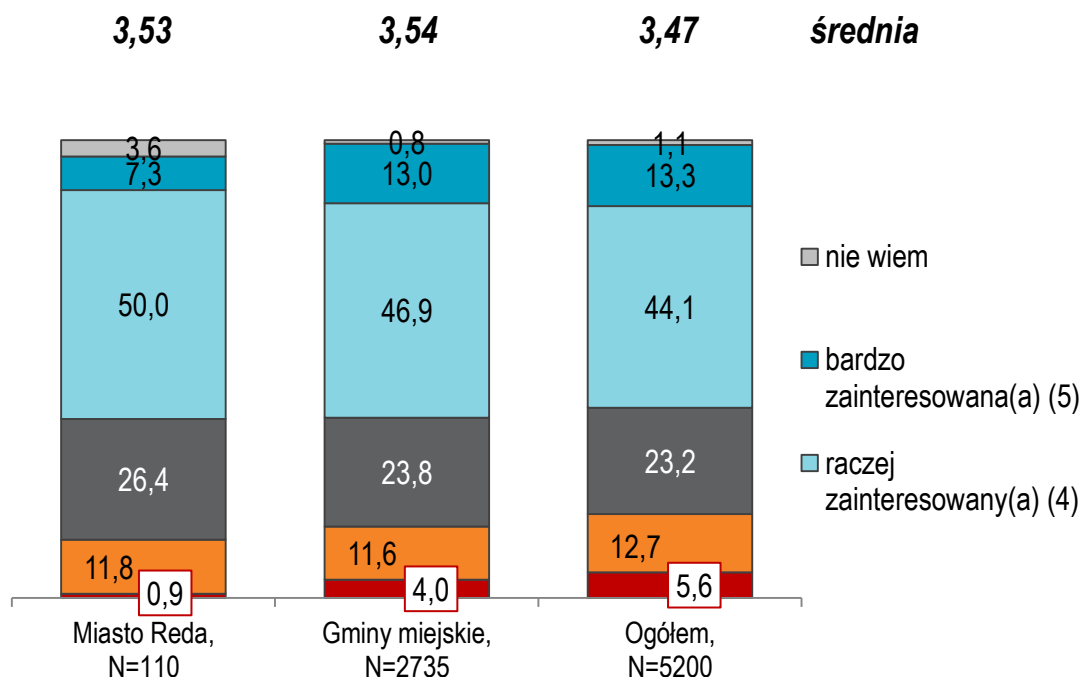
Wskaźnik zadowolenia z oferty to średnia wartość na skali 1-5. Im wyższa wartość wskaźnika, tym wyższe zadowolenie z oferty kulturalnej w gminie. Dla miasta Reda wskaźnik jest na poziomie średniego wskaźnika dla gmin miejskich i ogółu gmin GOM.

**Tabela 55a. Wskaźnik: Zadowolenie z oferty kulturalnej w gminie**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Zadowolenie z oferty kulturalnej w gminie	3,4	3,3	3,3

Odsetek zainteresowanych wydarzeniami kulturalnymi organizowanymi w gminie jest zbliżony do średnich wartości w gminach tego typu. Jedna czwarta badanych mieszkańców w Redzie nie potrafiła określić, czy są zainteresowani czy nie wydarzeniami kulturalnymi organizowanymi w swojej gminie.

**Wykres 56. Czy jest Pan/i zainteresowany/a wydarzeniami kulturalnymi organizowanymi w Pana/i gminie?**  
Podstawa: wszyscy; dane w %



Wskaźnik zainteresowania ofertą kulturalną gminy stanowi średnią ocenę na skali zainteresowania. Im wyższy wskaźnik, tym wyższe zadowolenie z oferty. W Redzie wyniósł on 3,5, co jest wynikiem identycznym do średniego wyniku dla gmin miejskich i ogółu badanych.

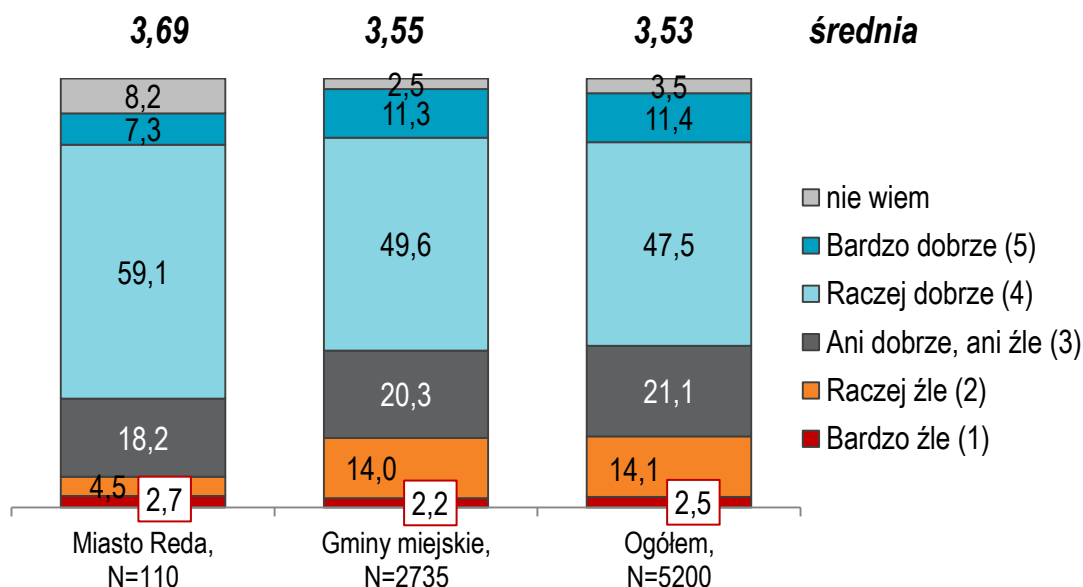
**Tabela 56. Wskaźnik: Ocena zainteresowania ofertą kulturalną gminy**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena zainteresowania ofertą kulturalną gminy	3,5	3,5	3,5



Informacje na temat wydarzeń kulturalnych ocenione zostały przez mieszkańców Redy nieznacznie lepiej niż średnio w tego rodzaju gminach. Co piąty mieszkaniec ocenił je neutralnie, a 66% - pozytywnie, podczas gdy w gminach miejskich średnio dobrych lub bardzo dobrych ocen było 61%, a osób niezdecydowanych – 20%.

**Wykres 57. Jak ocenia Pan/i informacje na temat wydarzeń kulturalnych organizowanych w Pana/i gminie / mieście pod względem ich dostępności i aktualności? Podstawa: wszyscy; dane w %**



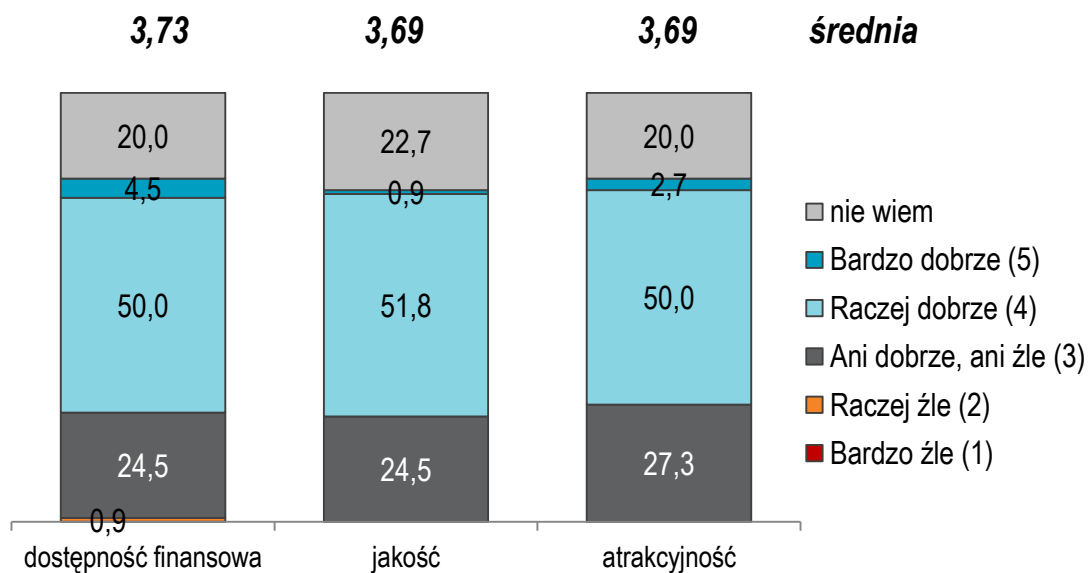
Wskaźnik oceny dostępności i aktualności informacji nt. wydarzeń kulturalnych w gminie wyliczony został jako udział osób oceniających dostępność i aktualność informacji na temat wydarzeń kulturalnych na poziomie dobrym lub bardzo dobrym w łącznej liczbie oceniających.

**Tabela 57. Wskaźnik: Ocena dostępności i aktualności informacji nt. wydarzeń kulturalnych w gminie**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena dostępności i aktualności informacji nt. wydarzeń kulturalnych w gminie	72,3%	62,5%	61,0%

Atrakcyjność, jakość oraz dostępność finansowa organizowanych w mieście wydarzeń kulturalnych w Redzie oceniona została podobnie. Ponad połowa oceniła je pozytywnie, reszta mieszkańców nie miała zdania na ten temat.

**Wykres 58. Jak ocenia Pan/i ofertę wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy/ miasta pod względem ich jakości, atrakcyjności i dostępności finansowej? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



Wydarzenia kulturalne organizowane w Redzie na wszystkich wymiarach ocenione zostały podobnie jak ogółem w gminach miejskich i ogółem na obszarze GOM. Przy bardzo niskim poziomie najwyższych ocen, odsetek pozytywnych ocen (bardzo i raczej dobrze) był zbliżony do średnich wyników w regionie.

**Tabela 58a. Jak ocenia Pan/i ofertę wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy/ miasta pod względem ich jakości, atrakcyjności i dostępności finansowej? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w %**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>JAKOŚĆ</b>			
bardzo dobrze (5)	<b>0,9</b>	19,9	19,9
bardzo i raczej dobrze (4+5)	<b>52,7</b>	62,6	60,6
średnia	<b>3,7</b>	3,8	3,7
<b>ATRAKCYJNOŚĆ</b>			
bardzo dobrze (5)	<b>2,7</b>	14,5	14,1
bardzo i raczej dobrze (4+5)	<b>52,7</b>	57,9	54,9
średnia	<b>3,7</b>	3,6	3,6
<b>DOSTĘPNOŚĆ FINANSOWA</b>			
bardzo dobrze (5)	<b>4,5</b>	13,1	13,4
bardzo i raczej dobrze (4+5)	<b>54,5</b>	53,3	52,0
średnia	<b>3,7</b>	3,5	3,5
Podstawa, N=	<b>110</b>	2735	5200

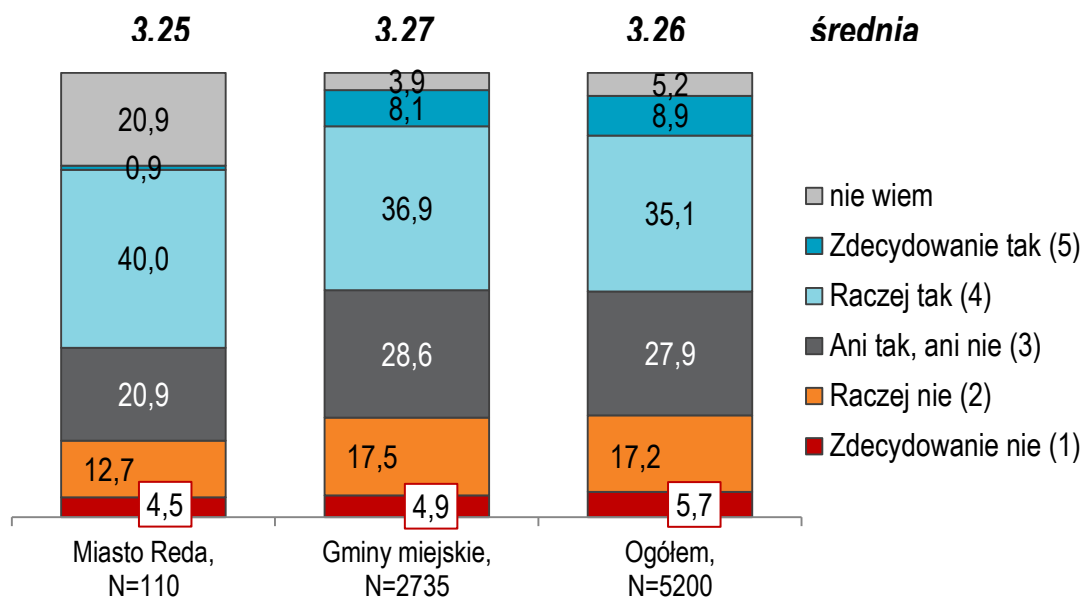
Wskaźniki oceny jakości i atrakcyjności wydarzeń kulturalnych oraz dostępności finansowej imprez kulturalnych wyliczone zostały jako średnie oceny na skali 1-5.

**Tabela 58b. Wskaźniki: Ocena jakości i atrakcyjności wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie gminy oraz Dostępność finansowa imprez kulturalnych**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena jakości i atrakcyjności wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie gminy	3,7	3,7	3,7
Dostępność finansowa imprez kulturalnych	3,7	3,5	3,5

Oferta wydarzeń kulturalnych jako wystarczająca oceniona została przez 41% mieszkańców Redy, co pozostaje na średnim poziomie dla gmin miejskich i ogółu gmin uczestniczących w badaniu.

Wykres 60. Czy oferta wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy / miasta jest Pana/i zdaniem wystarczająca? Podstawa: wszyscy; dane w %



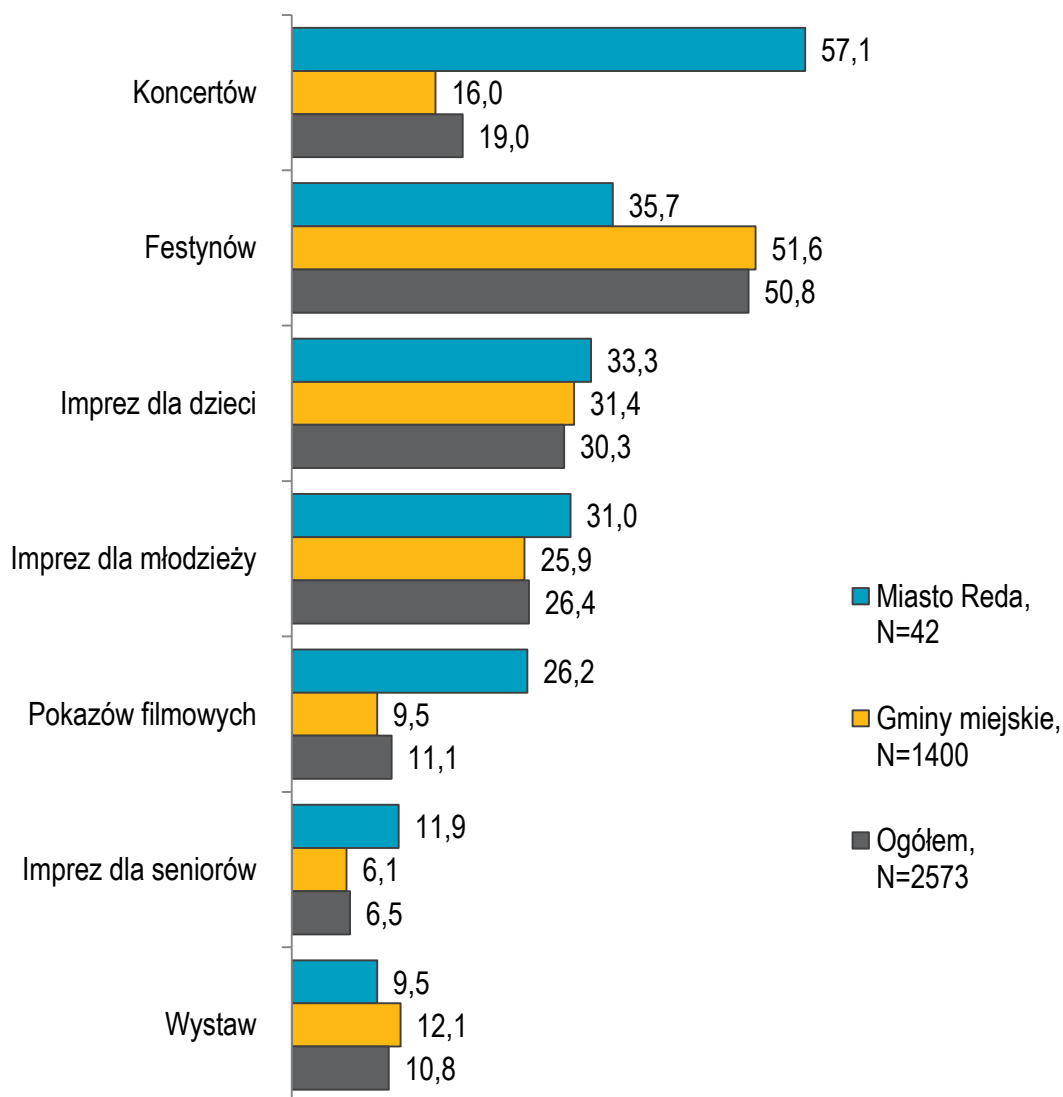
Wskaźnik Wystarczająca oferta wydarzeń kulturalnych w gminie wyliczony został jako udział respondentów oceniających ofertę wydarzeń kulturalnych na terenie gminy jako wystarczającą w stosunku do wszystkich respondentów.

Tabela 60. Wskaźnik: Wystarczająca oferta wydarzeń kulturalnych w gminie

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Wystarczająca oferta wydarzeń kulturalnych w gminie	51,7%	46,9%	46,4%

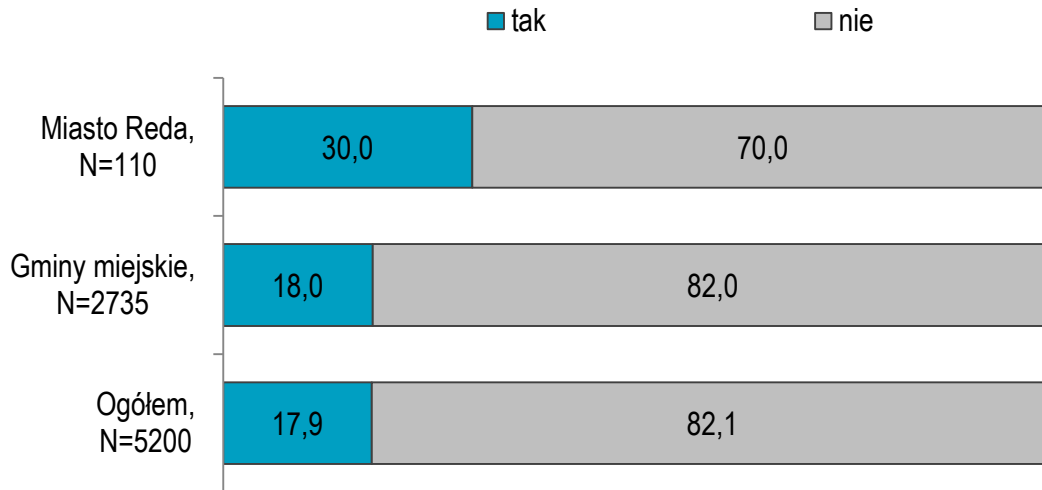
Osobom, dla których oferta wydarzeń kulturalnych nie jest wystarczająca najczęściej brakuje koncertów oraz festynów. Z uwagi na niewielką podstawę, należy jednak z ostrożnością analizować te wyniki.

**Wykres 61. Jakich wydarzeń kulturalnych brakuje Panu/i w ofercie kulturalnej Pana/i gminy? Maksymalnie 3 odpowiedzi. Podstawa: osoby, dla których oferta wydarzeń kulturalnych nie jest wystarczająca; dane w %; pytanie otwarte**



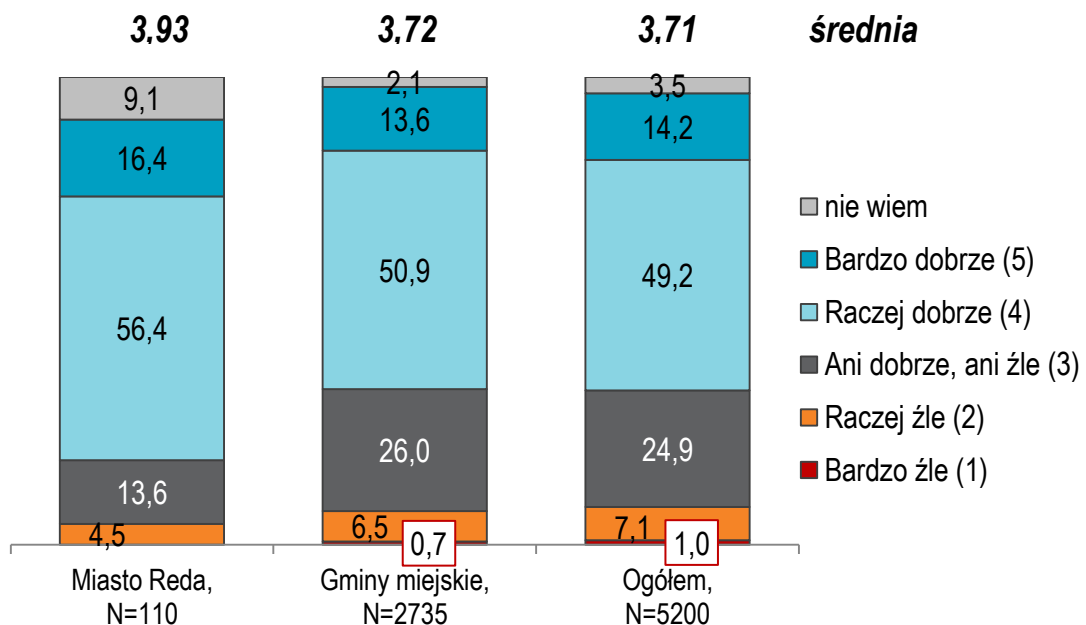
Odsetek korzystających z lokalnych placówek kultury w Redzie to 30% - średnio w gminach miejskich i ogółem na obszarze GOM jest to 18%.

**Wykres 62a. Czy korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy z placówek kultury, które są dostępne w Pana/i gminie / mieście? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



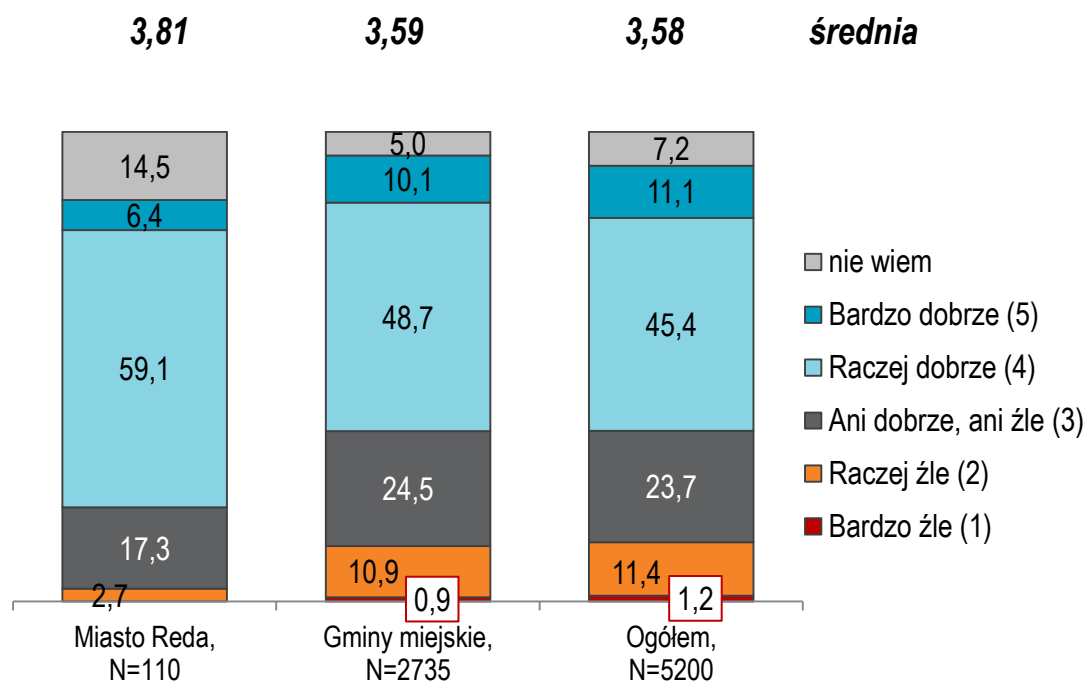
Możliwość dotarcia i odległość od placówek kultury dostępnych w danym mieście w przypadku Redy ocenione zostały lepiej niż średnio dla ogółu badanych gmin miejskich.

**Wykres 62b. Mając na myśli placówki kultury, które są dostępne w Pana/i gminie, jak ocenia Pan/i możliwość dotarcia i odległość do tych miejsc? Podstawa: wszyscy; dane w %**



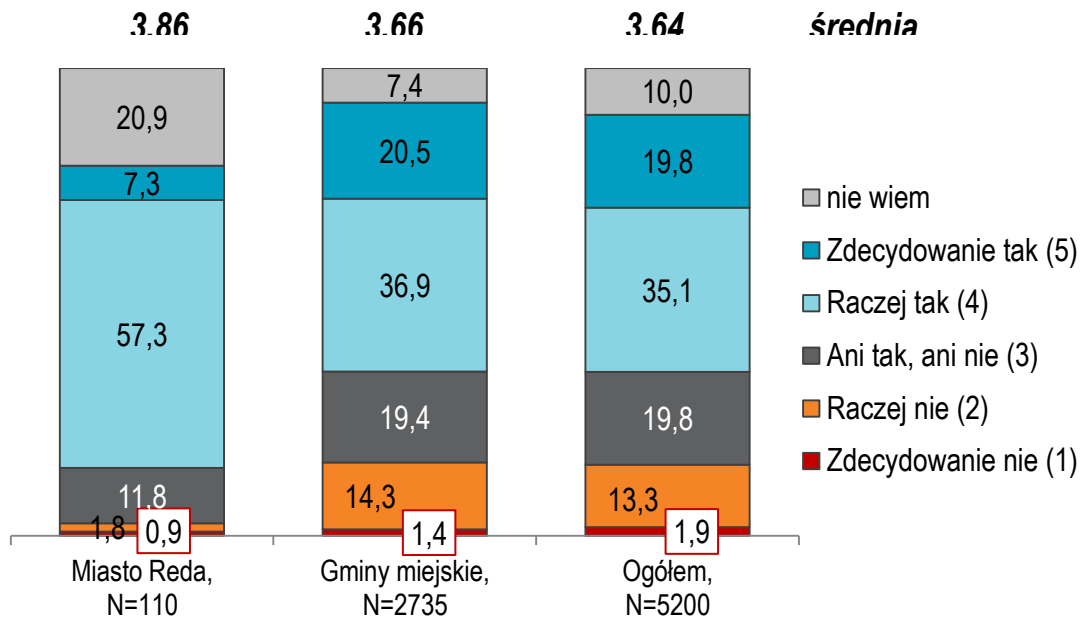
Lepiej także niż ogółem mieszkańcy Redy oceniają jakość infrastruktury tych placówek kultury – pod względem wyposażenia i stanu budynku. 66% mieszkańców ocenia je jako dobre lub bardzo dobrze, podczas gdy średnio w gminach miejskich jest to 59%.

**Wykres 62c. Jak ocenia Pan/i jakość infrastruktury (tj. wyposażenie i stan budynku) lokalnych placówek kultury? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



Godziny otwarcia placówek kultury w Redzie w lepszym stopniu spełniają potrzeby mieszkańców niż ogółem w gminach miejskich i ogółem na obszarze GOM.

**Wykres 63. Czy godziny funkcjonowania placówek kultury w Pana/i gminie spełniają Pana/i potrzeby?**  
Podstawa: wszyscy; dane w %



Wskaźniki związane z placówkami kultury wyliczone zostały jako odsetek osób oceniających dostępność fizyczną oraz jakość infrastruktury na poziomie dobrym lub bardzo dobrym. W przypadku dopasowania godzin funkcjonowania jest to średnia ocena na skali 1-5.

**Tabela 63b. Wskaźniki lokalnych placówek kultury**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena dostępność fizycznej instytucji kultury na terenie gminy	80,0%	65,9%	65,7%
Ocena jakości infrastruktury lokalnych instytucji kultury	76,6%	61,8%	60,8%
Dopasowanie godzin funkcjonowania placówek kultury do potrzeb mieszkańców	3,9	3,7	3,6

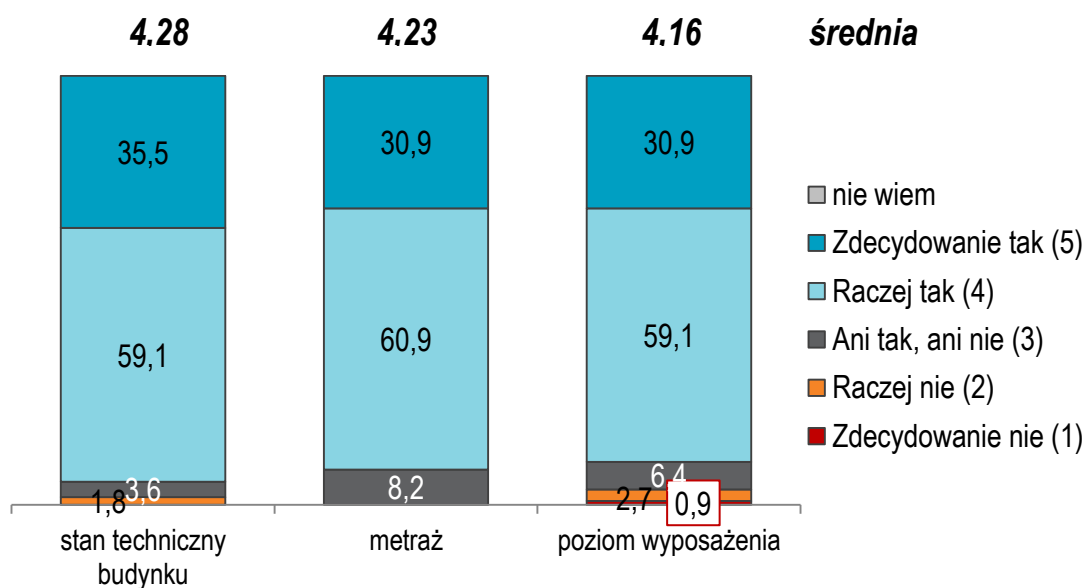


## 4.7. INFRASTRUKTURA KOMUNALNA

W części dotyczącej infrastruktury komunalnej zapytaliśmy mieszkańców o ogólną ocenę ich warunków mieszkaniowych, jakości wody, organizacji wywozu śmieci w ich gminie, a także o czystość w okolicy ich miejsca zamieszkania i występowanie zjawiska nielegalnych wysypisk śmieci.

Ogólnie mieszkańcy Redy są zadowoleni ze wszystkich badanych elementów związanych z infrastrukturą komunalną.

**Wykres 65. Czy jest Pan/i zadowolony/a ze swoich warunków mieszkaniowych pod względem stanu technicznego budynku, poziomu wyposażenia i metrażu? Podstawa: wszyscy; dane w %**



Zadowolenie z metrażu, wyposażenia oraz stanu technicznego budynków w Redzie pozostaje na wyższym poziomie niż średni dla innych gmin biorących udział w badaniu.

**Tabela 65b. Czy jest Pan/i zadowolony/a ze swoich warunków mieszkaniowych pod względem stanu technicznego budynku, poziomu wyposażenia oraz metrażu? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w %**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>STAN TECHNICZNY BUDYNKU</b>			
bardzo dobrze (5)	35,5	14,3	17,4
bardzo i raczej dobrze (4+5)	94,5	55,2	57,7
średnia	4,3	3,5	3,6
<b>POZIOM WYPOSAŻENIA</b>			
bardzo dobrze (5)	30,9	16,0	19,1
bardzo i raczej dobrze (4+5)	90,0	49,2	52,8
średnia	4,2	3,4	3,5
<b>METRAŻ</b>			
bardzo dobrze (5)	30,9	18,3	21,8
bardzo i raczej dobrze (4+5)	91,8	61,0	63,1
średnia	4,2	3,6	3,7
Podstawa, N=	110	2735	5200

Wskaźnik Ocena warunków mieszkaniowych to uśredniony wynik dla wszystkich trzech ocenianych elementów warunków mieszkaniowych: metrażu, stanu technicznego budynku i wyposażenia mieszkania. Wskaźnik przyjmuje ocenę od 1 do 5, im wyższa wartość wskaźnika tym wyższe ogólne zadowolenie z własnych warunków mieszkaniowych.

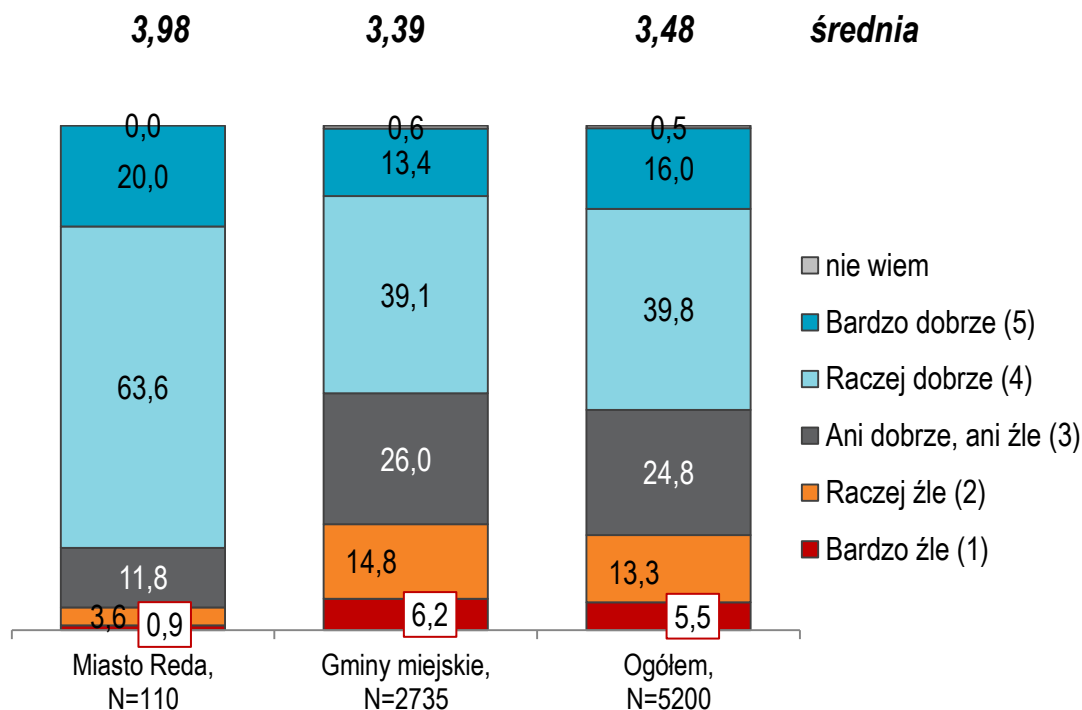
Dla Redy wskaźnik ten wyniósł 4,2 i był powyżej średniego wskaźnika dla gmin miejskich i dla ogółu gmin uczestniczących w badaniu.

**Tabela 65a. Wskaźnik: Ocena warunków mieszkaniowych**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
<b>Ocena warunków mieszkaniowych</b>	4,2	3,5	3,6

Jakość wody w Redzie oceniona została także powyżej średniego poziomu dla gmin miejskich w regionie. 84% mieszkańców oceniła ją na poziomie dobrym lub bardzo dobrym, natomiast ogółem w gminach miejskich było to 53%.

Wykres 66. Jak ocenia Pan/i jakość wody w swoim domu / mieszkaniu? Podstawa: wszyscy; dane w %



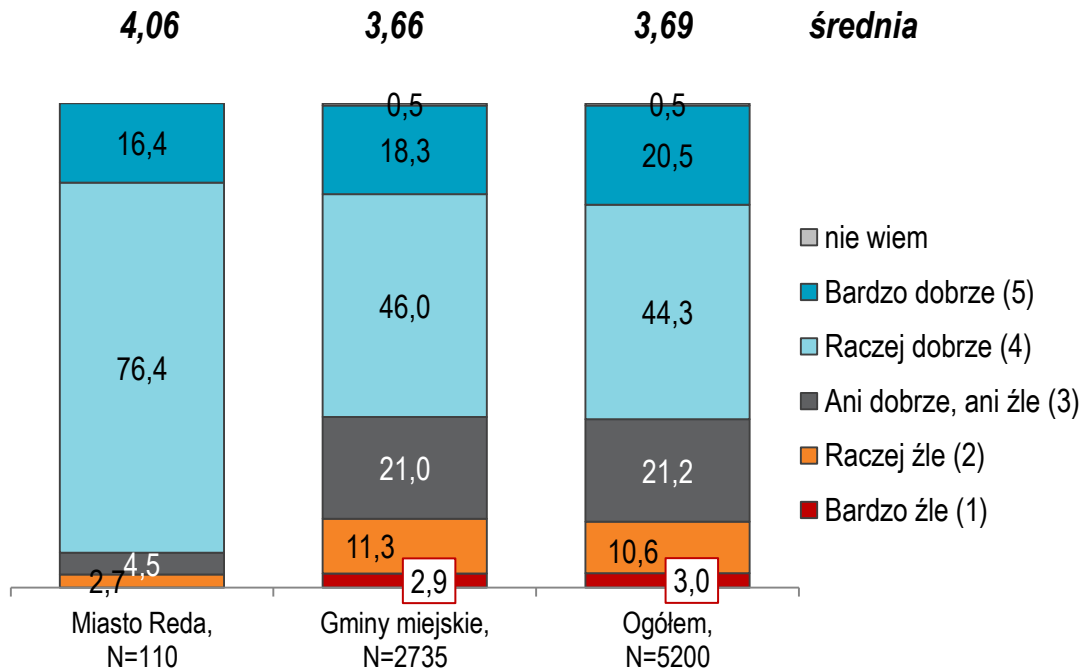
Wskaźnik Ocena jakości wody wyliczony został jako udział respondentów oceniających jakość wody na co najmniej 4 w łącznej liczbie oceniających w skali od 1 do 5. Dla Redy wskaźnik był wyraźnie powyżej średniego poziomu – w szczególności tego odnotowanego dla gmin miejskich.

Tabela 66. Wskaźnik: Ocena jakości wody

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena jakości wody	83,6%	52,8%	56,2%

Również organizacja wywozu śmieci w mieście została oceniona powyżej średniego poziomu odnotowanego dla gmin miejskich biorących udział w badaniu. Odsetek zadowolonych z tej organizacji to 93%, natomiast średnio było to 64%.

**Wykres 67. A jak ocenia Pan/i organizację wywozu śmieci w Pana/i miejscu zamieszkania? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



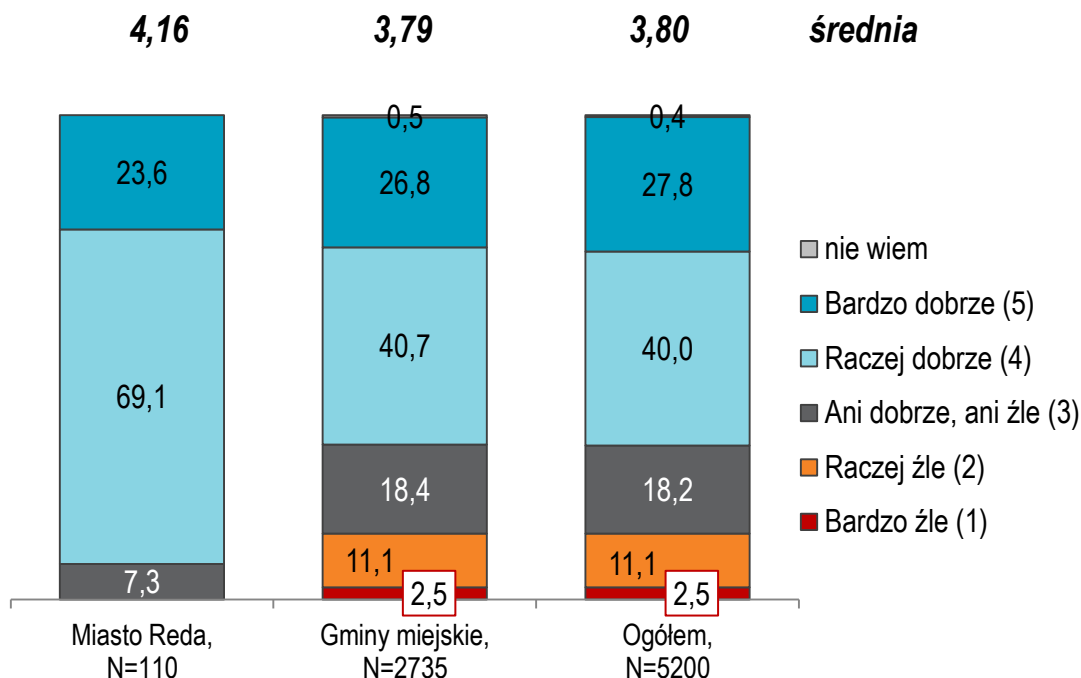
Wskaźnik Ocena organizacji wywozu śmieci w miejscu zamieszkania został wyliczony jako udział osób oceniających tę organizację na minimum 4 do łącznej liczby oceniających na skali 1-5.

**Tabela 67. Wskaźnik: Ocena organizacji wywozu śmieci w miejscu zamieszkania**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena organizacji wywozu śmieci w miejscu zamieszkania	92,7%	64,6%	65,1%

Czystość okolicy miejsca zamieszkania w Redzie dobrze lub bardzo dobrze oceniona została przez 93% mieszkańców – w gminach miejskich średnio było to tylko 68%.

**Wykres 68. Jak ocenia Pan/i okolice Pana/i miejsca zamieszkania pod względem czystości? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



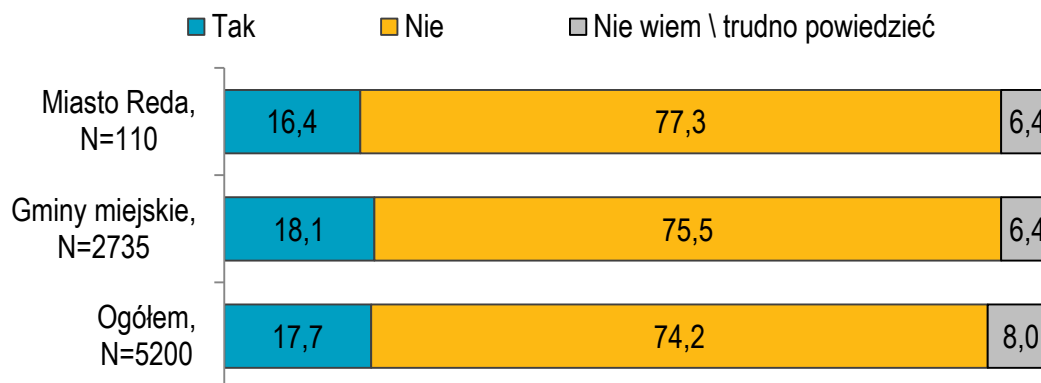
Wskaźnik Ocena czystości terenów w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania wyliczony został jako udział respondentów oceniających czystość terenów w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania na co najmniej 4 w łącznej liczbie oceniających w skali od 1 do 5.

**Tabela 67. Wskaźnik: Ocena czystości terenów w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Ocena czystości terenów w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania	92,7%	67,9%	68,0%

W Redzie w podobnym stopniu jak średnio w regionie występuje natomiast problem nielegalnych wysypisk śmieci – 16% mieszkańców przyznało, że spotyka takie miejsca w swojej okolicy. Stanowiło to 18 osób – zdecydowana większość z nich była zdania, że zjawisko to nie uległo zmianie w ciągu ostatniego roku lub wręcz zmniejszyło się.

**Wykres 69. Czy w okolicy Pana/i miejsca zamieszkania występują nielegalne, tzw. dzikie wysypiska śmieci? ; Podstawa: wszyscy; dane w %**



Wskaźnik Zjawisko występowania nielegalnych, tzw. "dzikich wysypisk" wyliczony został jako udział respondentów deklarujących zjawisko wystąpienia nielegalnych, tzw. "dzikich wysypisk" w najbliższym otoczeniu w ciągu ostatniego roku.

**Tabela 70. Wskaźnik: Zjawisko występowania nielegalnych, tzw. "dzikich wysypisk" w najbliższym otoczeniu w ciągu ostatniego roku**

	Miasto Reda	Gminy miejskie	Ogółem
Zjawisko występowania nielegalnych, tzw. dzikich wysypisk w najbliższym otoczeniu w ciągu ostatniego roku	16,4%	18,1%	17,7%

## 5. PODSUMOWANIE: MIASTO REDA

---

### **Ogólne odczucia na temat swojego miasta**

83% mieszkańców Redy deklaruje zainteresowanie sprawami swojego miasta, co jest wynikiem wyższym niż średnio w innych miastach w regionie, gdzie odsetek ten nieco przekracza 50%. Wyraźniej więcej mieszkańców Redy, niż średnio w miastach regionu GOM, deklaruje, że dobrze się żyje w ich mieście oraz że odczuwają poprawę warunkach życia w Redzie w ciągu ostatnich 5 lat.

Głównymi źródłami informacji o wydarzeniach w mieście dla mieszkańców Redy są lokalna telewizja, Internet oraz broszury, ulotki i plakaty.

Ponad 3/4 mieszkańców jest związanych ze swoim miastem, a prawie 70% deklaruje, że chciałoby mieszkać właśnie w swoim mieście, gdyby mieli możliwość wyboru miejsca zamieszkania.

**Poziom tożsamości lokalnej mieszkańców Redy, a także ich zaangażowanie w sprawy swojego miasta są wysokie. Odczuwany poziom życia oraz odczucie zmian są w Redzie także wyższe, niż średnio w innych miastach regionu.**

### **Administracja**

W Redzie zarówno ocena działalności burmistrza, jak i rady miasta jest bardzo wysoka na tle innych gmin miejskich i ogółu gmin w GOM. Ponad 80% mieszkańców ocenia burmistrza pozytywnie, a na najwyższym poziomie – 16%. Ocena Rady Miasta jest zbliżona – aż 74% ocenia ją raczej lub bardzo dobrze.

Osoby interesujące się działalnością władz miasta stanowią ponad połowę mieszkańców. Wyniki te pozostaje na poziomie średnich w regionie. Stronę internetową urzędu miasta odwiedza więcej osób (54%) niż średnio w gminach miejskich (45%) czy ogółem w GOM (44%). 31% mieszkańców Redy odwiedza stronę swojego urzędu regularnie. Sama strona oceniona została bardzo dobrze pod względem funkcjonalności, przejrzystości i możliwości znalezienia potrzebnych informacji.

**Ogólna ocena zarządzania Redą jest wysoka w porównaniu do średnich wyników dla innych gmin miejskich w regionie. Poziom zaangażowania obywatelskiego mieszkańców pozostaje na poziomie średnich wyników w regionie GOM.**

## Edukacja

Wśród mieszkańców Redy, 33% posiada dzieci w wieku szkolnym, co jest odsetkiem znacząco wyższym niż ten odnotowany dla ogółu gmin miejskich i całego badanego obszaru GOM.

Większość uczniów w Redzie (72%) dociera do szkoły pieszo, a 27% komunikacją publiczną. Średni czas dotarcia do szkoły to 15 minut – od 10 minut w gimnazjach do 29 minut w szkołach ponadgimnazjalnych.

Szkoły, w których uczą się dzieci w Redzie ocenione zostały bardzo pozytywnie na poszczególnych wymiarach i (poza odległością od miejsca zamieszkania) wyraźnie lepiej niż średnio w miastach GOM. Jedyne sporadycznie pojawiały się oceny negatywne, a zdecydowana większość rodziców oceniła poszczególne elementy oferty edukacyjnej „raczej dobrze”.

**Podsumowując, dostępność i jakość usług edukacyjnych w Redzie ocenione zostały na wysokim poziomie.**

## Zdrowie

Wśród mieszkańców korzystających z opieki medycznej 43% korzystało z niej wyłącznie w swojej gminie, a niemal co trzeci (31%) korzystał ze służby zdrowia zarówno w swojej, jak i w innej gminie, co było wyraźnie powyżej średniej dla miast w regionie (5%). Głównymi powodami korzystania z usług medycznych poza Redą były brak odpowiednich specjalistów w Redzie oraz bardziej dogodne terminy.

Większość pacjentów w Redzie jest ogólnie zadowolonych z poziomu opieki zdrowotnej w swoim mieście. Natomiast wśród postulowanych zmian najczęściej pojawiała się przede wszystkim większa dostępność lekarzy specjalistów.

Jakość infrastruktury publicznych przychodni zdrowia oraz ich funkcjonowania oceniono w Redzie bardzo dobrze, lepiej niż w innych miastach regionu. Także dostępność poszczególnych usług, takich jak opieka lekarzy POZ oraz badań diagnostycznych i laboratoryjnych ocenione zostały lepiej niż średnio w gminach miejskich w regionie.



Zarówno jakość pracy lekarzy pierwszego kontaktu, jak i zaufanie do nich nie budzi w Redzie zastrzeżeń. Większość pacjentów udziela w obu przypadkach ocen pozytywnych, częściej niż dzieje się to w innych miastach regionu.

Mieszkańcy Redy na tle innych miast regionu i całego GOM są wyraźnie bardziej aktywni fizycznie. Jedynie 22% mieszkańców Redy w ogóle nie uprawia żadnego sportu, podczas gdy ogółu gmin miejskich i wszystkich mieszkańców GOM odsetek ten wynosi ok. 40%.

Ocena infrastruktury rekreacyjno-sportowej w Redzie jest również wysoka – w porównaniu ze średnią dla gmin miejskich i dla ogółu GOM. Najczęściej wymienianymi brakującymi elementami infrastruktury były ścieżki rowerowe.

**Podsumowując, mieszkańcy Redy są ogólnie zadowoleni ze służby zdrowia w swoim mieście. Badani dobrze oceniają jakość pracy swoich lekarzy i mają do nich zaufanie. Poprawy wymaga jedynie dostępność lekarzy specjalistów, których mieszkańcy zmuszeni są szukać w innych gminach. Mieszkańcy Redy są także na tle innych miast wyjątkowo aktywni fizycznie i dobrze oceniają infrastrukturę sportowo-rekreacyjną w swoim mieście.**

## Transport

Mieszkańcy Redy bardzo dobrze oceniają drogi w swoim mieście pod względem wszystkich badanych aspektów, wyraźnie lepiej niż średnio w innych miastach w regionie.

Miasto Reda zostało także ocenione przez mieszkańców jako ogólnie przyjazne dla pieszych i rowerzystów.

Chodniki i ciągi piesze w Redzie ocenione zostały także bardzo dobrze. Najlepiej ocenione zostały pod kątem czystości – prawie wszyscy mieszkańcy ocenili je jako bardzo lub raczej czyste (93%), oraz bezpieczeństwa pieszych (89% pozytywnych odpowiedzi). Stan techniczny chodników oceniony został także wysoko, aczkolwiek nieco gorzej niż pozostałe elementy (75% ocen pozytywnych).

Mieszkańcy Redy częściej niż średnia w regionie korzystają z transportu publicznego. Tylko 16% badanych nie korzystało z niego w ostatnim roku w ogóle, a 37% korzysta z niego regularnie. Wśród osób korzystających ze środków transportu publicznego w mieście większość dobrze ocenia jego funkcjonowanie. Ponad 90% przyznaje oceny raczej lub bardzo dobre, podczas gdy ogółem w gminach miejskich odsetek ten wyniósł 59%.

Wśród ocenianych elementów komunikacji publicznej w Redzie, najlepiej i wyraźnie lepiej niż w regionie ocenione zostały komfort podróży oraz oczekiwania na przystankach; stosunkowo najłagodniej zaś, na poziomie średniej, ceny biletów.

Mieszkańcy Redy najczęściej docierają do pracy lub innego miejsca codziennej aktywności środkami transportu zbiorowego lub samochodem jako kierowca. Najczęściej wybieranymi środkami komunikacji miejskiej jest SKM-ka oraz autobusy. Średni czas dotarcia do pracy środkami transportu zbiorowego jest nieco dłuższy niż w innych miastach i wynosi 32 minuty (średnio w gminach miejskich jest to 26 minut).

**Infrastruktura komunikacyjna w postaci dróg i chodników oceniona została w Redzie bardzo wysoko. Mieszkańcy Redy korzystają intensywnie z komunikacji publicznej i dobrze ją oceniają.**

## Kultura

Większość mieszkańców Redy minimum raz w ciągu ostatniego roku była w kinie oraz na festynie, około 40% było w teatrze, na wystawie lub na koncercie. Pozostałe formy uczestnictwa w kulturze były wyraźnie mniej popularne. Poza kinem i festynami poszczególne miejsca związane z kulturą (wystawy, muzea, teatry, koncerty, domy kultury, biblioteki publiczne) są odwiedzane przez niższy odsetek mieszkańców Redy niż ma to miejsce w innych miastach regionu.

Prawie 40% mieszkańców uczestniczyło w ostatnim roku w wydarzeniach kulturalnych organizowanych w mieście, także 40% jest z tych wydarzeń zadowolonych. Odsetek zainteresowanych wydarzeniami kulturalnymi organizowanymi w gminie jest zbliżony do średnich wartości w gminach tego typu i wynosi około 60%.

Informacje o wydarzeniach kulturalnych oraz jakość, atrakcyjność i dostępność finansowa tych wydarzeń ocenione zostały dobrze – podobnie lub lepiej niż średnio w innych gminach miejskich. Badanym najczęściej brakuje koncertów oraz festynów.

Oferta wydarzeń kulturalnych jako wystarczająca oceniona została przez 41% mieszkańców Redy, co pozostaje na średnim poziomie dla gmin miejskich i ogółu gmin uczestniczących w badaniu.

Odsetek korzystających z lokalnych placówek kultury w Redzie to 30% - średnio w gminach miejskich i ogółem na obszarze GOM jest to 18%. W tym przypadku zarówno dostępność tych placówek, jak i jakość ich infrastruktury oraz godziny otwarcia oceniono dobrze, podobnie lub lepiej niż średnio w gminach miejskich.

Ocena infrastruktury oraz ocena samych wydarzeń w Redzie jest raczej pozytywna – dobrze oceniono wydarzenia kulturalne organizowane w mieście, ich ilość i jakość, jak również same placówki kulturalne w Redzie.

## **Infrastruktura komunalna**

Ogólnie mieszkańcy Redy są zadowoleni ze wszystkich badanych elementów związanych z infrastrukturą komunalną. Zadowolenie z metrażu, wyposażenia oraz stanu technicznego budynków w Redzie pozostaje na wyższym poziomie niż średni dla innych gmin biorących udział w badaniu.

Jakość wody, organizacja wywozu śmieci oraz ogólnie czystość okolicy w Redzie ocenione zostały bardzo wysoko, zdecydowanie powyżej średniego poziomu dla gmin miejskich.

W Redzie w podobnym stopniu jak średnio w regionie występuje natomiast problem nielegalnych wysypisk śmieci – 16% mieszkańców przyznało, że spotyka takie miejsca w swojej okolicy.

**Usługi komunalne w Redzie ocenione zostały ogólnie na bardzo wysokim poziomie. Mieszkańcy zadowoleni są zarówno z usług zewnętrznych takich jak jakość wody czy organizacja wywozu śmieci, jak i z infrastruktury własnych domów i mieszkań.**

# SPIS TABEL I WYKRESÓW

Ryc.1. Zakres terytorialny badania. Źródło: Materiały własne Stowarzyszenia GOM. ....	5
Tabela 1. Metryczka; Podstawa: wszyscy; dane w %.....	6
Wykres 1. Czy interesuje się Pan/i sprawami związanymi z Pana/i gminą? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	8
Wykres 2. Z których źródeł przede wszystkim czerpie Pan/i informacje o tym, co się dzieje w Pana/i gminie. Maksymalnie 3 odpowiedzi.; ; Podstawa: Osoby, które raczej lub zdecydowanie interesują się sprawami swojej gminy/miasta; dane w % .....	9
Wykres 3. Jak żyje się obecnie mieszkańcom Pana/i gminy? Podstawa: wszyscy; dane w %.....	10
Wykres 4. Czy w Pana/i gminie żyje się obecnie lepiej niż 5 lat temu? ; Podstawa: wszyscy; dane w %.....	11
Wykres 5. Czy czuje się Pan/i związany/a ze swoją gminą? ; Podstawa: wszyscy; dane w %.....	12
Tabela 5. Wskaźnik: Tożsamość lokalna mieszkańców .....	12
Wykres 6. Czy mając możliwość wyboru miejsca zamieszkania wolał(a)by Pan(i) mieszkać właśnie w swojej gminie, czy może gdzieś indziej? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	13
Wykres 7. Jak ocenia Pan/i działalność burmistrza Pana/i miasta? ; Podstawa: wszyscy; dane w %.....	14
Tabela 7. Wskaźnik: Ocena działalności burmistrza.....	14
Wykres 8. A jak ocenia Pan/i działalność rady miasta? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	15
Tabela 8. Ocena działalności rady miasta / rady gminy.....	15
Wykres 9. Czy interesuje się Pan/i działalnością władz i rady gminy? ; Podstawa: wszyscy; dane w %.....	16
Wykres 10. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy odwiedzał/a Pan/i stronę internetową Pana/i urzędu gminy? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	16
Wykres 11a. Jak ocenia Pan/i tę stronę pod kątem przejrzystości? ; Podstawa: Osoby, które odwiedzają stronę urzędu gminy; dane w %.....	17
Wykres 11b. Jak ocenia Pan/i tę stronę pod kątem możliwości pozyskania niezbędnych informacji? Podstawa: Osoby, które odwiedzają stronę urzędu gminy; dane w %.....	18
Wykres 11c. Jak ocenia Pan/i tę stronę pod kątem funkcjonalności? Podstawa: Osoby, które odwiedzają stronę urzędu gminy; dane w %.....	19
Tabela 11. Ocena strony internetowej urzędu .....	19
Wykres 12. Czy ma Pan/i dzieci w wieku szkolnym (od szkoły podstawowej do ponadgimnazjalnej)? ; Podstawa: wszyscy; dane w %.....	20
Wykres 13. Gdzie obecnie uczy się Pana/i dziecko? Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w %	21
Wykres 14. Czy jest to szkoła, w której dziecko uczy się nieodpłatnie / rodzice opłacają czesne / czy dziecko jest objęte edukacją domową? Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w % .....	21
Wykres 15. Czy dziecko uczy się w gminie zamieszkania czy w innej gminie? ; Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w % .....	22
Wykres 18. W jaki sposób Pana/i dziecko dociera do szkoły najczęściej? Maksymalnie dwie odpowiedzi. Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w %.....	22
Wykres 19. Ile czasu średnio zajmuje Pana/i dziecku dotarcie do szkoły? Podstawa: wszystkie dzieci w wieku szkolnym; dane w % .....	23
Tabela 20b. Wskaźniki jakości edukacji oraz lokalizacji .....	26
Wykres 20. Czy Pana/i zdaniem w szkole potrzebne są jakieś zmiany? Podstawa: Rodzice dzieci uczęszczających do danej szkoły; dane w %.....	26
Wykres 21. Co, Pana/i zdaniem, wymaga poprawy w szkole, w której uczy się Pana/i dziecko? Jeśli takich rzeczy jest więcej, proszę wymienić 3 główne. Podstawa: Rodzice dzieci uczęszczających do danej szkoły, którzy uważają, że w szkole potrzebne są zmiany; dane w %.....	27
Wykres 22. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał/a Pan/i z publicznej, (nieodpłatnej) lub prywatnej (płatnej) opieki zdrowotnej? Podstawa: wszyscy; dane w %.....	28
Tabela 22. Wskaźnik: Odsetek mieszkańców korzystających z prywatnych usług medycznych .....	28
Wykres 23. Czy ogólnie jest Pan/i zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Pana/i gminie? Podstawa: Osoby korzystające ze służby zdrowia: dane w % .....	29
Tabela 23. Wskaźnik: Ocena zadowolenia z systemu ochrony zdrowia .....	29

Wykres 24. Czy Pana/i zdaniem jest potrzeba zmian w organizacji opieki zdrowotnej w Pana/i gminie? Podstawa: Podstawa: osoby korzystające ze służby zdrowia w ciągu ostatnich 12 miesięcy; dane w % .....	30
Tabela 24. Wskaźnik: Ocena potrzeby zmian systemu ochrony zdrowia .....	30
Wykres 25. Jakie zmiany są potrzebne w organizacji opieki zdrowia w Pana/i gminie? Maksymalnie 3 odpowiedzi. Podstawa: osoby oczekujące zmian w systemie zdrowia; dane w % .....	31
Wykres 26. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał/a Pan/i z publicznej, (nieodpłatnej) opieki zdrowotnej w swojej lub w innej gminie? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	32
Wykres 27. W jakiej innej gminie korzystał/a Pan/i z opieki zdrowotnej? Podstawa: osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w innej gminie; dane w % .....	32
Wykres 28. Z jakich powodów korzystał/a Pan/i z publicznej opieki zdrowotnej poza swoją gminą? Jeśli takich powodów jest więcej, proszę wskazać główne 3. Podstawa: osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w innej gminie; dane w % .....	33
Wykres 29. Jak ogólnie ocenia Pan/i jakość infrastruktury (wyposażenie w sprzęt, stan budynku) w przychodniach, z których najczęściej Pan/i korzysta w Pana/i gminie? Podstawa: Osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w swojej gminie; dane w % .....	33
Tabela 29. Wskaźnik: Ocena jakości infrastruktury w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej .....	34
Wykres 30. Jak ocenia Pan/i jakość funkcjonowania przychodni publicznej (nieodpłatnej), z której Pan/i najczęściej korzysta w Pana/i gminie – rozumianą jako dostępność, obsługę, godziny otwarcia? Podstawa: Osoby korzystające z publicznej służby zdrowia w swojej gminie; dane w % .....	34
Wykres 31. Odczytam teraz różne rodzaje świadczeń. Proszę powiedzieć, czy korzystał/a z nich Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy w ramach publicznej służby zdrowia w swojej gminie? ; Podstawa: Osoby korzystające z publicznej opieki zdrowotnej w swojej gminie; dane w % .....	35
Wykres 32. Jak ocenia Pan/i dostępność (t.j. możliwość umówienia się na wizytę, czas oczekiwania, odległość od placówki) poniższych usług medycznych w ramach publicznej (nieodpłatnej) opieki zdrowotnej w Pana gminie? Wyniki dla danej gminy; Podstawa: Osoby korzystające z poszczególnych usług w ramach publicznej służby zdrowia, dane w % .....	36
Tabela 32a. Jak ocenia Pan/i dostępność (t.j. możliwość umówienia się na wizytę, czas oczekiwania, odległość od placówki) poniższych usług medycznych w ramach publicznej (nieodpłatnej) opieki zdrowotnej w Pana gminie/mieście?; Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: Osoby korzystające z poszczególnych usług w ramach publicznej służby zdrowia; dane w % .....	37
Tabela 32b. Wskaźniki oceny możliwości uzyskania usług w ramach publicznej opieki .....	38
Wykres 33. Jak ocenia Pan/i jakość pracy lekarza pierwszego kontaktu (rozumianą jako podejście do pacjenta, trafność diagnozy i leczenia) w ramach publicznej służby zdrowia? ; Podstawa: Osoby korzystające z publicznego lekarza pierwszego kontaktu w swojej gminie; dane w % .....	38
Wykres 34. Czy ma Pan/i zaufanie do swojego lekarza pierwszego kontaktu? Podstawa: Osoby korzystające z publicznego lekarza pierwszego kontaktu w swojej gminie; dane w % .....	39
Tabela 34. Wskaźniki: Ocena zaufania do lekarza pierwszego kontaktu oraz Ocena jakości pracy lekarzy pierwszego kontaktu .....	39
Wykres 35. Czy korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy z prywatnej (odpłatnej) służby zdrowia w swojej gminie w zakresie poszczególnych usług medycznych? Podstawa: Osoby korzystające z prywatnej służby zdrowia niezależnie, czy w swojej gminie, czy w innej; dane w % .....	40
Wykres 36. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się Panu/i zrezygnować z powodów finansowych z zakupu przepisanych przez lekarza leków / wykonania zaleconych przez lekarza badań diagnostycznych? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	40
Tabela 36. Wskaźniki dotyczące odsetka mieszkańców rezygnujących z zakupu leków i wykonania badań diagnostycznych (z powodów finansowych) .....	41
Wykres 37. Jak często uprawia Pan/i jakiś sport lub ćwiczenia fizyczne, gimnastykę? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	41
Tabela 37a. Wskaźnik: Poziom aktywności fizycznej mieszkańców .....	41
Wykres 38. Jaki sport lub ćwiczenia fizyczne Pan/i uprawia? Maksymalnie 3 odpowiedzi; Podstawa: osoby, które uprawiają jakikolwiek sport; dane w %, pytanie otwarte .....	42
Wykres 39. Jak ocenia Pan/i infrastrukturę rekreacyjno-sportową w Pana/i gminie/mieście? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	43
Wykres 40. Czy Pana/i zdaniem czegoś brakuje w ofercie rekreacyjno-sportowej w Pana/i gminie? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	43
Wykres 41. Czego Pana/i zdaniem, najbardziej brakuje w ofercie rekreacyjno-sportowej w Pana/i gminie? Maksymalnie 3 odpowiedzi; Podstawa: osoby, którym brakuje czegoś w ofercie rekreacyjno-sportowej; dane w %, pytanie otwarte .....	44

Wykres 42. Jak ocenia Pan/i drogi w swojej gminie pod względem jakości nawierzchni, czytelności oznakowania, oświetlenia dróg, czystości ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	45
Tabela 42b. Jak ocenia Pan/i drogi w swojej gminie pod względem jakości nawierzchni, czytelności oznakowania, oświetlenia dróg, czystości? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	46
Tabela 42b. Wskaźniki dotyczące dróg w gminie .....	46
Wykres 43. Czy Pana/i gmina jest przyjazna dla ruchu pieszego / ruchu rowerowego? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	47
Tabela 43a. Czy Pana/i gmina jest przyjazna dla ruchu pieszego / ruchu rowerowego? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	48
Tabela 43b. Wskaźniki: przyjazność dla ruchu pieszego i rowerowego .....	48
Wykres 44. Jak ocenia Pan/i chodniki i inne ciągi piesze pod względem czystości, bezpieczeństwa i stanu technicznego?; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	49
Tabela 44. Wskaźnik: Jakość powiązań pieszych .....	49
Tabela 44b. Mając na myśli chodniki i inne ciągi piesze w Pana/i gminie/mieście, jak ocenia Pan/i ich czystość, stan techniczny, bezpieczeństwo pieszych? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	50
Wykres 45. Czy drogi w Pana/i gminie są zatłoczone? Czy drogi w Pana/i gminie są uciążliwe dla mieszkańców pod względem hałasu i zanieczyszczenia powietrza (spalin)? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	51
Tabela 45a. Czy drogi w Pana/i gminie są zatłoczone? Czy drogi w Pana/i gminie są uciążliwe dla mieszkańców pod względem hałasu i zanieczyszczenia powietrza (spalin)? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	51
Tabela 45b. Wskaźniki: ocena uciążliwości dróg oraz stopień zatłoczenia.....	52
Wykres 46. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał/a Pan/i ze środków transportu publicznego w Pana/i gminie? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	52
Wykres 48. Jak ogólnie ocenia Pan/i funkcjonowanie transportu zbiorowego w Pana/i gminie/mieście? ; Podstawa: osoby korzystające z transportu zbiorowego przynajmniej sporadycznie; dane w % .....	53
Tabela 48a. Wskaźnik: Ogólna ocena komunikacji publicznej.....	53
Wykres 49. A jak ocenia Pan/i transport publiczny w Pana/i gminie pod względem różnych cech? Wyniki dla danej gminy; Podstawa: osoby korzystające z transportu zbiorowego przynajmniej sporadycznie; dane w %.....	54
Tabela 49. Wskaźniki szczegółowej oceny komunikacji publicznej .....	54
Tabela 49b. A jak ocenia Pan/i transport publiczny w Pana/i gminie/mieście pod względem... Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: osoby korzystające z transportu zbiorowego przynajmniej sporadycznie; dane w % .....	55
Wykres 50. W jaki sposób najczęściej dociera Pan/i do pracy, szkoły lub innego miejsca codziennej aktywności? Maksymalnie 2 odpowiedzi ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	56
Tabela 50. Wskaźniki udziału poszczególnych środków transportu .....	57
Wykres 51. Z jakich środków transportu zbiorowego korzysta Pan/i najczęściej dojeżdżając do pracy, szkoły lub innego miejsca codziennej aktywności? Maksymalnie 2 główne środki transportu; Podstawa: osoby dojeżdżające do pracy środkami transportu zbiorowego; dane w % .....	57
Wykres 52. Ile czasu zajmuje Panu/i najczęściej dotarcie środkami transportu zbiorowego do tego miejsca? (łącznie czas podróży) Podstawa: osoby dojeżdżające do pracy środkami transportu zbiorowego; dane w % .....	58
Tabela 53. Wskaźniki czasu podróży oraz dojścia do przystanku (w minutach).....	59
Wykres 54a. Ile razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był/a Pan/i niezależnie od tego, czy w swojej gminie, czy poza korzystał/a Pan/i z poszczególnych usług kulturalnych?; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	60
Tabela 54a. Ile razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był/a Pan/i niezależnie od tego, czy w swojej gminie, czy poza korzystał/a Pan/i z poszczególnych usług kulturalnych? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	61
Tabela 54b. Wskaźnik: Uczestnictwo w kulturze .....	62
Wykres 54b. Czy uczestniczył/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy w wydarzeniach kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy / miasta? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	62
Wykres 55. Czy jest Pan/i zadowolony/a z oferty kulturalnej w Pana/i gminie? Podstawa: wszyscy; dane w % ..	63
Tabela 55a. Wskaźnik: Zadowolenie z oferty kulturalnej w gminie .....	63
Wykres 56. Czy jest Pan/i zainteresowany/a wydarzeniami kulturalnymi organizowanymi w Pana/i gminie? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	64
Tabela 56. Wskaźnik: Ocena zainteresowania ofertą kulturalną gminy .....	64
Wykres 57. Jak ocenia Pan/i informacje na temat wydarzeń kulturalnych organizowanych w Pana/i gminie / mieście pod względem ich dostępności i aktualności? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	65
Tabela 57. Wskaźnik: Ocena dostępności i aktualności informacji nt. wydarzeń kulturalnych w gminie .....	65

Wykres 58. Jak ocenia Pan/i ofertę wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy/ miasta pod względem ich jakości, atrakcyjności i dostępności finansowej? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	66
Tabela 58a. Jak ocenia Pan/i ofertę wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy/ miasta pod względem ich jakości, atrakcyjności i dostępności finansowej? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	67
Tabela 58b. Wskaźniki: Ocena jakości i atrakcyjności wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie gminy oraz Dostępność finansowa imprez kulturalnych .....	67
Wykres 60. Czy oferta wydarzeń kulturalnych organizowanych na terenie Pana/i gminy / miasta jest Pana/i zdaniem wystarczająca? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	68
Tabela 60. Wskaźnik: Wystarczająca oferta wydarzeń kulturalnych w gminie.....	68
Wykres 61. Jakich wydarzeń kulturalnych brakuje Panu/i w ofercie kulturalnej Pana/i gminy? Maksymalnie 3 odpowiedzi. Podstawa: osoby, dla których oferta wydarzeń kulturalnych nie jest wystarczająca; dane w %; pytanie otwarte.....	69
Wykres 62a. Czy korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy z placówek kultury, które są dostępne w Pana/i gminie / mieście? ; Podstawa: wszyscy; dane w %.....	70
Wykres 62b. Mając na myśli placówki kultury, które są dostępne w Pana/i gminie, jak ocenia Pan/i możliwość dotarcia i odległość do tych miejsc? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	70
Wykres 62c. Jak ocenia Pan/i jakość infrastruktury (tj. wyposażenie i stan budynku) lokalnych placówek kultury? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	71
Wykres 63. Czy godziny funkcjonowania placówek kultury w Pana/i gminie spełniają Pana/i potrzeby? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	72
Tabela 63b. Wskaźniki lokalnych placówek kultury .....	72
Wykres 65. Czy jest Pan/i zadowolony/a ze swoich warunków mieszkaniowych pod względem stanu technicznego budynku, poziomu wyposażenia i metrażu? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	73
Tabela 65b. Czy jest Pan/i zadowolony/a ze swoich warunków mieszkaniowych pod względem stanu technicznego budynku, poziomu wyposażenia oraz metrażu? Wyniki w podziale na podgrupy; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	74
Tabela 65a. Wskaźnik: Ocena warunków mieszkaniowych.....	74
Wykres 66. Jak ocenia Pan/i jakość wody w swoim domu / mieszkaniu? Podstawa: wszyscy; dane w % .....	75
Tabela 66. Wskaźnik: Ocena jakości wody.....	75
Wykres 67. A jak ocenia Pan/i organizację wywozu śmieci w Pana/i miejscu zamieszkania? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	76
Tabela 67. Wskaźnik: Ocena organizacji wywozu śmieci w miejscu zamieszkania.....	76
Wykres 68. Jak ocenia Pan/i okolice Pana/i miejsca zamieszkania pod względem czystości? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	77
Tabela 67. Wskaźnik: Ocena czystości terenów w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania .....	77
Wykres 69. Czy w okolicy Pana/i miejsca zamieszkania występują nielegalne, tzw. dzikie wysypiska śmieci? ; Podstawa: wszyscy; dane w % .....	78
Tabela 70. Wskaźnik: Zjawisko występowania nielegalnych, tzw. "dzikich wysypisk" w najbliższym otoczeniu w ciągu ostatniego roku .....	78